



Prowinter

Lab

VII° SKI RENTAL SUMMIT - 2024

Noleggino: player globale

Non solo affitto di attrezzature, ma attenzione alla sicurezza, ricerca della professionalità, dialogo con le aziende e offerta di servizi complementari

a cura di Alfredo Tradati



Agenda

Introduzione alla 7° edizione dello Ski Rental Summit di ProwinterLab

Momento di incontro di fine stagione
per approfondimenti, dibattiti e
brainstorming tra i principali attori del
business dello sci

Ringraziamenti

ITAS Mutua, sponsor con ITASNOW
(ProwinterLab e Prowinter Test
Days di Carezza).

Il programma della mattinata:

- 1° parte: stagione 23/24, flussi turistici, presenze in pista e sicurezza, con:
 - **Dott. Stefano Valeri** (Centro Addestramento Alpino di Moena - Polizia di Stato)
 - **Lgt. Cristian Leonardi** (comandante Staz. Carabinieri Madonna di Campiglio) e **Mar.Ca. Filippo Bisanti** (Staz. Carabinieri di Madonna di Campiglio)
 - **Bruno Felicetti** (Direttore Generale Funivie Madonna di Campiglio)
 - **Dott. Shamar Droghetti** (CEO e co-founder di Motorialab SRL)
 - **Avv. Mauro Manassero**, civilista, membro del Consiglio direttivo della Camera civile del Piemonte e della Valle d'Aosta

- 2° parte: mondo noleggio, aziende, problemi e soluzioni, con:
 - **Kurt Ladstätter** e **Linda Stricker** (CEO e Presidente Rent and go)
 - **Stefano Patella** (Country Rent manager Decathlon Italia)
 - **Elio Bottero** (noleggio e negozio Bottero Ski - Limone Piemonte, Presidente giuria Prowinter Award retail)
 - **Ivo Demetz** (Ski Toni – Selva Gardena), **Roberto Moling** e **Ernst Messner** (Leading Ski service), **Gigi Callegari** (Snowboard's House – Passo Tonale)

 - **Emilio Fontana**, Presidente del Pool Sci Italia - Marketing Man. Atomic;
 - **Corrado Macciò**, GM Head Italia
 - **Günther Acherer** (Panorama Diffusion - Pres. IOG)
 - **Alessandro Costa** (The Group Distribution - K2)
 - **Edo Sgarbossa** (Nitro Italia)
 - **Daniela Comacchio** (Gabel)
 - **Gustavo Sangiorgi** (Blue Leader srl)
 - **Enrico Costantino** (Wintersteiger)

Anticipazioni dei risultati dello Ski Rental Survey 2024

- La consueta **analisi** del **comparto noleggio** sci in **Italia** condotta su un **campione** di **300 ragioni sociali** (su 850 censite in Italia - 2023), pari al **35% del totale**;
- Metodo di indagine misto, con **risposte dirette** al questionario somministrato online e con **telefonate** al **titolare** del noleggio;
- Questionario di **40 domande** sulla tipologia di attività, il parco prodotti, i servizi offerti, i fatturati e le loro dinamiche, il personale, le intenzioni di acquisto e le relazioni con le aziende;
- Report con i **dati** di risposta **aggregati**, nel rispetto della privacy dei rispondenti;

Nel corso della mattinata saranno presentate alcune tabelle dal Survey 2024;

La versione integrale dello Ski Rental Survey 2024 sarà disponibile sul sito www.prowinter.it al termine della seduta odierna.

Il concetto di autoresponsabilità nella legge n. 40 del 2021

- La Legge 40 del 2021, in particolare l'art.18, introduce il concetto di “autoresponsabilità”:
 - *“Lo sciatore è responsabile per il suo comportamento sulle piste da sci”*
 - **L'Avv. Mauro Manassero** del foro di Torino, fra i principali esperti del tema, ha ribadito il punto.
-
- Guarda l'intervento qui: <https://youtu.be/Tb0Cwe7ItUI>

Dott. Stefano Valeri

Direttore del Centro Addestramento Alpino della Polizia di Stato di Moena

- Nell'intervento si ribadisce che la condotta personale degli sciatori è fondamentale nella prevenzione degli incidenti.
- La Polizia di Stato è presente con 210 operatori in 55 comprensori, per prevenire gli incidenti e sanzionare i comportamenti scorretti.



Polizia di Stato Centro Addestramento Alpino Moena (TN)





Servizio di Sicurezza e Soccorso in Montagna ambito nazionale



Stagione 2023/2024

- distaccamenti: **55**
- provincie interessate: **17**
- operatori: **210**
- interventi totali: **17.300**



Statistica generale
nazionale

Circa 35.000 interventi
di soccorso



Interventi per incidenti sciistici:



Attrezzatura:

- Sci: 14.116
- Snowboard: 2.337
- Altro: 728

Cause:

- Accidentali: 12.126
- Scontri tra persone: 2.113
- Scontri con ostacoli fissi: 59
- Scontri con ostacoli mobili: 27
- Impianti: 87
- Malore: 651
- Altro: 2.118

Intervento con Elisoccorso: 608

Intervento per valanghe: 12

BLS/BLS-D: 19

Decessi: 8 (cause traumatiche 1 – malori 7)



macro aree



Nord Est: 9.617

Nord Ovest: 6.356

Centro Sud: 1.207



- Nord Est
- Nord Ovest
- Centro Sud

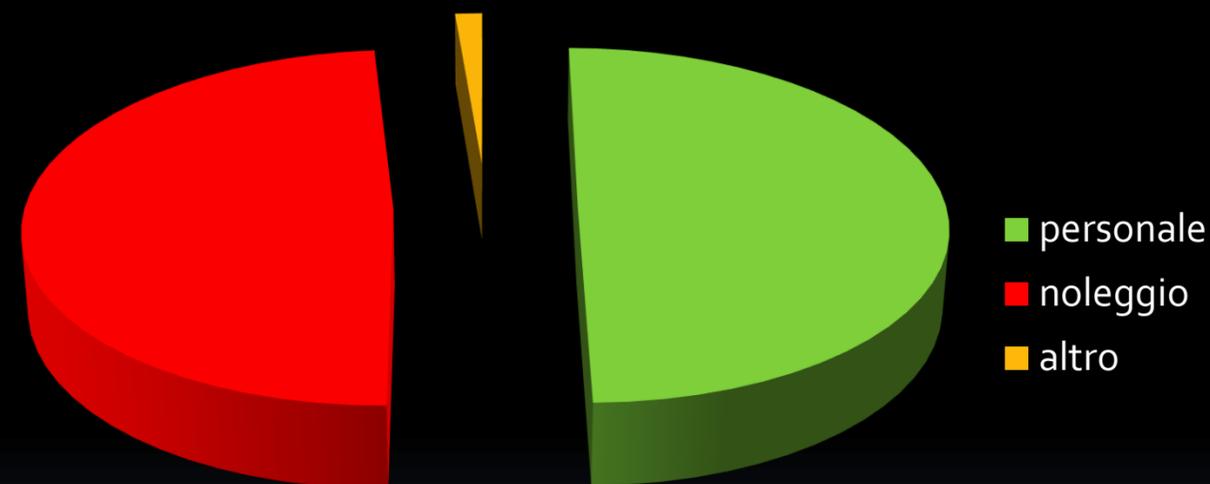


Titolarità dell'attrezzatura in occasione degli incidenti:

personale: 8.562

a noleggio: 8.389

altro: 229





La lettura dei dati statistici può scaturire in riflessioni da parte degli addetti ai lavori per le rispettive competenze ed interessi (noleggiatori ma anche operatori di soccorso e sicurezza).

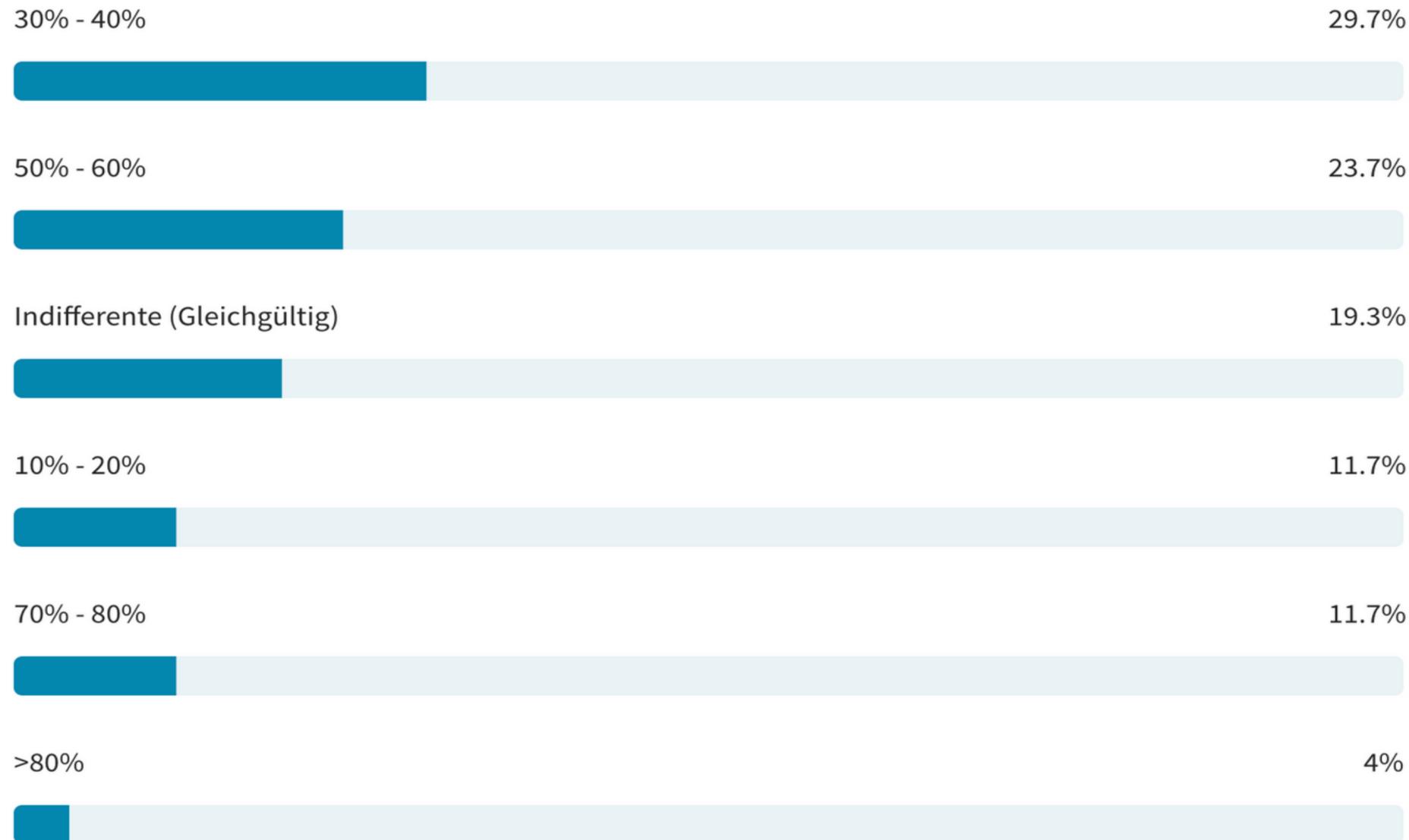


- qualità/capacità tecniche e preparazione fisica dell'utente
- Mutate abitudini dell'utente che preferisce (per varie ragioni) il noleggio, a breve e lungo termine, ad eventuale acquisto dell'attrezzature.
- Disagio al trasporto della propria attrezzatura da parte di utenti provenienti dall'estero
- Caratteristiche tecniche dell'attrezzatura moderna, ecc.

In occasione dei rilievi per incidenti/sinistri in ambito alle aree sciabili, le Forze di Polizia, per i compiti ribaditi dall'art. 29 del. n° 40 del 2021, provvedono alla raccolta degli elementi necessari alla ricostruzione dei fatti e la verifica di eventuali responsabilità. Tra le attività ordinarie vi è anche il rilievo delle caratteristiche e dell'idoneità dell'attrezzatura utilizzata dalle persone coinvolte.

Ski Rental Survey 2024

Quanto pesa in percentuale sul tuo fatturato la presenza di pubblico straniero?

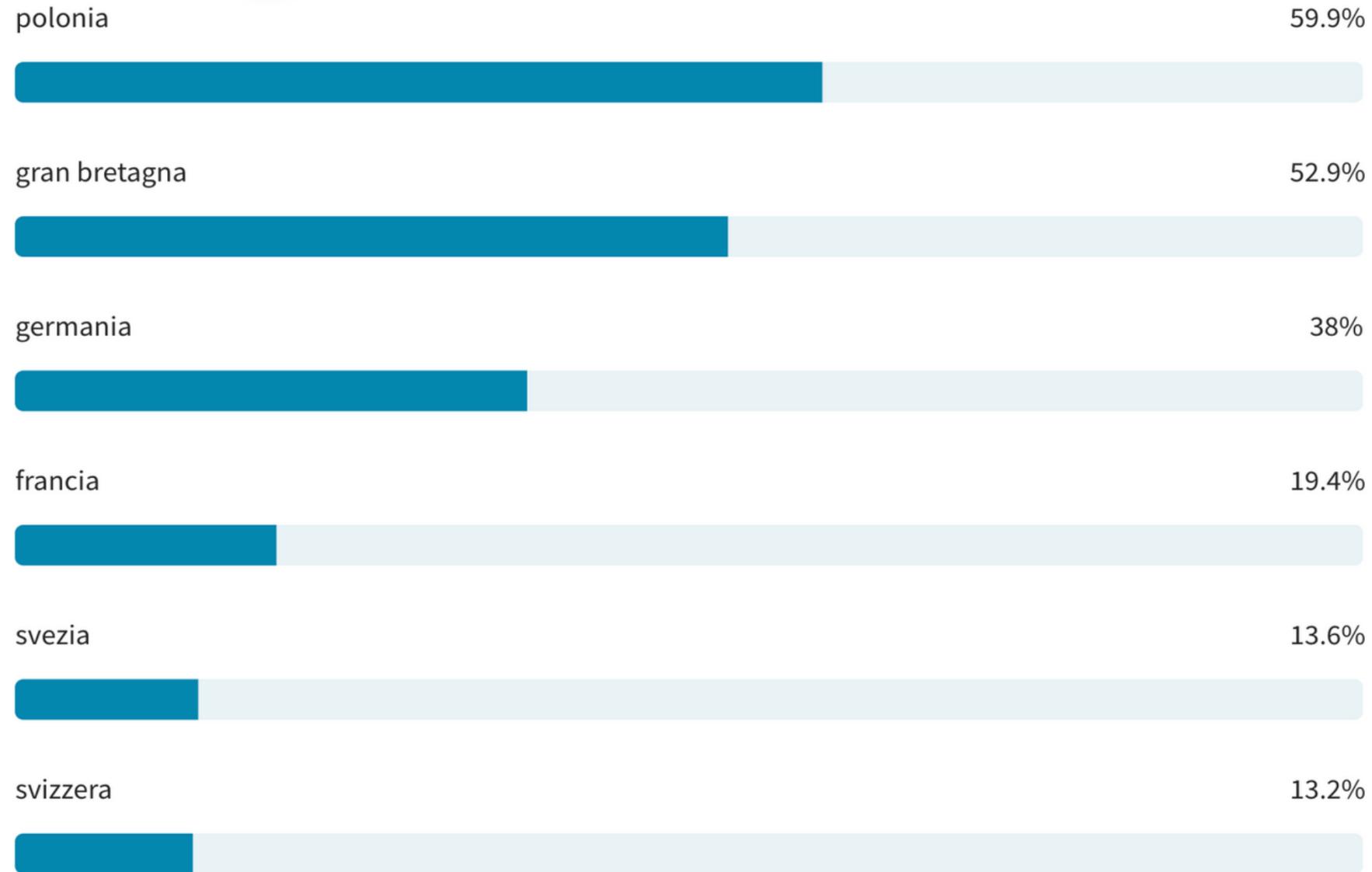


39,4% =
fatturato
oltre 50%

22/23 = 33,7%
(+16,91%)

Ski Rental Survey 2024

Indica le prime 3 nazioni di provenienza dei tuoi clienti esteri



Lgt. Cristian Leonardi

Comandante Staz. Carabinieri Madonna di Campiglio

Mar.Ca. Filippo Bisanti

Dati e statistiche della stagione 23/24 per la stazione di Madonna di Campiglio. Comparazione con le precedenti Stagioni. Esperienza con le app di geo monitoraggio dei flussi e degli incidenti.

