



**Prowinter  
Lab**



**VII° SKI RENTAL SURVEY**

# **Report annuale noleggi 2024**

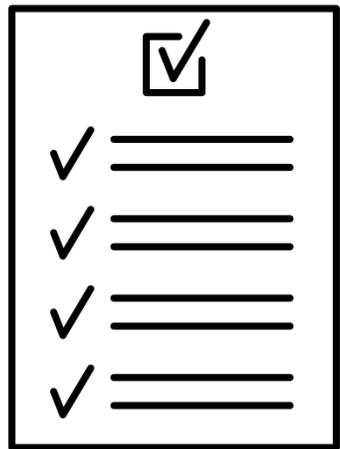
*Rilevamento degli andamenti stagionali 2023/2024 presso una selezione di noleggi di sci distribuiti sul territorio nazionale*

**a cura di Alfredo Tradati  
con la collaborazione di Camilla Lanza**

**Bolzano, 12 aprile 2024**

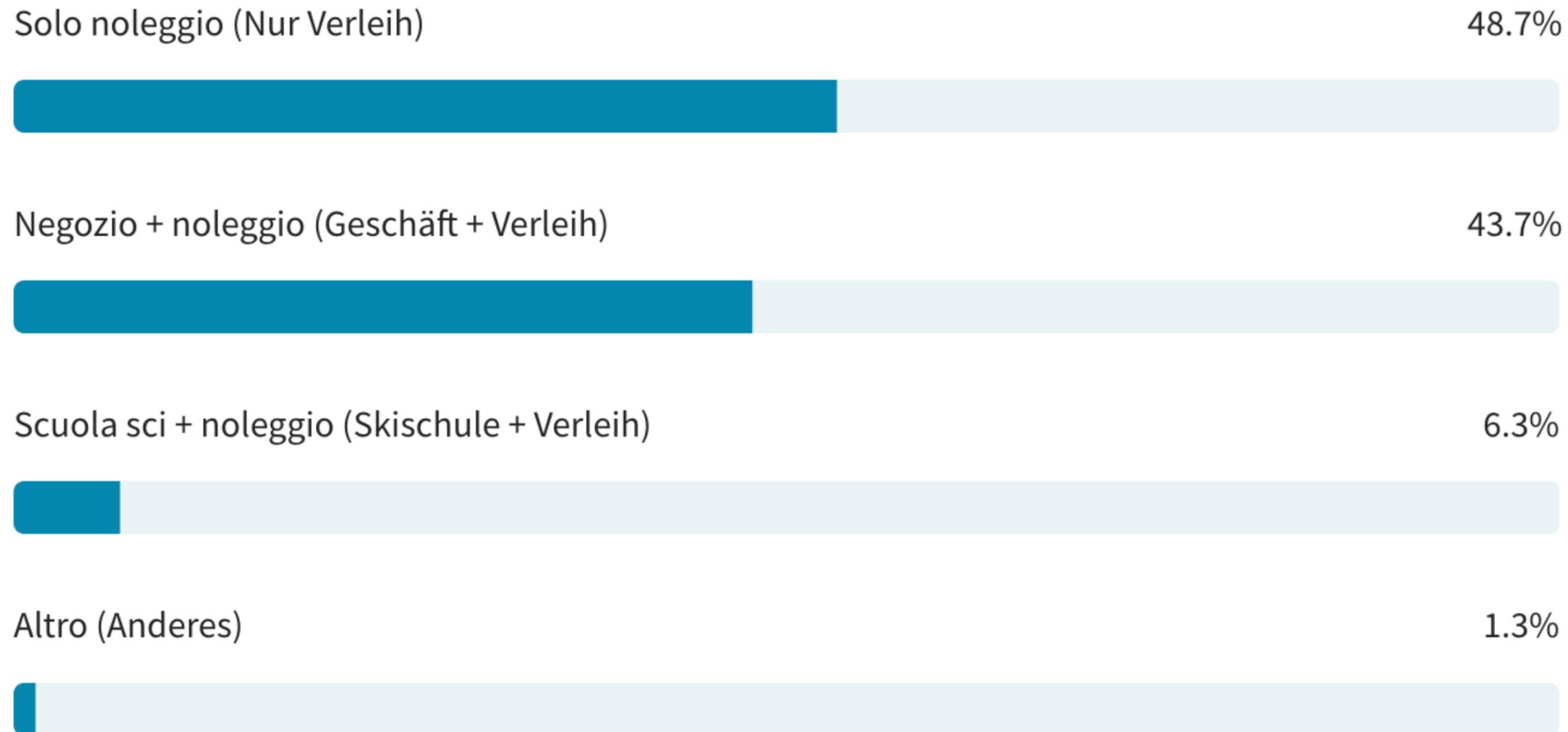


Indagine telefonica condotta presso 300 noleggi italiani "rispondenti", pari al 35% del totale sul territorio italiano (850, censimento Prowinter Lab 2023)

