



Prowinter Lab

Noleggiare informati!

Le 10 cose che devi sapere prima di noleggiare gli sci

1. Accoglienza

Appena entrato nel noleggio, il personale ti accoglie in tempi ragionevoli?

Anche se il noleggio è affollato, basta un gesto per “agganciare” il cliente e rassicurarlo sul fatto che sarà servito il prima possibile.

2. Check-in

Ti vengono richiesti i dati di statura, peso, età, livello tecnico e lunghezza dello scarpone?

Sono indispensabili per identificare il valore di regolazione degli attacchi (valore “Z”) a norma di legge, a salvaguardia della tua sicurezza.

3. Competenza

Gli addetti al noleggio si informano delle tue esigenze e forniscono risposte chiare e pertinenti?

Se ti rivolgi a professionisti, devi poterti fidare della loro esperienza. Non esitare a porre domande.

4. Sci e snowboard

Sci e snowboard sono in buono stato di conservazione e comunque non troppo “vecchi”?

Verifica l’aspetto estetico e se la soletta è pulita, regolare, senza buchi o graffi e fai lo stesso con le lamine, continue, regolari, senza ruggine e “dentature” ad effetto sega.

5. Attacchi da sci

Gli attacchi sono in buono stato, puliti, senza segni di danneggiamento? Sono regolati a dovere?

Si tratta di strumenti di sicurezza fondamentali.

6. Scarponi

Gli scarponi sono in buono stato di conservazione e comunque non troppo “vecchi”?

Verifica lo stato di usura: se punta e tallone sono troppo consumati non garantiscono più l’esatto fissaggio negli attacchi. La scarpetta interna non deve presentare segni di usura né pieghe, umidità residua e cattivo odore.

7. Casco

I caschi sono in buono stato di conservazione, senza segni di danneggiamento o comunque non troppo “vecchi”?

Verifica che ti venga dato un casco di sicurezza certificato, in buono stato di manutenzione, senza segni di danneggiamento; la misura deve essere precisa; la chiusura regolabile e funzionante.

8. Bastoncini

I bastoncini sono in buono stato di conservazione e comunque non troppo “vecchi”?

Controlla che sulle canne non vi siano pieghe e tagli, che impugnatura, lacciolo e punta siano integri, e che ti venga data la misura corretta (rovescia il bastone, impugnalo sotto la rotella, verifica un angolo di 90° al gomito).

9. Contratto di noleggio

Al termine ti viene rilasciato un documento con riportati i tuoi dati personali e il valore „Z“?

Assicurati che al termine della procedura ti sia rilasciato un documento recante i tuoi dati personali e il valore “Z” degli attacchi. È l’unica prova che stabilisca se è stata rispettata la corretta procedura da parte del noleggiatore.

10. Assistenza

In caso di contrattempi dovuti all’attrezzatura il noleggio ti assiste e risolve il problema?

Potrebbe verificarsi un malfunzionamento di un attacco, oppure scopri che i prodotti che hai scelto non sono non compatibili con il tuo livello. Poni il problema e il noleggio di qualità saprà gestirlo!