- Madonna di Campiglio, ha negli ultimi anni dovuto affrontare queste nuove sfide:
 1. l'incremento di portata degli impianti (= più sciatori in contemporanea sulle piste)
 2. il nuovo Snow Park
 3. l'incremento delle performance dell'attrezzatura
- I Carabinieri hanno affrontato la situazione con il **progetto "Safe"**, che prevede la geolocalizzazione delle piste e dei sinistri, dati utili anche per la progettazione delle piste.

Autoresponsabilità: lo sciatore però è anche "consumatore", che, se ricorre al noleggio, è in una posizione di scarsa informazione rispetto al rapporto fra le proprie capacità e la tecnica. Il **noleggiatore deve quindi avere un ruolo di consulenza e informazione, da esperto.**



**STAZIONE CARABINIERI
MADONNA DI CAMPIGLIO**

**SOCCORSI:
PASSATO
PRESENTE E
FUTURO**

**Bolzano, 12/04/24
LGT.C.S. Cristian Leonardi
Mar. ca. Bisanti Filippo**



ANDAMENTO PASSAGGI E SOCCORSI NEGLI ULTIMI 10 STAGIONI

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nO_Bo4EJYN-v2ZuR-DjZ4aRF5qTRwmWn/edit#gid=1145513333

PASSAGGI E PRIMI INGRESSI FUNIVIE MADONNA DI CAMPIGLIO SPA

	PASSAGGI	PRIMI INGRESSI	SOCCORSI CARABINIERI
			SPINALE /GROSTE'
STAGIONE 2013 -2014	8.423.715	971.519	544
STAGIONE 2014-2015	9.527.119	1.064.325	537
STAGIONE 2015 -2016	9.653.019	1.064.507	514
STAGIONE 2016 - 2017	9.985.272	1.086.564	585
STAGIONE 2017 - 2018	10.311.591	1.152.589	552
STAGIONE 2018 - 2019	11.165.627	1.233.257	677
STAGIONE 2019 - 2020-10/3	9.845.368	1.075.411	544
STAGIONE 2020 - 2021	<i>Chiuso Covid 19</i>		
STAGIONE 2021 - 2022	10.436.775	1.137.755	741
STAGIONE 2022 - 2023	11.813.707	1.322.670	817
STAGIONE 2023 - 2024-31/3	12.286.082	1.376.034	808

FATTORI CHE INCIDONO SUL NUMERO DEI SOCCORSI



- Nuovi impianti con portata oraria 3-4 volte superiore ai vecchi impianti;
- Periodo di apertura snow park e aree dedicate alle evoluzioni;
- Sci e attrezzature sempre più performanti.



ATTIVITA' E STRUMENTI PER CERCARE DI RIDURRE IL NUMERO DI INCIDENTI

- Legge 40 del 2021 che ha l'obiettivo di responsabilizzare lo sciatore;
- Uso programma "SAFE" che ha permesso la geolocalizzazione degli incidenti e consentito la modifica delle piste per ridurre il rischio;
- Aumento della vigilanza e delle sanzioni.



MONDO DEL NOLEGGIO

Dai dati in possesso circa l'80% degli sciatori usa sci e scarponi a noleggio.
A Madonna di Campiglio ci sono 40 noleggi sci.



QUALITA' DEI NOLEGGI

Per dare qualità ai noleggi sono stati effettuati controlli con personale UOPSAL per vigilare e salvaguardare la salubrità dei locali (aspirazioni per scioline- sanificazione scarponi).

Alcuni comuni hanno emanato regolamenti per dettare regole per i noleggi sci.



QUALITA' DELLA MERCE NOLEGGIATA

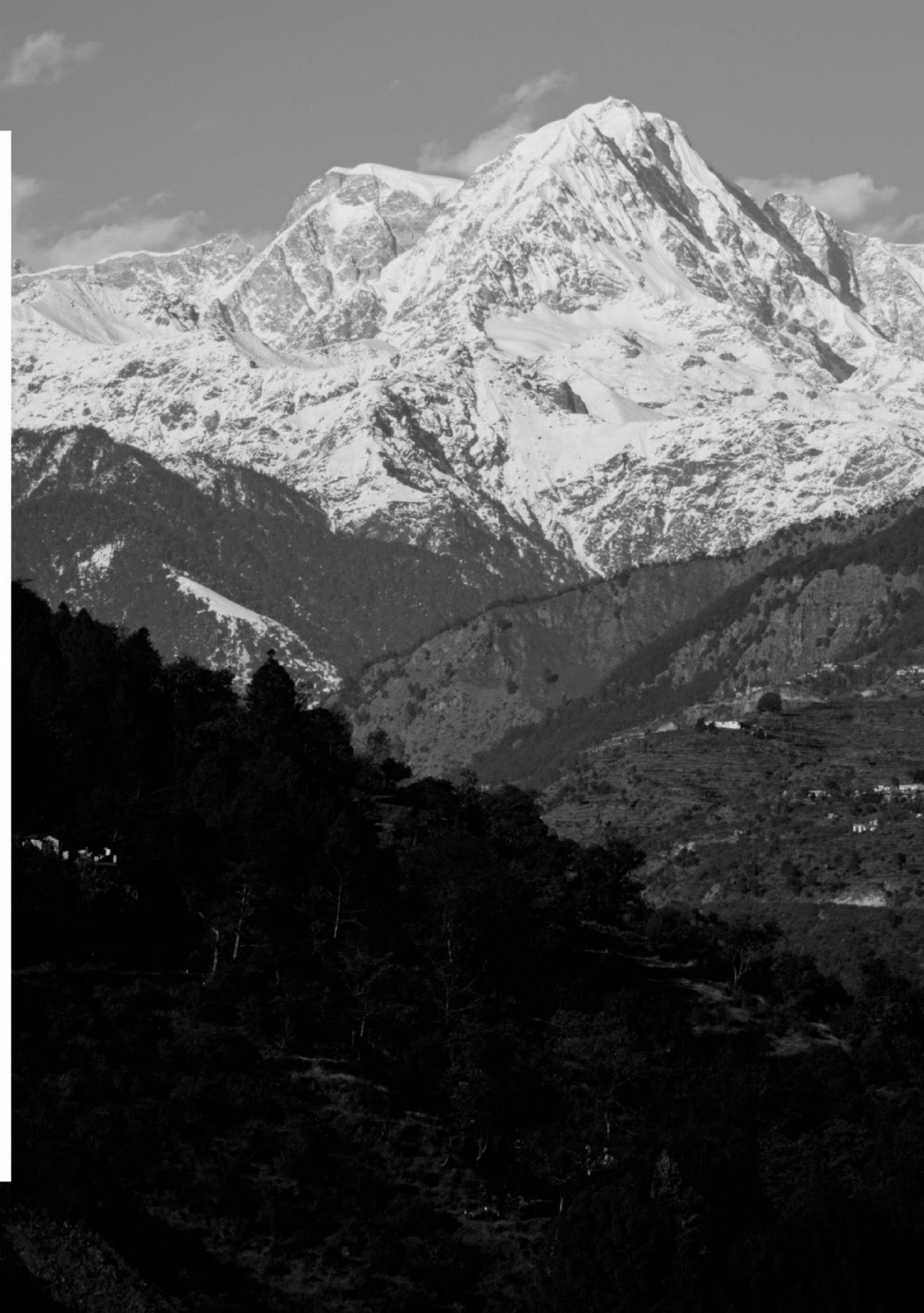
- norma ISO 11088 determinata sulla base di cinque parametri: età, livello tecnico, peso, altezza, lunghezza della suola dello scarpone;
- puntuale manutenzione lamine e fondo.

RESPONSABILITA' DEL NOLEGGIATORE



Negli incidenti più gravi sono stati svolti accertamenti sulla corretta regolazione degli attacchi e sulla corretta manutenzione degli sci al fine di valutare la possibile responsabilità del noleggiatore nella causa dell'incidente (responsabilità contrattuale).

***Grazie
dell'attenzione***



Le responsabilità civilistiche del noleggiatore

- Nel rapporto tra noleggiatore e utente, che a tutti gli effetti è un consumatore, sussistono precise responsabilità in capo al primo, nel caso di sinistri sciistici imputabili a malfunzionamento e/o scarsa manutenzione dei prodotti;
- **L'Avv. Mauro Manassero** del foro di Torino, fra i principali esperti del tema, illustra il tema.
- Guarda l'intervento qui: <https://youtu.be/gk2QOTYwKrY>

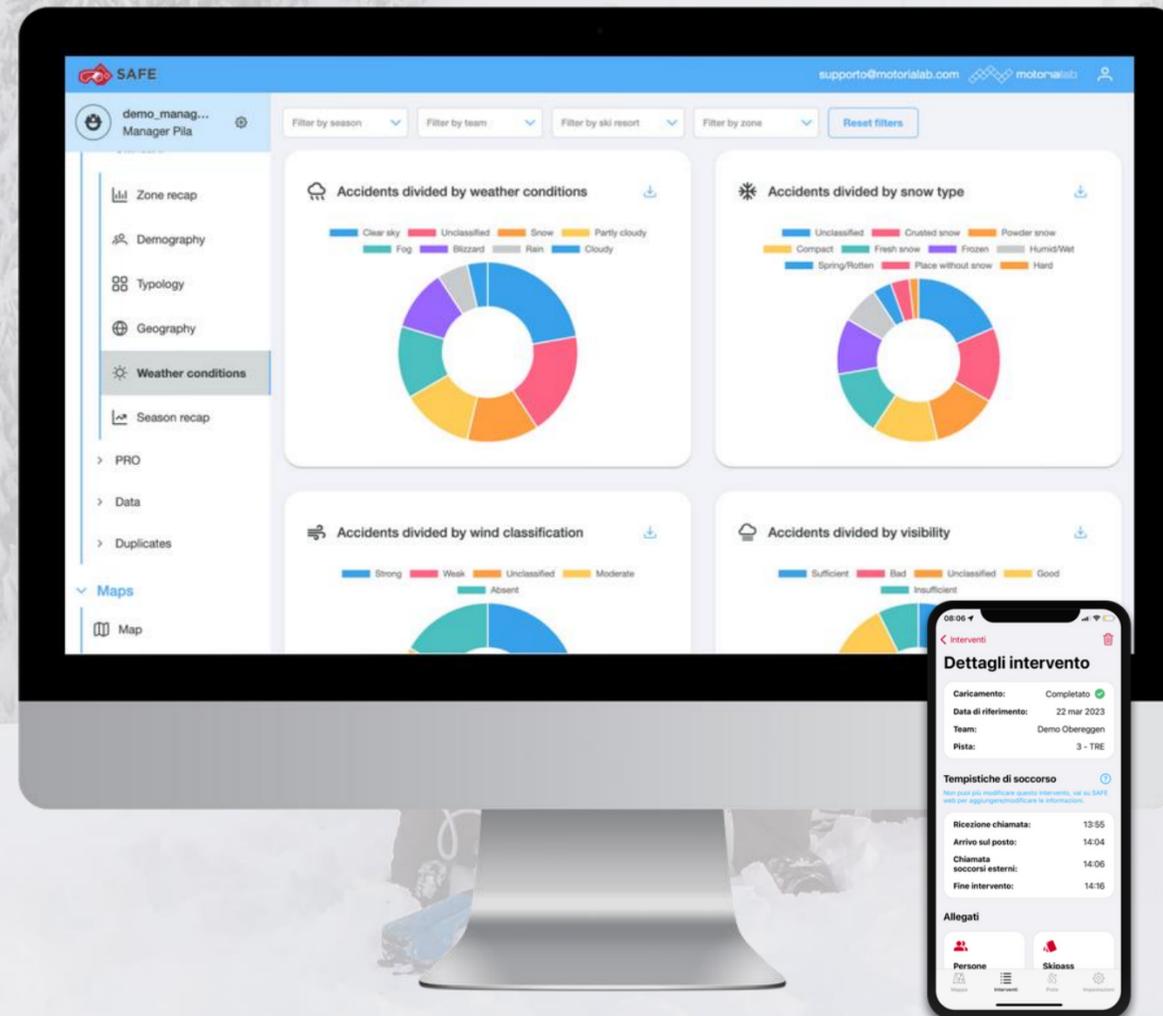
Dott. Shamar Droghetti

CEO e co-founder Motorialab Srl TN

- **Motorialab Srl** di Trento, ha creato la app “Safe”. Questa combina AI e Gps organizzando i dati sulla sicurezza in pista, mappando gli incidenti e consentendo di prevenire i rischi.
- Secondo i dati a disposizione, nella stagione 23/24 sulle piste italiane ci sono stati:
 - 35.000 incidenti
 - di cui l’80% cadute, il 12% scontri e l’8% altre tipologie
 - concentrati soprattutto nei sabati e nelle domeniche, fra le 11:00 e le 13:00.



Con l'intelligenza Artificiale diamo valore ai vostri dati.





La comunità **SAFE**



- 160 000+ soccorsi georiferiti

- 50 stazioni sciistiche in Italia, Francia e Spagna

- 100+ società impianti coinvolte

- 13 tipologie di squadre di soccorso

- 600+ soccorritori attivi

- 3.200+ km di piste da sci mappate e divise in sezioni tecniche



SAFE

Valore dei dati

Mappe e distribuzione degli incidenti in tempo reale

Import Export da Excel

Previsioni e anticipazioni sul rischio di incidente (IA)

Invio automatico dei dati alle autorità e ai sanitari

Modulo valanghe

Fatturazione e contabilità dei soccorsi a pagamento

Protezione dei dati personali

Conoscenza dei tempi di intervento per migliorarli

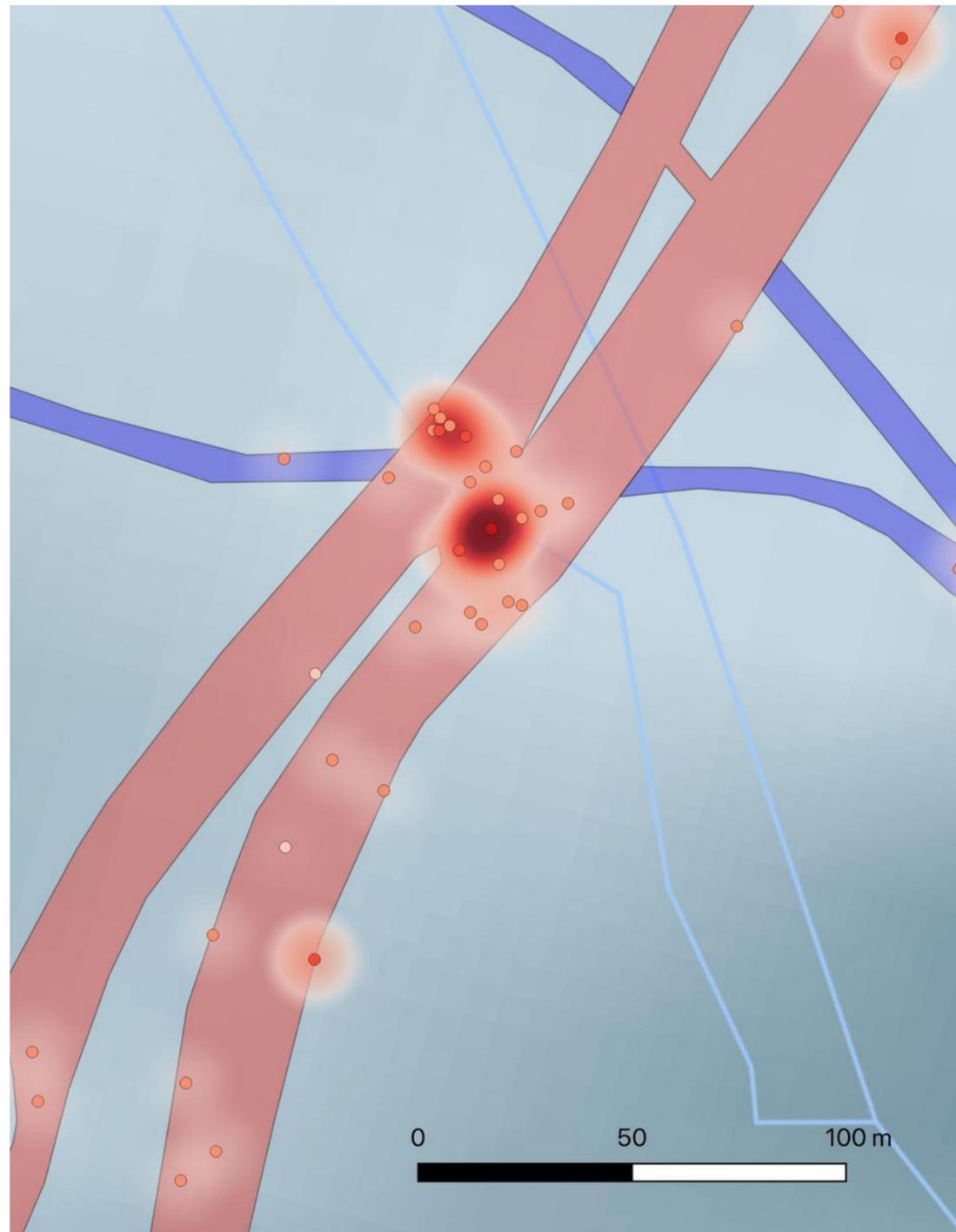
Statistiche in tempo reale

Scheda sanitaria

Report SAFE INDEX



Indice di gravità incidenti - modello basato su IA



SAFE INDEX è un indice di **gravità dell'infortunio** creato utilizzando un **modello statistico ad-hoc** basato su **Intelligenza Artificiale**.