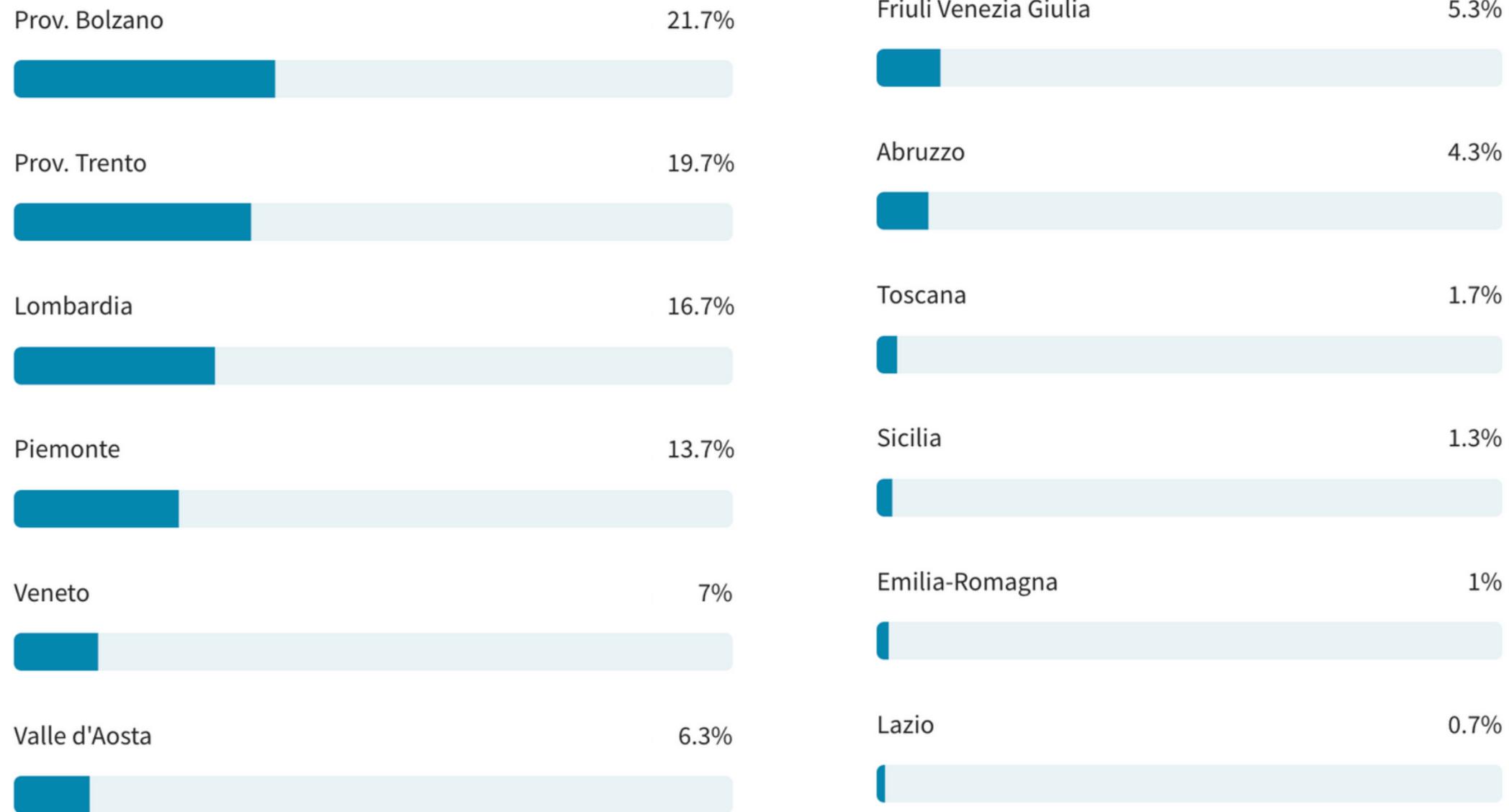


Questionario di 40 domande sulla tipologia di attività, il parco prodotti, i servizi offerti, i fatturati e le loro dinamiche, il personale, le intenzioni di acquisto e le relazioni con le aziende.