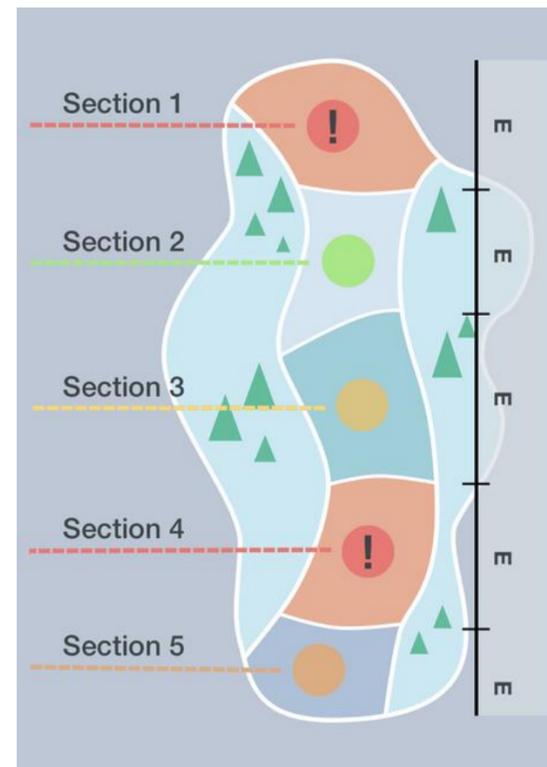




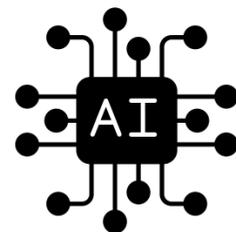
AI per analisi predittive

Studiare e rilevare le criticità

progettazione e modifica delle piste: una analisi geomorfologica



- **Analisi dettagliata** delle caratteristiche delle piste, suddivise in sezioni per individuare criticità specifiche
- **Identificazione dei punti critici** e delle sezioni più pericolose grazie all'elaborazione di dati accurati e alla valutazione degli incidenti registrati in SAFE
- **Consigli progettuali e gestionali** per la creazione di nuove piste o l'ampliamento di quelle esistenti, anche per coloro **non** ancora registrati in SAFE
- **Suggerimenti** basati sull'analisi dei dati e la conoscenza delle best practice di settore





Stagione 2023/24 Cadute vs Collisioni

35.000 +
Incidenti registrati

80%
Cadute accidentali

12%
Collisioni tra persone

8%
Altri fattori



Stagione 2023/24

Mezzo di evacuazione (SSN)

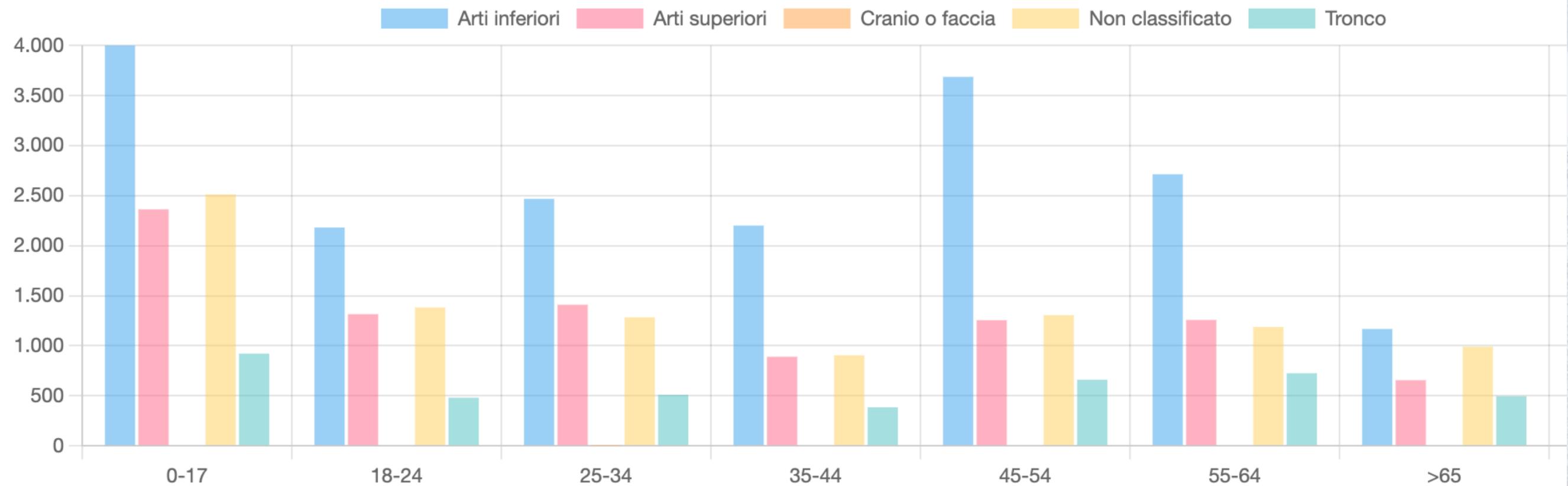
~3 persona su 100
Elicottero

~40 persone su 100
Ambulanza



Stagione 2023/24

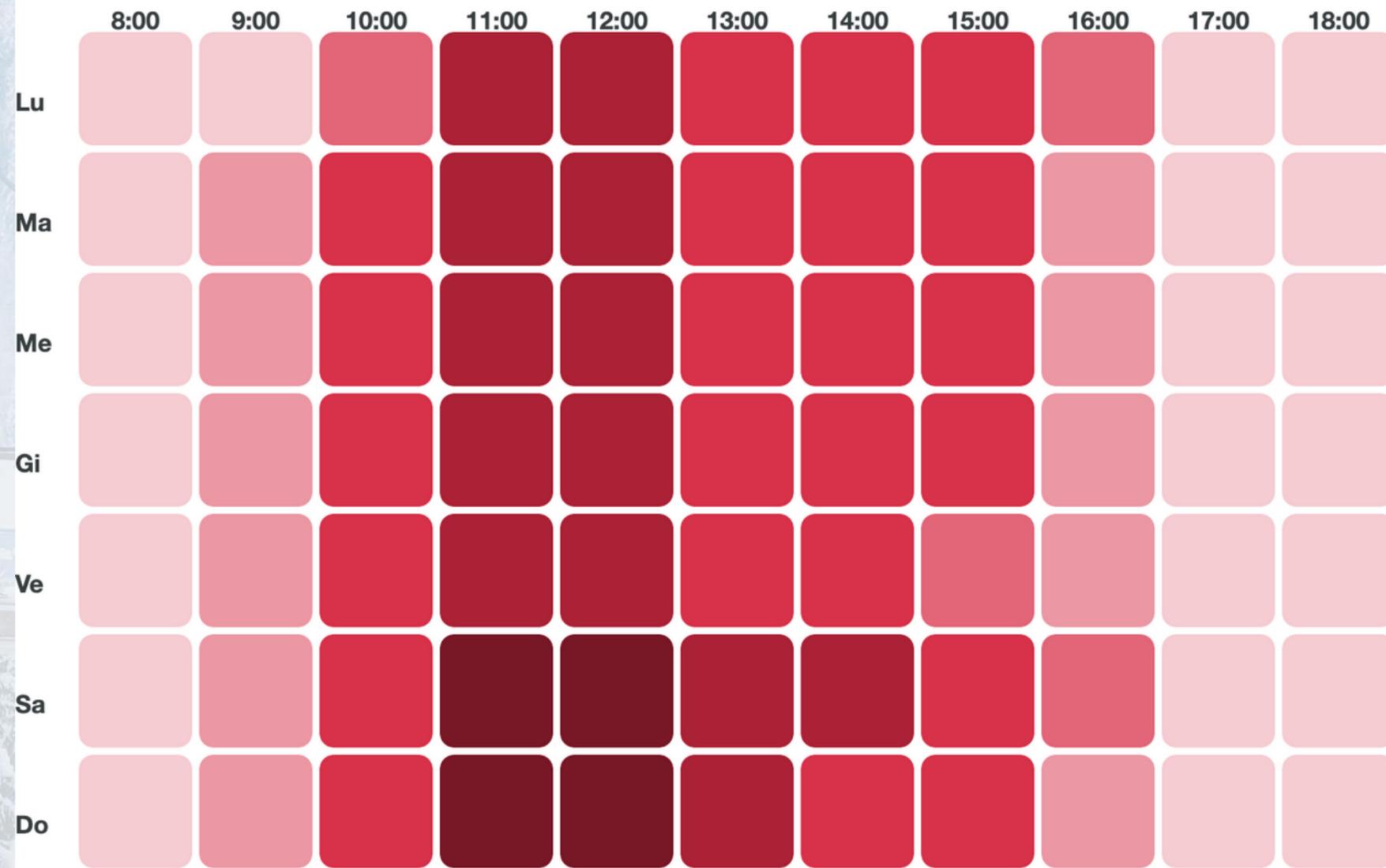
Distribuzione delle persone per età e luogo ferita





Stagione 2023/24

Distribuzione oraria degli interventi - Heatmap



POLIZZE DELLO SCIATORE

A oltre due anni dall'entrata in vigore dell'obbligo, abbiamo chiesto alle maggiori Compagnie assicurative di delineare il quadro della diffusione dei prodotti e di tracciare l'identikit di chi è coinvolto negli incidenti in pista.

Il Decreto Legislativo n. 40 del 28 febbraio 2021 ha introdotto, a partire dal primo gennaio 2022, l'obbligo per lo sciatore (non di fondo) di possedere un'assicurazione che copra la propria responsabilità civile per danni o infortuni causati a terzi.

ASSICURAZIONE SCI E SNOWBOARD
Snowcare
24assistance

 **ITAS**
MUTUA

 **ITASNOW**
Instant insurance by ITAS Mutua

AIG

Polizze RC “sci e snowboard” vendute (22/23), con previsione 2024



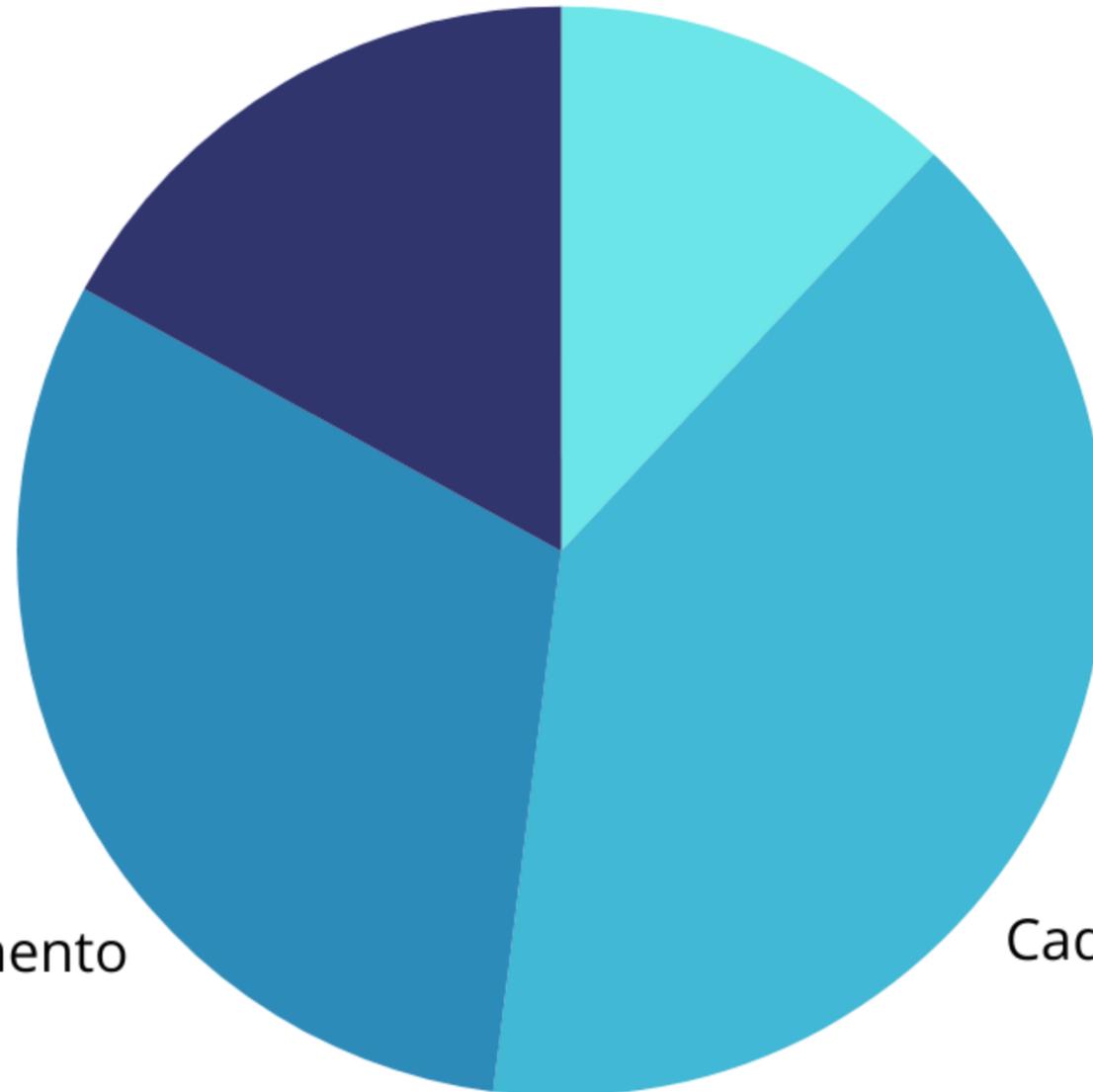
Casistica sinistri 22/23



Soccorsi sulle piste a pagamento
31%

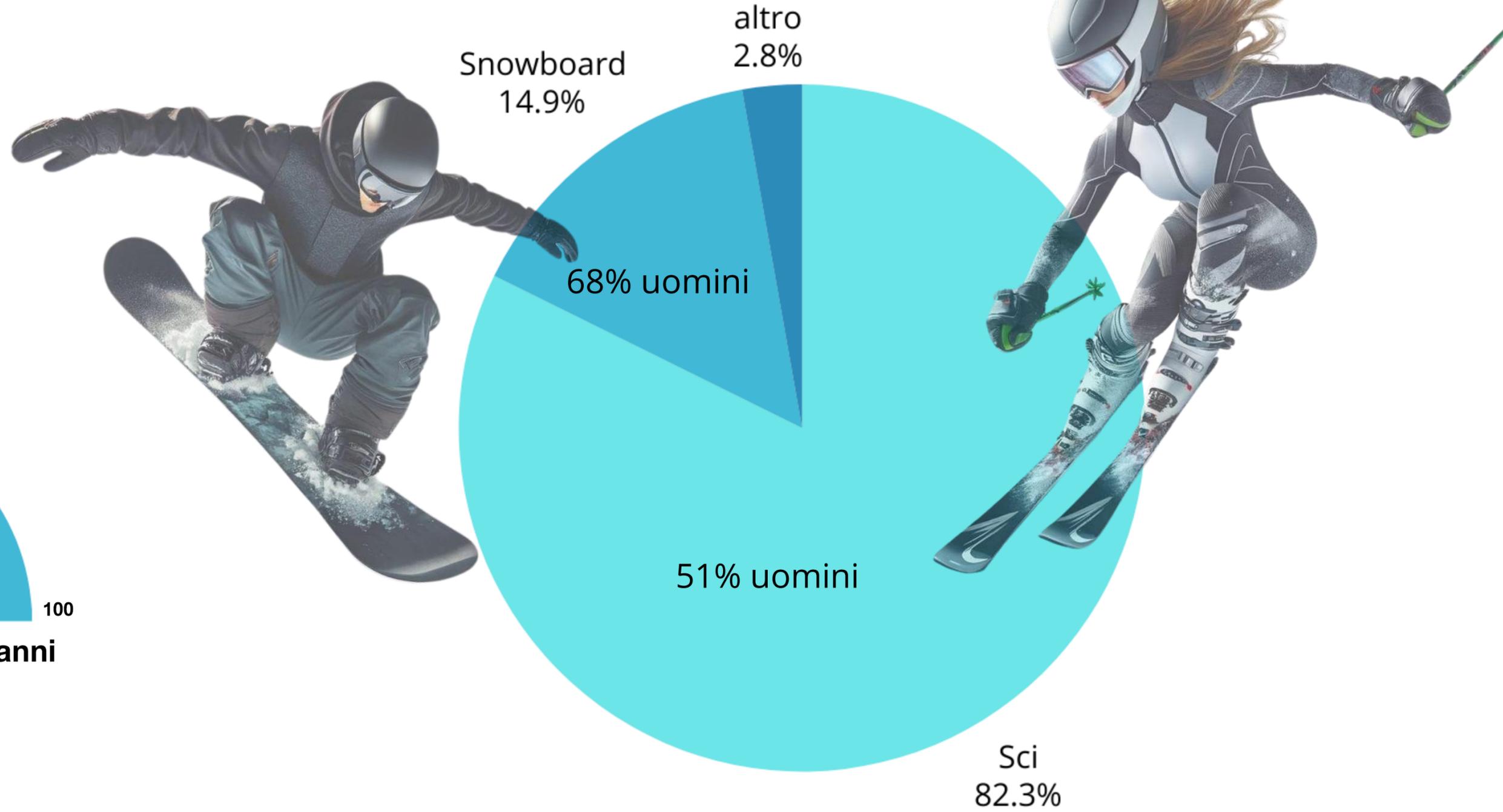
Rimborso skipass
17%

Scontri in pista (RC)
12%

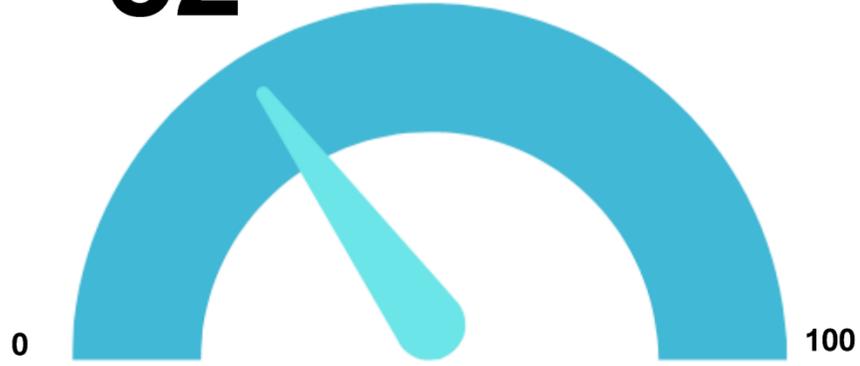


Cadute accidentali (spese mediche)
40%

Incidenti: età, disciplina, genere

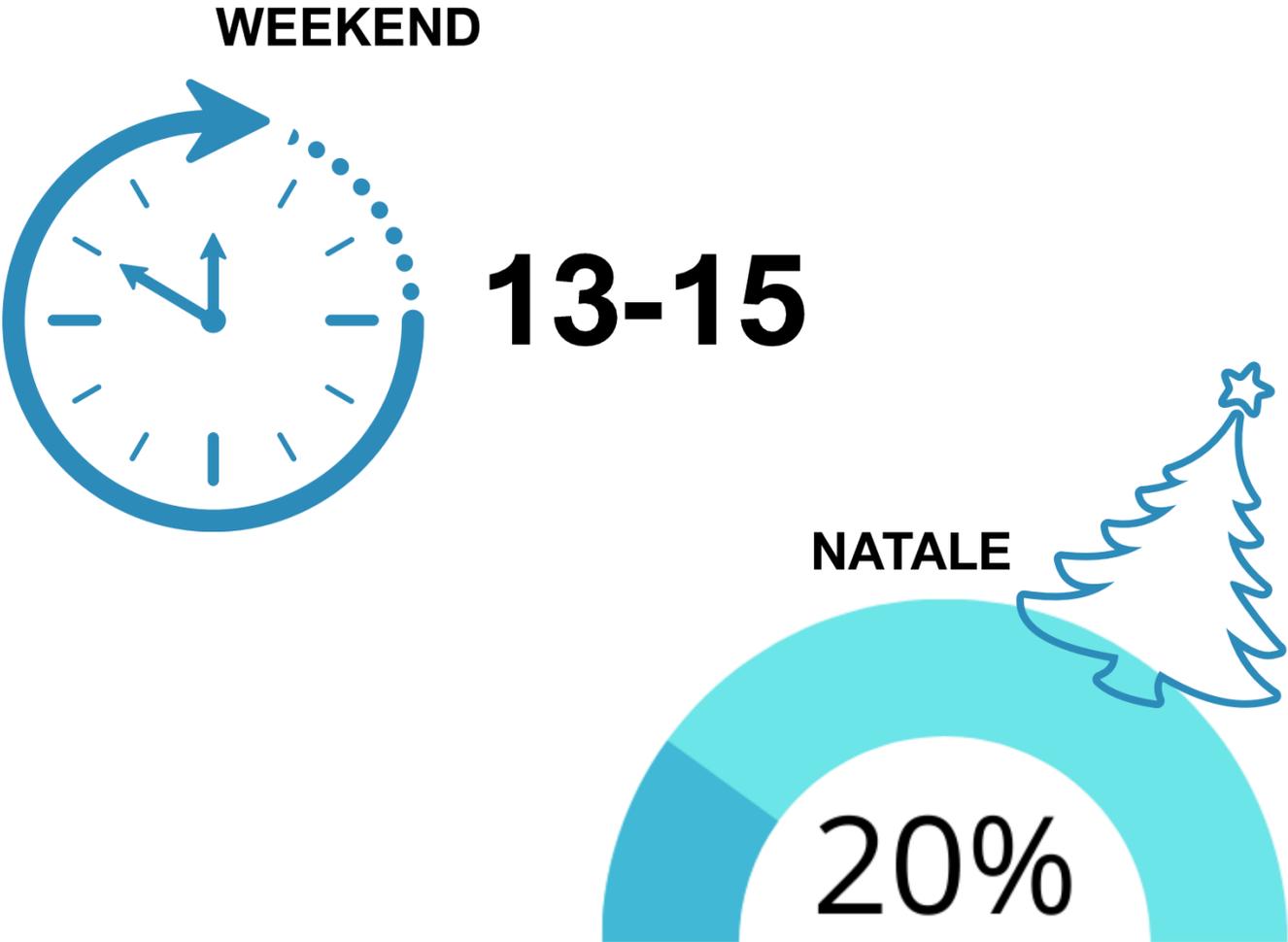


32



Età media dei coinvolti = 32 anni

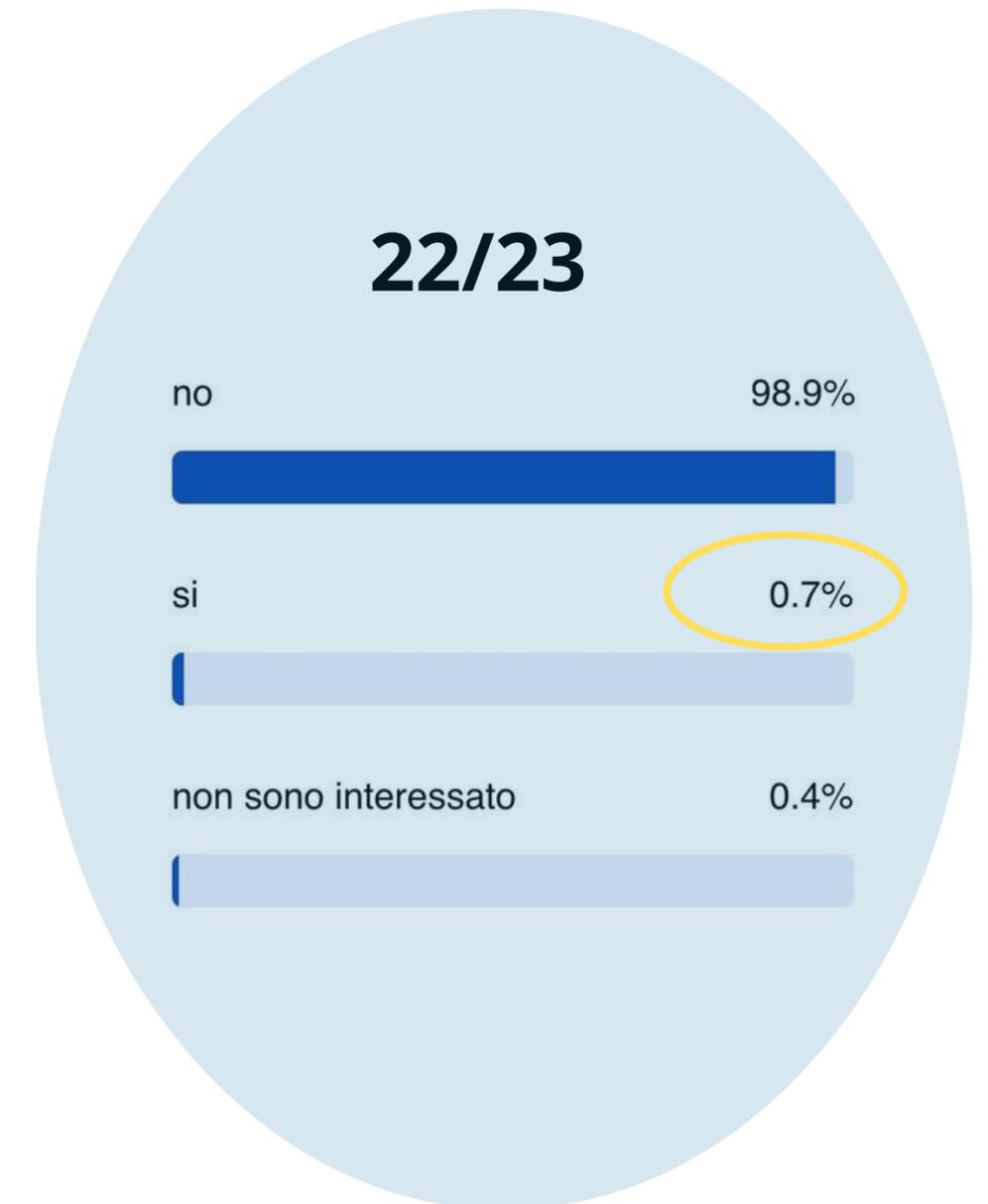
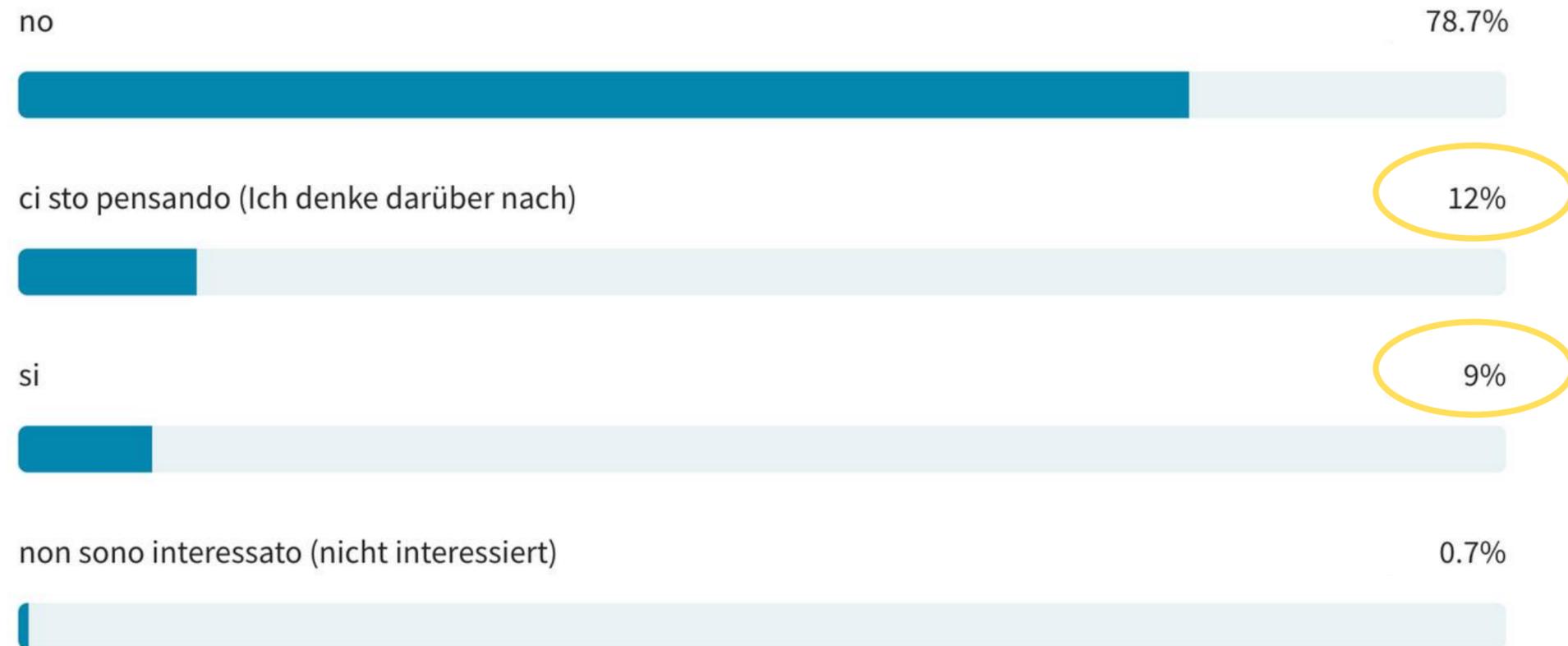
Incidenti: periodi, orari e piste



Ski Rental Survey 2024

NOLEGGI E POLIZZE DELLO SCIATORE

Offri un'assicurazione RC per i clienti?



Ski Rental Survey 2024

NOLEGGI E POLIZZE FURTO E DANNI

Offri un'assicurazione per danni o furto delle attrezzature?



22/23



Ski Rental Survey 2024

NOLEGGI E POLIZZA RC PROFESSIONALE

Yes

74.7%



No

25.3%



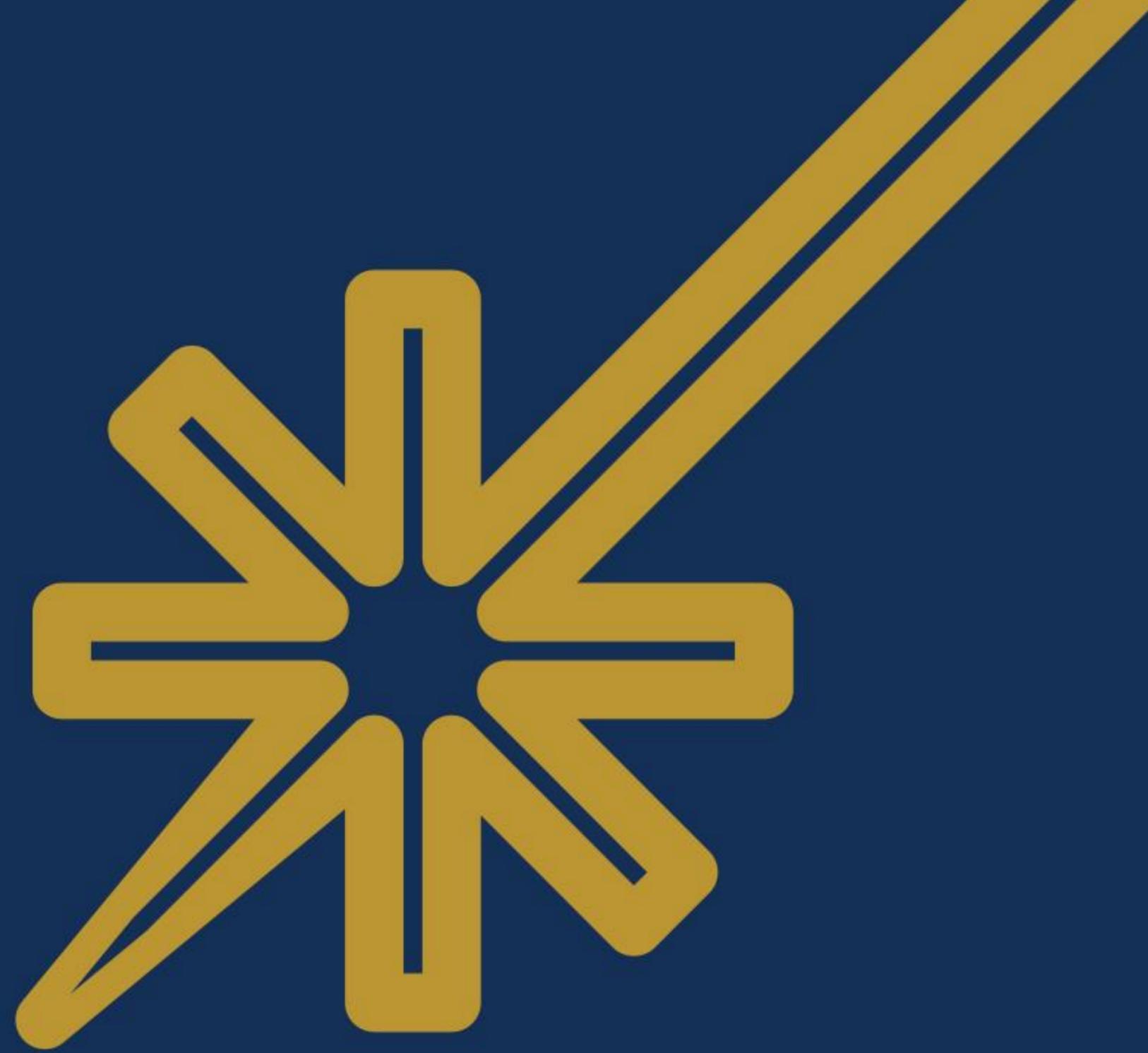
22/23

Dato non rilevato.

Bruno Felicetti

Direttore Generale Funivie Madonna di Campiglio

- **Madonna di Campiglio**, sta cercando di creare offerte commerciali che permettano allo stesso tempo di migliorare il servizio sulle piste e ridurre gli incidenti. Ecco alcuni esempi:
 - offerte speciali per i più giovani
 - offerte mattutine negli orari a minor rischio di incidenti.
- Per il futuro si valuta di limitare il numero dei ticket vendibili per giornata (al momento non è possibile, perché le funivie sono considerate servizio pubblico).



A wide-angle photograph of a snowy mountain range at dusk or dawn. The peaks are covered in snow and partially shrouded in mist. The foreground shows a snowy slope with evergreen trees. A semi-transparent dark box is overlaid on the center of the image, containing white text.

PROWINTER SKI RENTAL SUMMIT 24

Alcune buone pratiche per
migliorare la sicurezza
sulle piste



- **Dati incidenti da SAFE**
- **Indicazioni raccolte dalle pattuglie in servizio**
- **Analisi dati primi ingressi e passaggi per periodo e zone**



Report **SAFE** Pradatalago

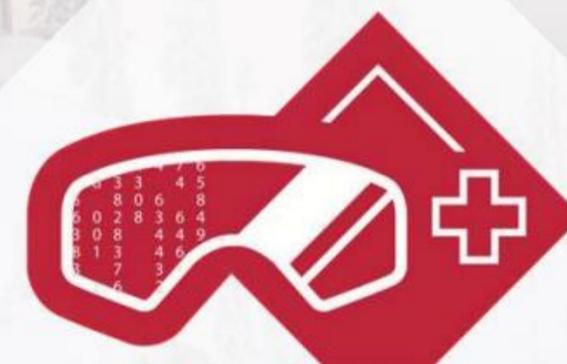
Dati Stagioni:

2018/19

2019/20

2021/22

2022/23



SAFE

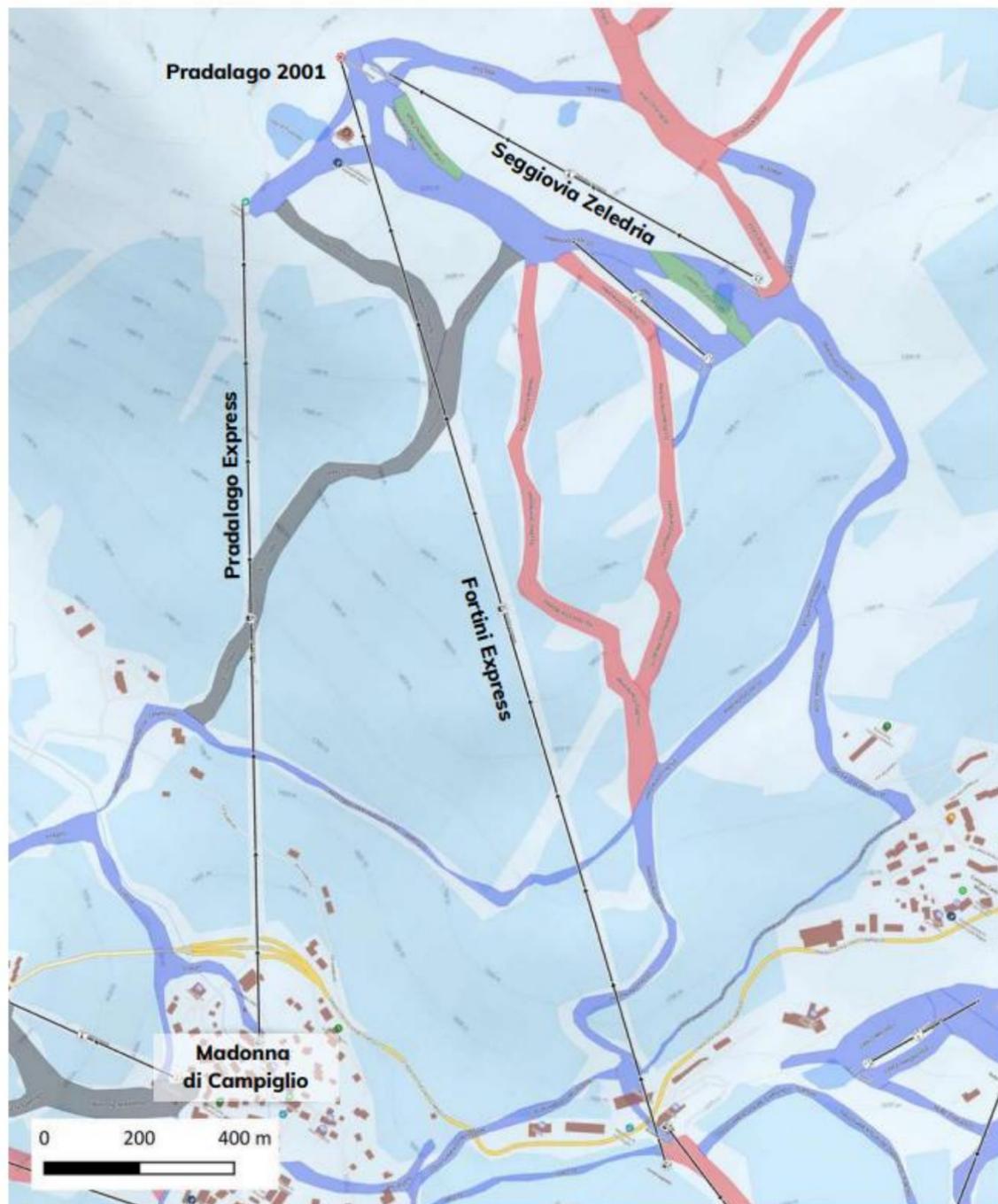
data for safety



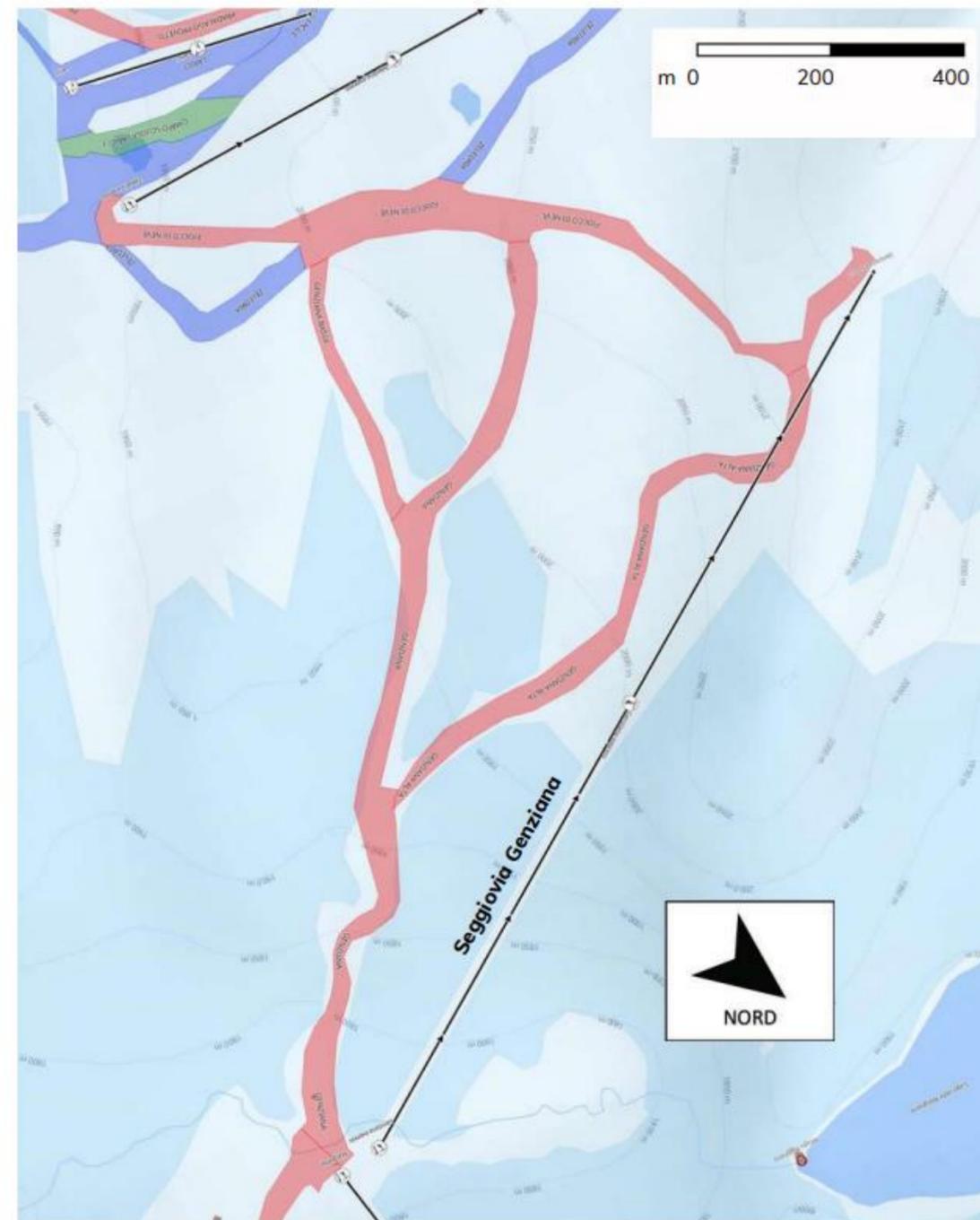
REPORT SAFE - PRADALAGO



Area di analisi



Zona Pradalago



Zona Genziana

REPORT SAFE - PRADALAGO



Incidenti pista aperta per classe di gravità

2018/2019 Soccorsi 416

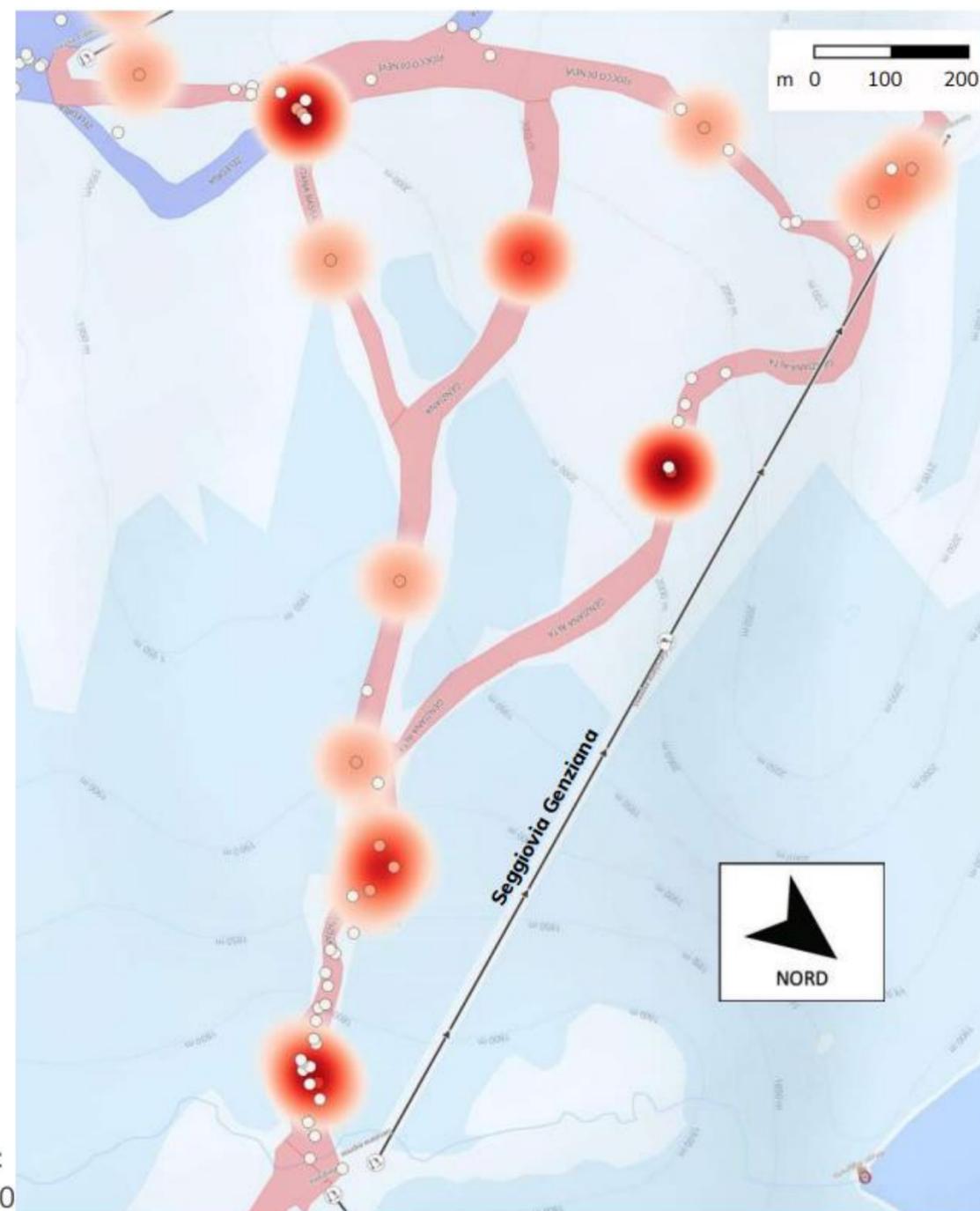


Zona Pradalago

- Nessuna ferita 84,7%
- Ferita media 11,3%
- Ferita grave 4%

Tasso di soccorso*
16,56

• Il tasso di soccorso è calcolato come:
 $TS = (n^{\circ} \text{ incidenti}) / (n^{\circ} \text{ passaggi}) * 100.000$



Zona Genziana

REPORT SAFE - PRADALAGO-Focus Genziana



	Genziana	Genziana Alta
2021/2022	41	10
2022/2023	28	13
		Nel 2023 sono programmati dei lavori di sistemazione della pista

Variazione 21/22 – 22/23
+14% passaggi -20% soccorsi
Variazione 22/23 - 23/24
+7% passaggi - 32% soccorsi



- DYNAMIC PRICING
- SCIA UN'ORA PRIMA



PREZZI DINAMICI

I tuoi vantaggi



Acquistare
in anticipo
ti conviene



Biglietto
rimborsabile

[Leggi le condizioni](#)



Salta la coda
in biglietteria

1 Giorno Skiarea Campiglio-Folgarida Marilleva-Pinzolo ⓘ

✓ 1 Giorno Skiarea Campiglio-Folgarida Marilleva-Pinzolo-Pejo.

Prezzo ufficiale in biglietteria da €72,00 a €79,00

 **Calendario**

 **Grafico dei prezzi**

Clicca sulla data di inizio validità dello skipass

Marzo 2024						
Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do
				1 67,20	2 72,70	3 72,70
4 63,20	5 63,20	6 63,20	7 63,20	8 63,20	9 75,10	10 75,10
11 57,60	12 57,60	13 57,60	14 57,60	15 57,60	16 59,00	17 59,00
18 57,60	19 57,60	20 57,60	21 57,60	22 57,60	23 62,60	24 62,60
25 57,60	26 57,60	27 57,60	28 57,60	29 57,60	30 62,60	31 62,60

Prezzo in EUR per biglietto/Adulto

● Più economico

TRENTINO

SCIA PRIMA (ALTISSIMA STAGIONE)

SKI
MADONNA

MADONNA
DI CAMPIGLIO

Val di Sole

TRENTINO

SKI.IT
NOW

SCIA
PRIMA!

APERTURA
STRAORDINARIA
ORE 7.30*

DALL'11 AL 18
FEBBRAIO

MADONNA
DI CAMPIGLIO
PINZOLO
FOLGARIDA
MARILLEVA

SKIAREA
CAMPIGLIO
DOLOMITI DI BRENTA
VAL DI SOLE VAL BENDENA

* solo in caso di meteo favorevole,
verifica l'apertura degli impianti
sul sito www.ski.it

	Tot 1 ora prima	Totale usciti entro 11,30
TOTALE	31.529	11.616
		37%
MEDIA AL GIORNO	2.101	775



**SKI
MADONNA**
DOLOMITI DI BRENTA

**GRAZIE
PER LA VOSTRA
ATTENZIONE**

**TRENTINO**



Introduzione alla 2° parte dello Ski Rental Summit di ProwinterLab

Il mondo del noleggio, i rapporti con le aziende, problemi sul tappeto e soluzioni: ordinativi (tempistiche), consegne (ritardi), packaging/sostenibilità. La professione: assicurazioni, ricerca del personale, formazione professionale.

Anticipazioni dei risultati dello Ski Rental Survey 2024

Ski Rental Survey 2024

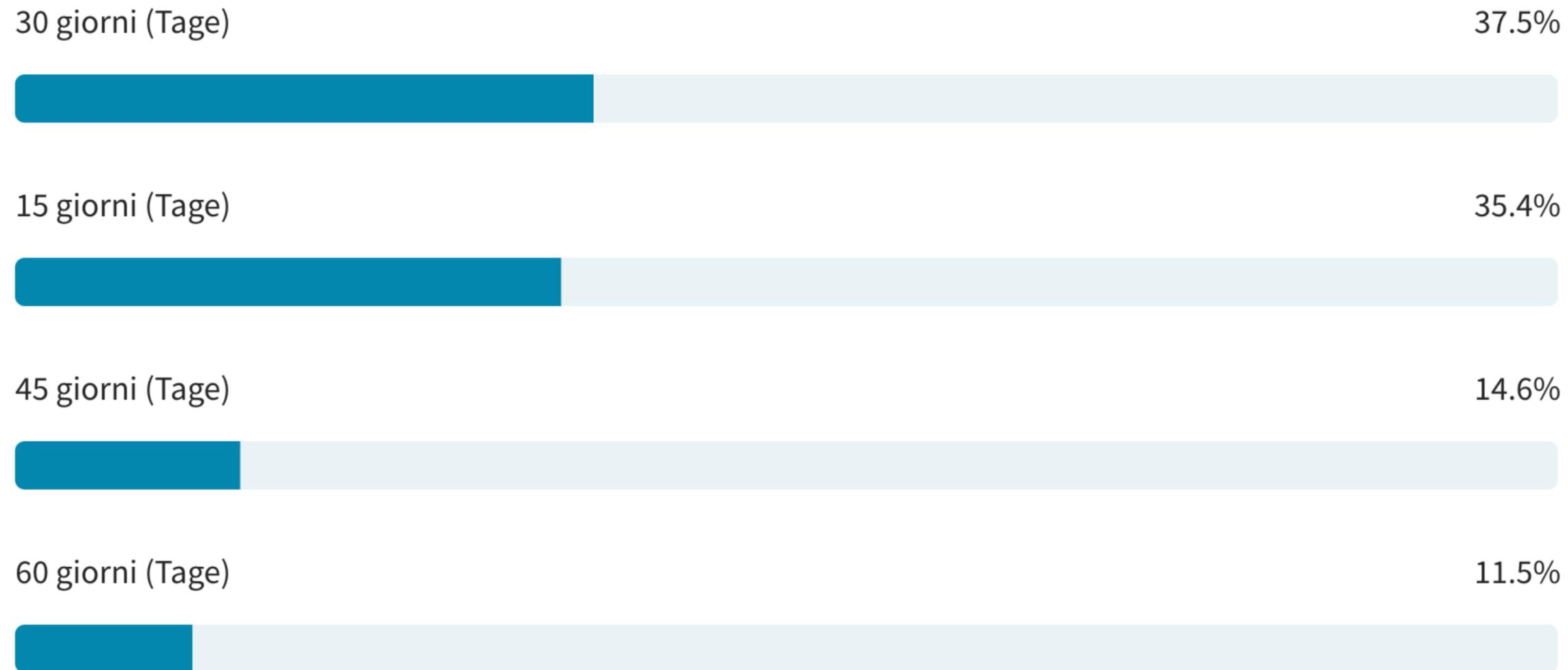
Hai riscontrato ritardi nelle consegne dei prodotti ordinati?



22/23
Oltre il 60% ha
accusato
ritardi

Ski Rental Survey 2024

Con quanto ritardo hai ricevuto la merce ordinata?



Ski Rental Survey 2024

Come giudichi i costi delle attrezzature offerte dalle aziende produttrici?
(Rispetto alla stagione 2022/2023)



La parola ai noleggiatori

Rapido giro di interventi da parte dei noleggiatori:

- **Elio Bottero** (Limone Piemonte CN): stagione scarsa per mancanza di neve. Inoltre: come mai i materiali dopo pochi utilizzi sembrano già vecchi?
- **Ivo Demetz** (Ski Toni, Val Gardena BZ): puntano alla massima professionalità. Osserva che andrebbero fatti controlli degli attacchi con uno strumento elettronico.
- **Gigi Callegari** (Snowboard's House, Passo del Tonale BS-TN): stagione soddisfacente, +9%, nessun infortunio grave.
- **Kurt Ladstätter** (Rent-and-Go): stagione ottima, tranne sull'Appennino. Offriamo assicurazioni di infortunio, furto e rottura. Ha aggiunto la presidente Linda Stricker, che sarebbe meglio che i produttori concentrassero spedizioni e fatture in modo più efficiente, per risparmio di tempo e lavoro e maggiore sostenibilità.
- **Stefano Patella** (Decathlon Rent): offriamo sempre più formazione ai nostri associati, per incrementare la qualità e il ciclo di vita del prodotto

La parola ai produttori 1

- **Emilio Fontana** – Atomic & Presidente Pool Sci Italia
 - L'anticipazione degli ordini è legata alla carenza di materie prime e al fatto che le ditte producono anche per altri mercati
 - Non tutta la sostenibilità è comunicata, tanto si svolge dietro le quinte
 - Per la durabilità dei materiali e l'organizzazione delle consegne siamo determinati a migliorare
 - Il Prove Libere Tour è un'ottima occasione per gli addetti ai lavori per sensibilizzarsi su questi temi.
- **Corrado Macciò** – Head & Pool Sci Italia
 - Rispetto alle prime edizioni del Summit la qualità dei prodotti e la sicurezza sono cresciute.
 - La stagione è stata “a macchia di leopardo” in base alla permanenza o meno della neve
- **Günther Acherer** – Panorama & IOG, Assosport
 - Stagione molto negativa per lo sci-alpinismo, poca neve e calo della domanda dopo l'exploit negli anni del Covid
 - Lo sci da pista rimane trainante, e le nuove date di Prowinter sono azzeccate.

La parola ai produttori 2

- **Alessandro Costa** – The Group & K2
 - Poca neve, il marchio Völkl è andato molto bene, ci sono ancora troppi noleggiatori non assicurati
- **Edo Sgarbossa** – Nitro Italia
 - Il Rental aumenta, un appello ai noleggiatori ad incrementare la qualità e il livello dei prodotti
- **Daniela Comacchio** – Gabel
 - Il noleggio è in crescita per il nostro prodotto (bastoncini), così come la qualità in generale
- **Gustavo Sangiorgi** – Stöckli
 - Molto critico sull'ipersfruttamento dell'ambiente, sul sovraffollamento delle piste, lo scarso controllo degli attacchi nei noleggi e la poca chiarezza sul fine vita dei materiali: queste tematiche dovrebbero essere più discusse
- **Enrico Costantino** – Wintersteiger
 - Sono aumentate tanto la qualità che la quantità dei prodotti, i macchinari per il controllo dell'efficienza (ad esempio degli attacchi) sono ancora pochi

Ski Rental Survey 2024

NOLEGGI E POLIZZA RC PROFESSIONALE



22/23
Dato non rilevato.

Cosa rischia il noleggiatore non assicurato per RC?

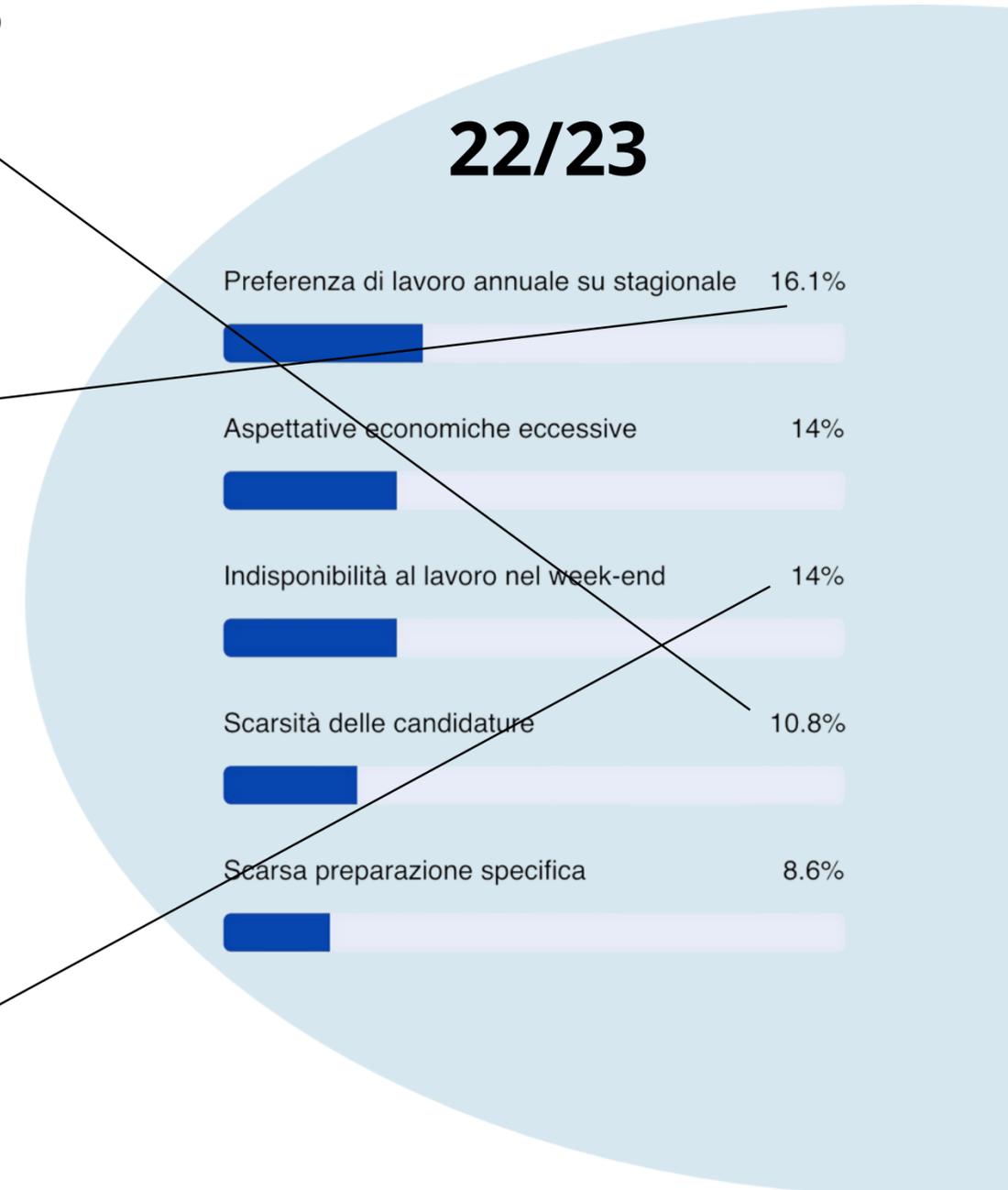
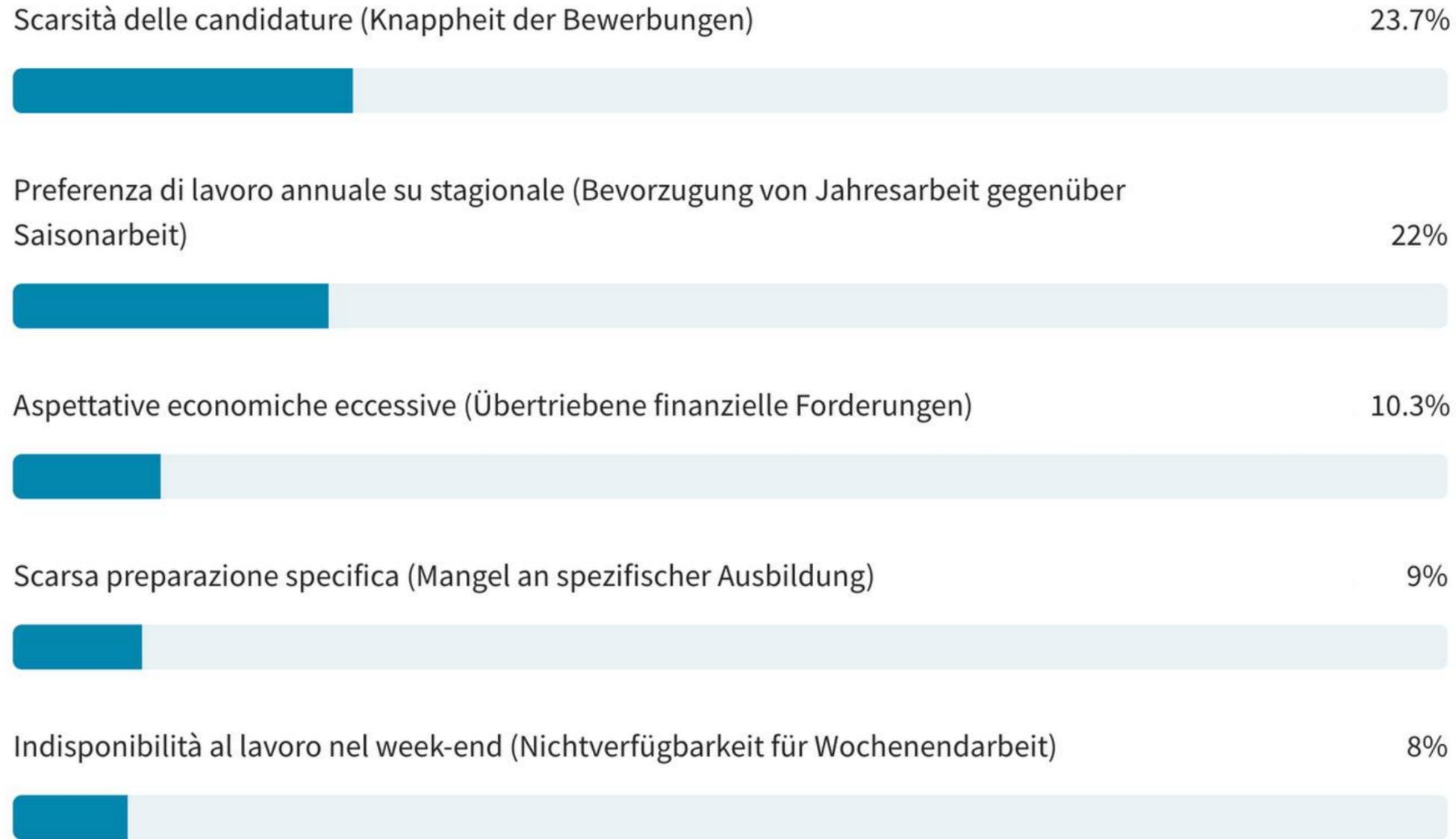
- Oggi come oggi non è pensabile per chiunque svolga un'attività al pubblico, di non stipulare una polizza RC professionale. I rischi sono elevati e in caso di accertamento delle responsabilità, i danni economici per il noleggiatore possono essere irreparabili.
- **L'Avv. Mauro Manassero** del foro di Torino, fra i principali esperti, approfondisce il tema.
- Guarda l'intervento qui: https://youtu.be/pL44dh0_tTA

Il commento dei noleggiatori

- **Alfredo Tradati:** il 25% dei noleggi non ritiene importante l'assicurazione RC. Ma che cosa rischia senza? Grossi problemi, dato che lo sciatore – come non-professionista – è più tutelato del noleggiatore in sede di risarcimento.
- **Kurt Ladstätter:** più controlli ci sono, meglio è.
- **Ernst Messner** (Skiman APA): secondo un'analisi dei materiali, l'82% degli attacchi non sono idonei e non rispettano la norma UNI ISO 11088.
- **Linda Stricker:** chiunque può aprire un noleggio, manca un quadro normativo/professionale. Questa figura però sarebbe impossibile da gestire per ragioni burocratiche.
- **Ernst Messner:** meglio intanto un “bollino di qualità” per i noleggi che rispettano certi standard, mentre in futuro si potrebbe introdurre la figura del “Tecnico di attrezzature sportive”

Ski Rental Survey 2024

Qual è la maggiore criticità che hai incontrato nella ricerca del tuo personale?



Ski Rental Survey 2024

Per promuovere l'incontro domanda-offerta ritieni utile creare la figura del noleggiatore professionale?

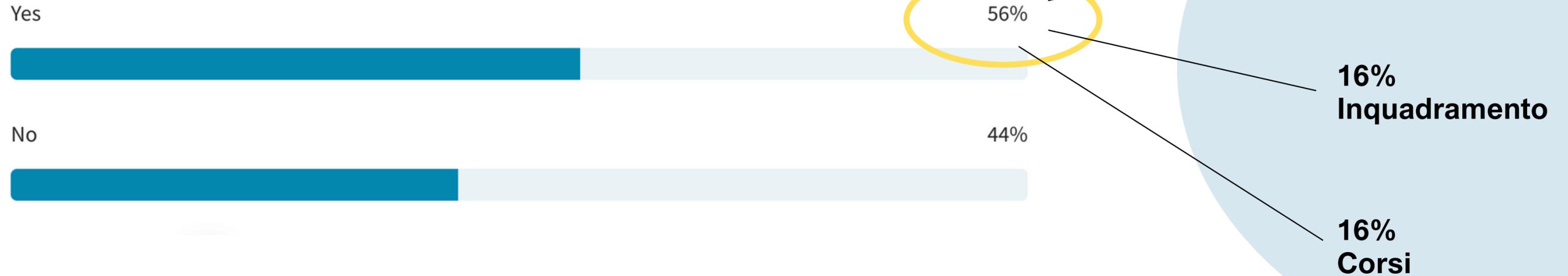


Figura professionale del noleggiatore di sci

- Forse arrivare all'istituzione di una tale figura potrebbe essere addirittura eccessivo: troppi costi, un albo, esami. Quella che deve certamente diventare obbligatoria è la formazione professionale.
- **L'Avv. Mauro Manassero** del foro di Torino, fra i principali esperti, affronta il tema.

- Guarda l'intervento qui: https://youtu.be/5qL0Bu_8FNq

Ski Rental Survey 2024

Per questa stagione hai acquistato nuove attrezzature tecniche?



22/23

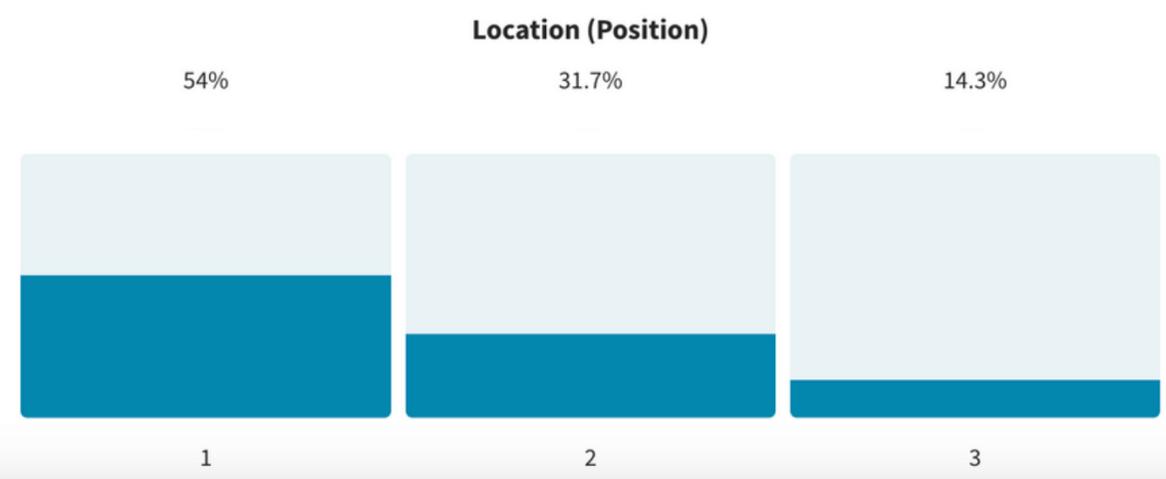
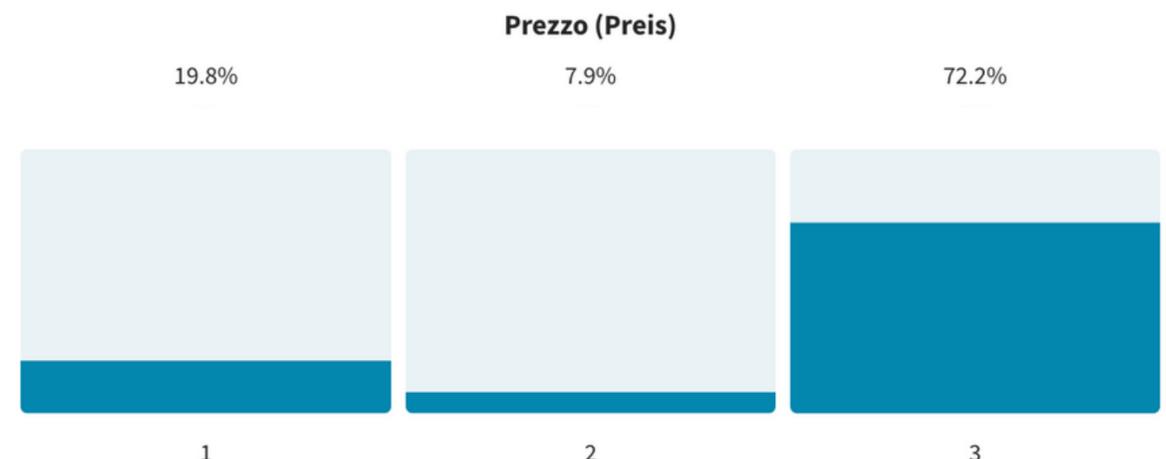
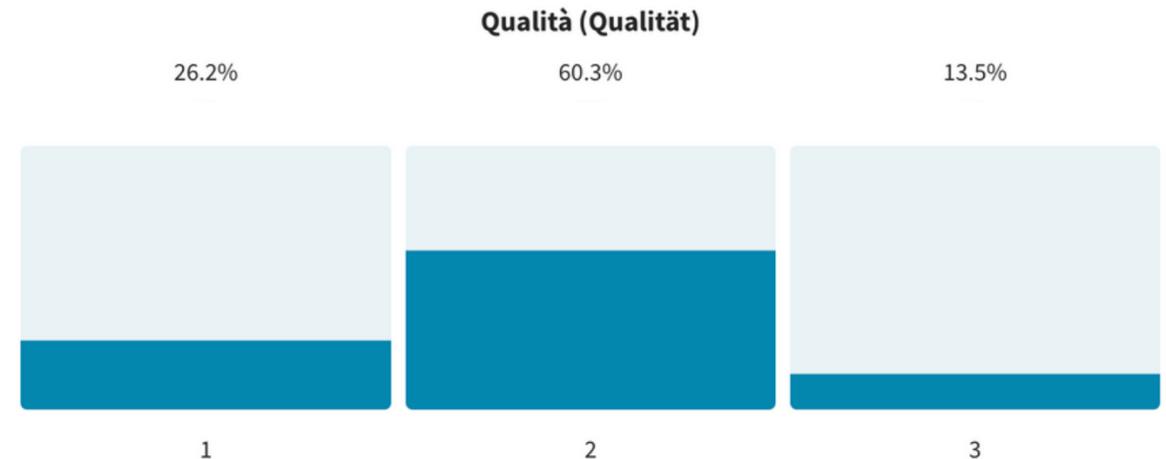
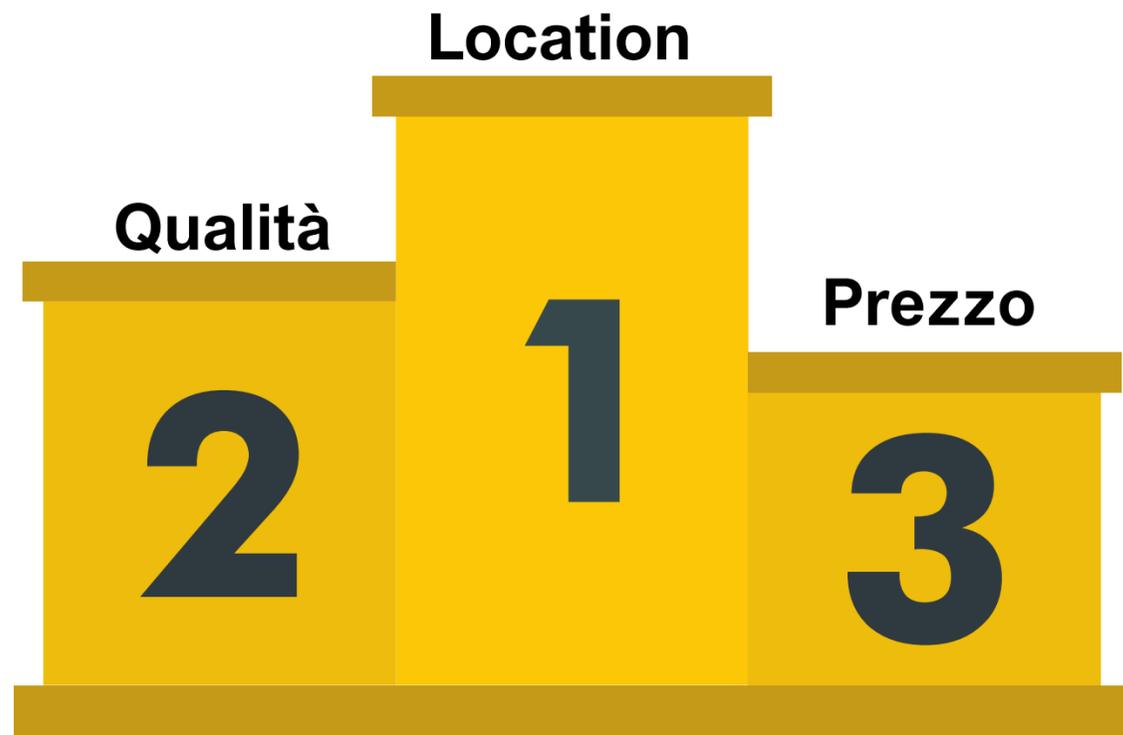


Investimenti dichiarati per un valore di **€ 5.250.000**

Proiezione su intero comparto **€ 29.000.000**

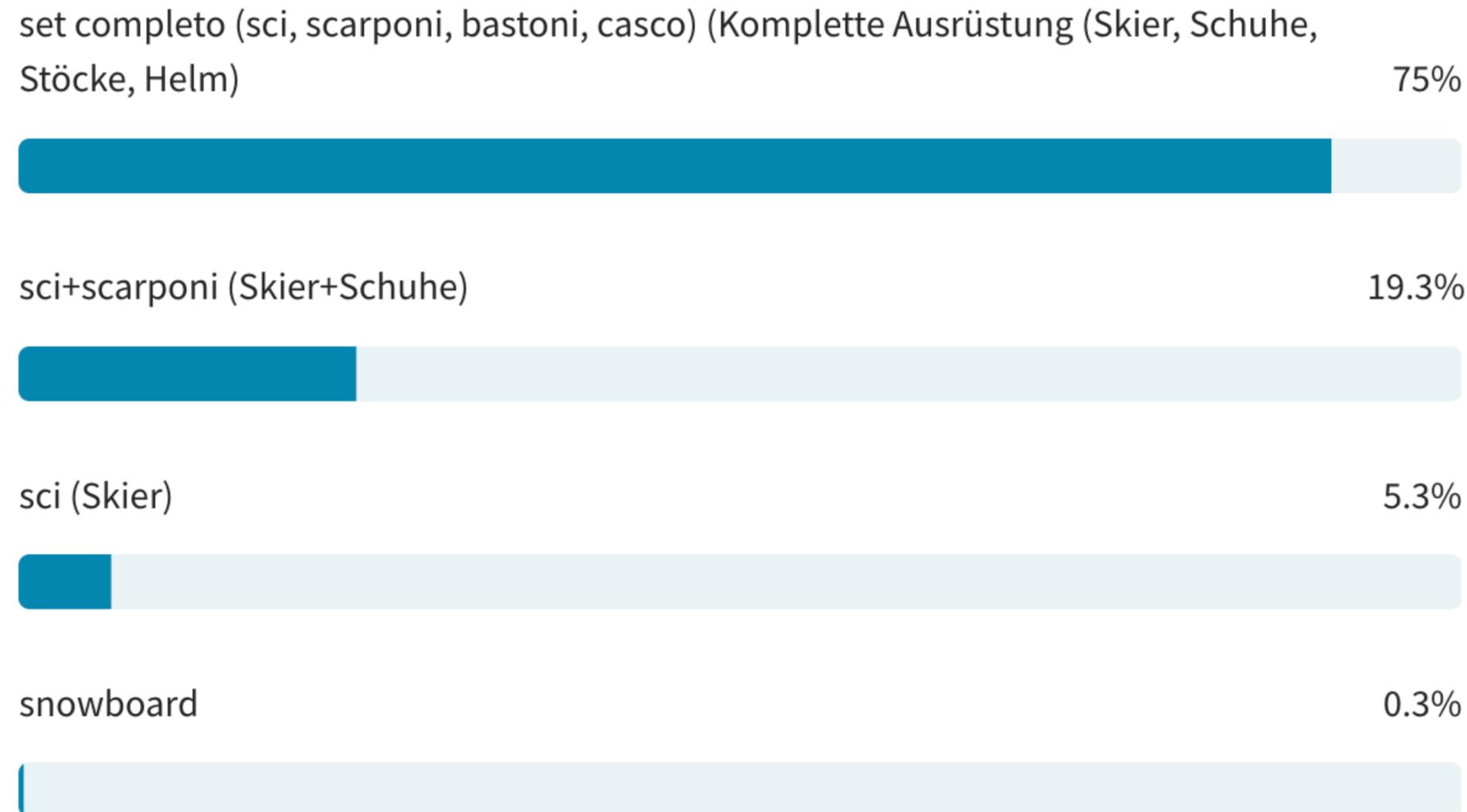
Ski Rental Survey 2024

In che ordine di importanza metteresti i fattori “qualità”, “prezzo”, “location”, per attrarre i clienti nella tua zona?

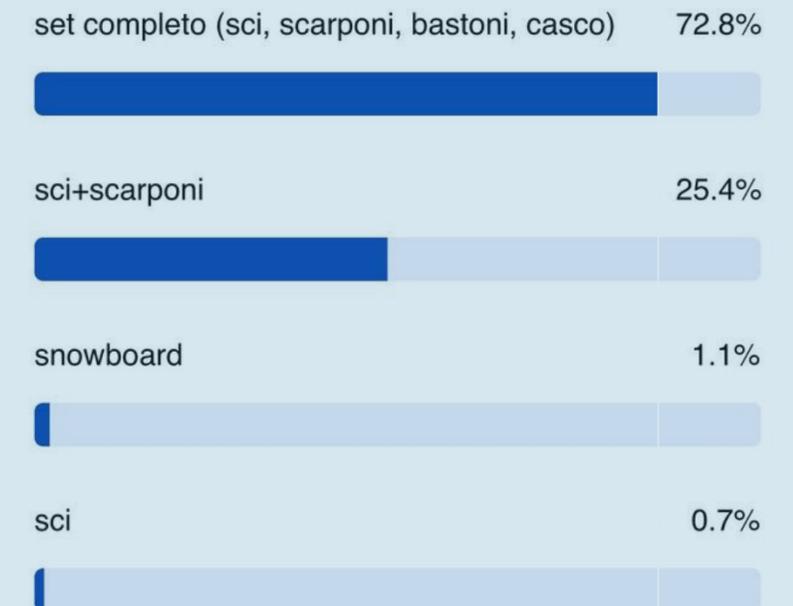


Ski Rental Survey 2024

Hai noleggiato di più...

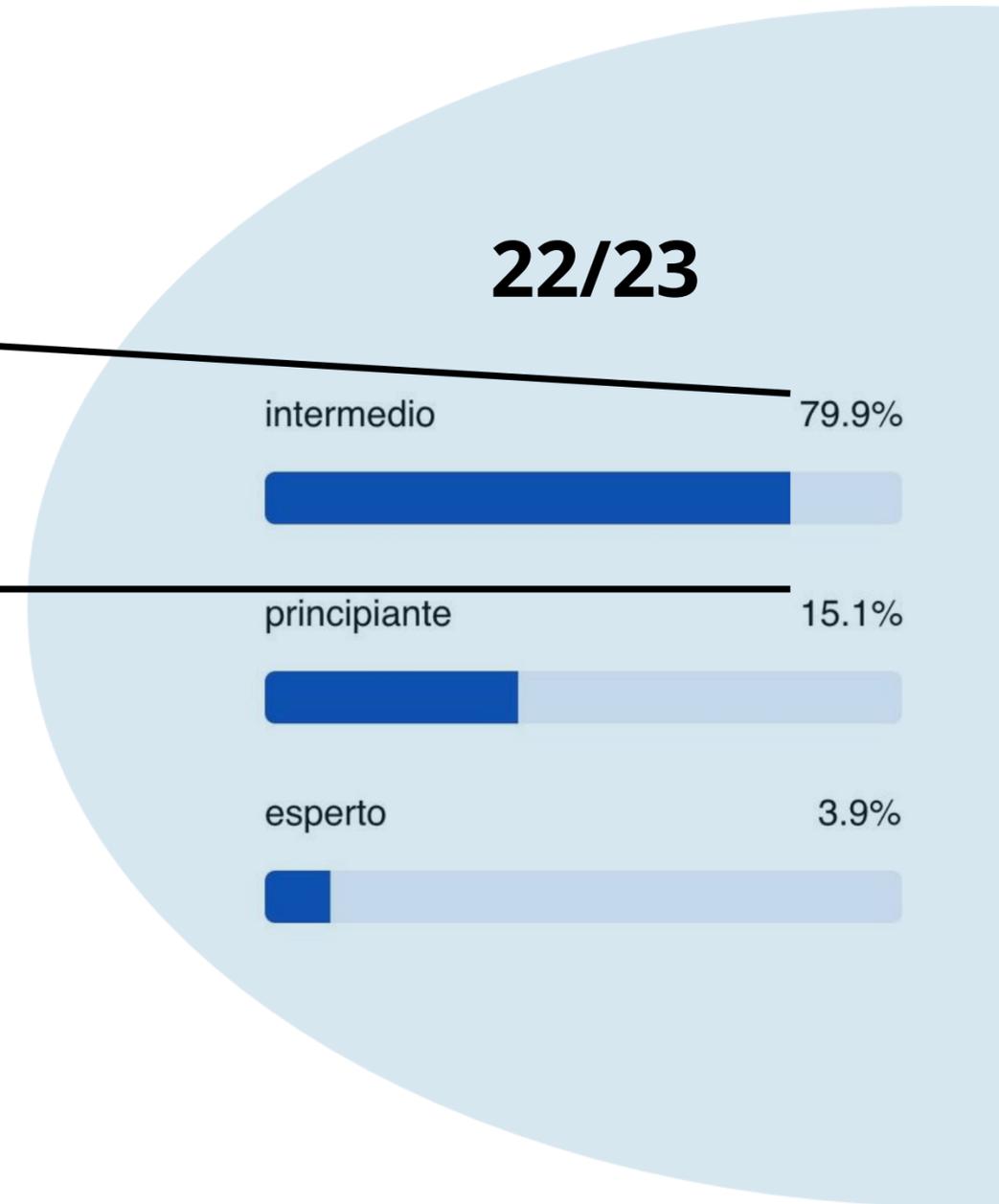
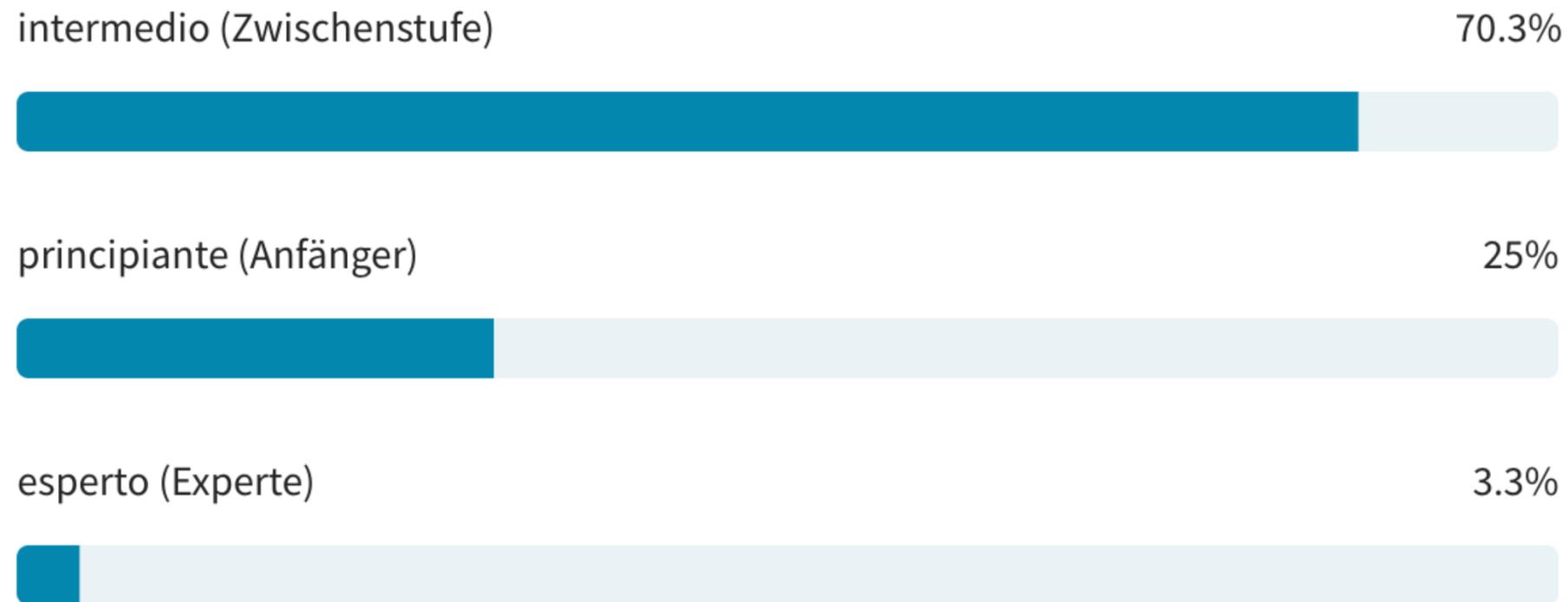


22/23



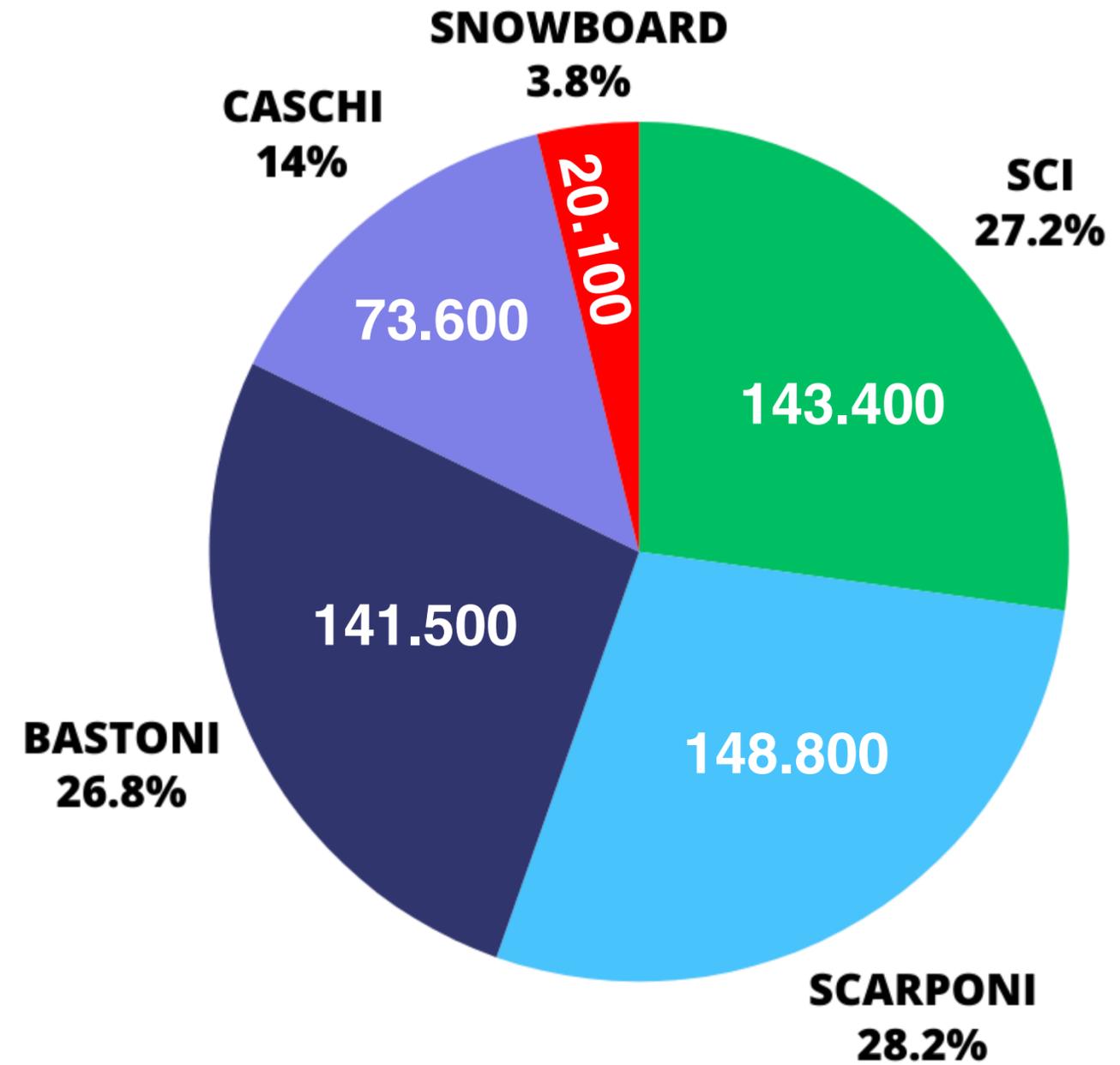
Ski Rental Survey 2024

Di quale categoria...



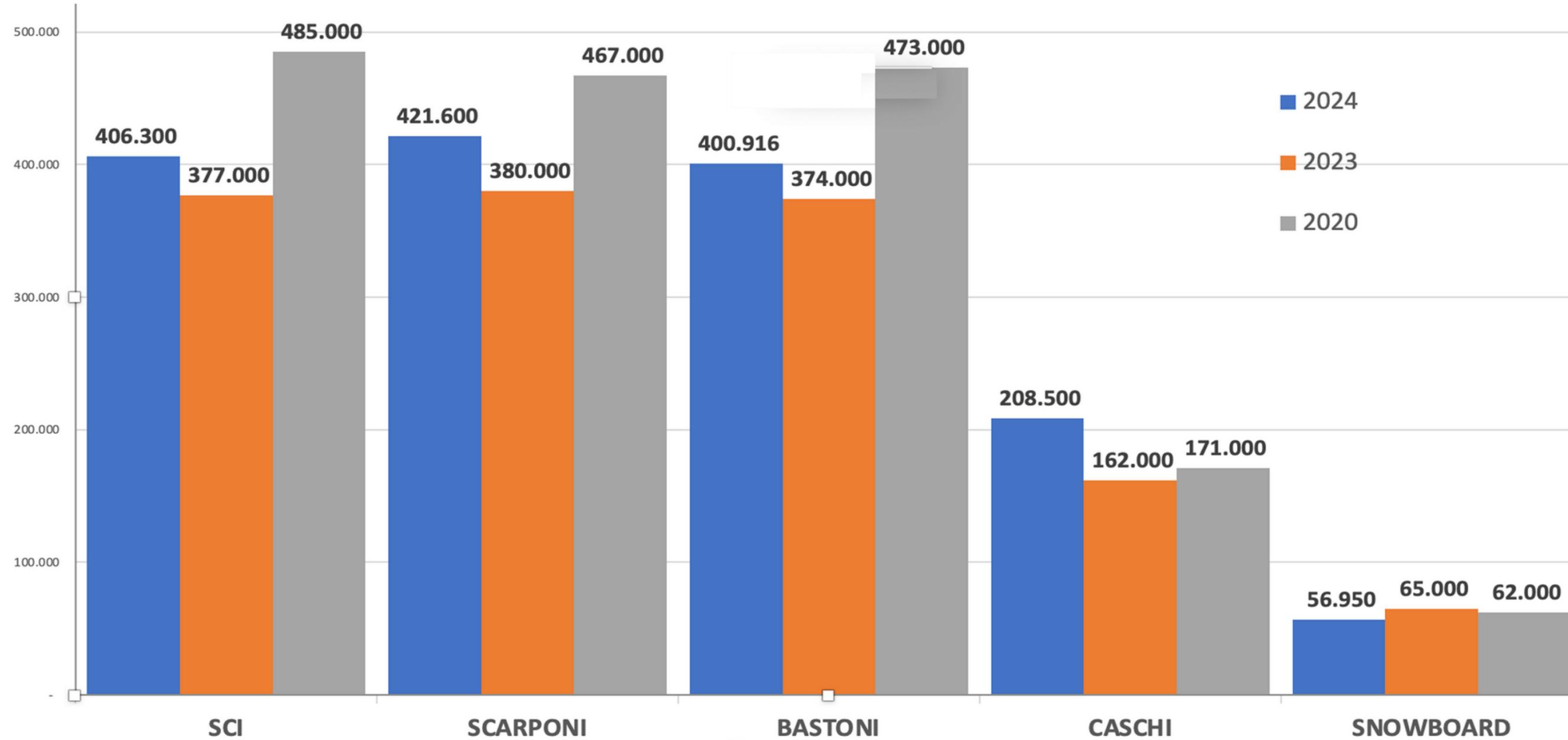
Ski Rental Survey 2024

Il parco prodotti nei noleggi intervistati:



Ski Rental Survey 2024

Proiezione parco prodotti totale nei noleggi:



Conclusioni

Alfredo Tradati

Concludendo la mattinata di lavori dello Ski Rental Summit, desidero sottolineare come la discussione sia stata non solo proficua e interessante, ma anche approfondita. La volontà di dialogo tra aziende, noleggi, operatori del turismo, forze dell'ordine è stata palpabile e si è rivelata essere un solido punto di partenza per collaborazioni future.

Abbiamo posto particolare enfasi sulla qualità e sulla sicurezza, con l'obiettivo comune di offrire agli utenti la migliore esperienza sciistica possibile. È evidente che l'esperienza sulle piste non sia soltanto una questione di divertimento, ma anche di serenità e fiducia nelle strutture e nei servizi offerti.

Tra le criticità affrontate, quella dell'affollamento in pista resta una delle più pressanti, insieme ai ritardi nelle consegne dei prodotti ai noleggi. Abbiamo inoltre discusso l'innalzamento dello standard professionale dei noleggi, riconoscendo la necessità di istituire corsi di formazione e tirocinio che possano garantire una continua evoluzione e aggiornamento delle competenze.

Questo incontro di fine stagione si è ormai affermato come un appuntamento classico e imprescindibile, che abbiamo l'intenzione di ripetere annualmente, arricchendolo sempre di nuove tematiche di grande attualità per il comparto. La strada è tracciata; ora spetta a noi tutti percorrerla con dedizione e spirito innovativo. Grazie per il contributo di ognuno e l'attesa per i futuri sviluppi è già viva.



Prowinter

Lab



Grazie per
l'attenzione!