## Che attività svolge la tua impresa?



## In che regione/provincia ha sede il tuo noleggio?



Per questa stagione hai acquistato nuove attrezzature tecniche?  
(macchinari per la preparazione sci, arredamenti, ...)



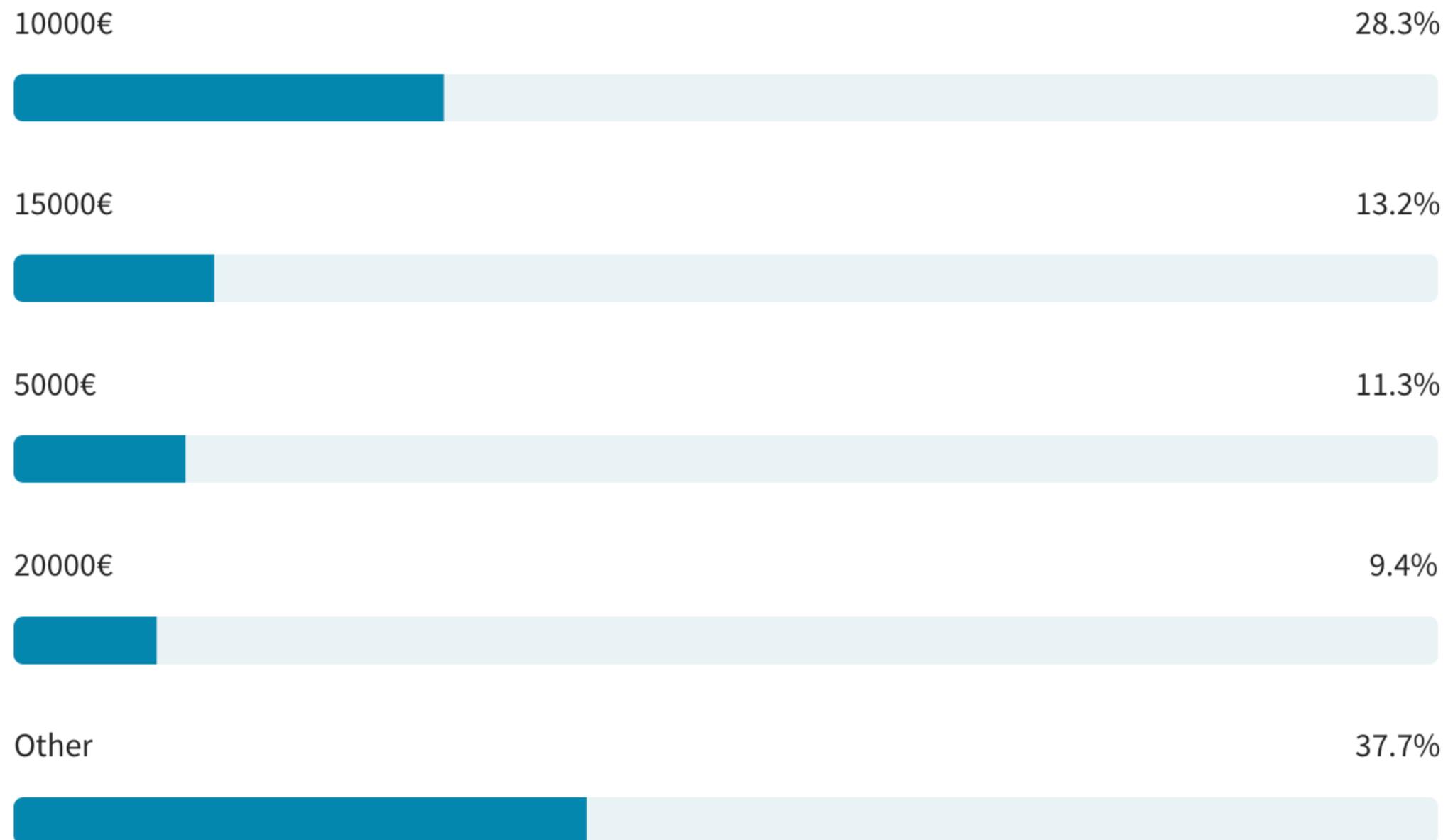
**22/23**



Investimenti dichiarati per un valore di **€ 5.250.000**

Proiezione su intero comparto **€ 29.000.000**

## A quanto ammonta l'investimento fatto per le attrezzature tecniche?



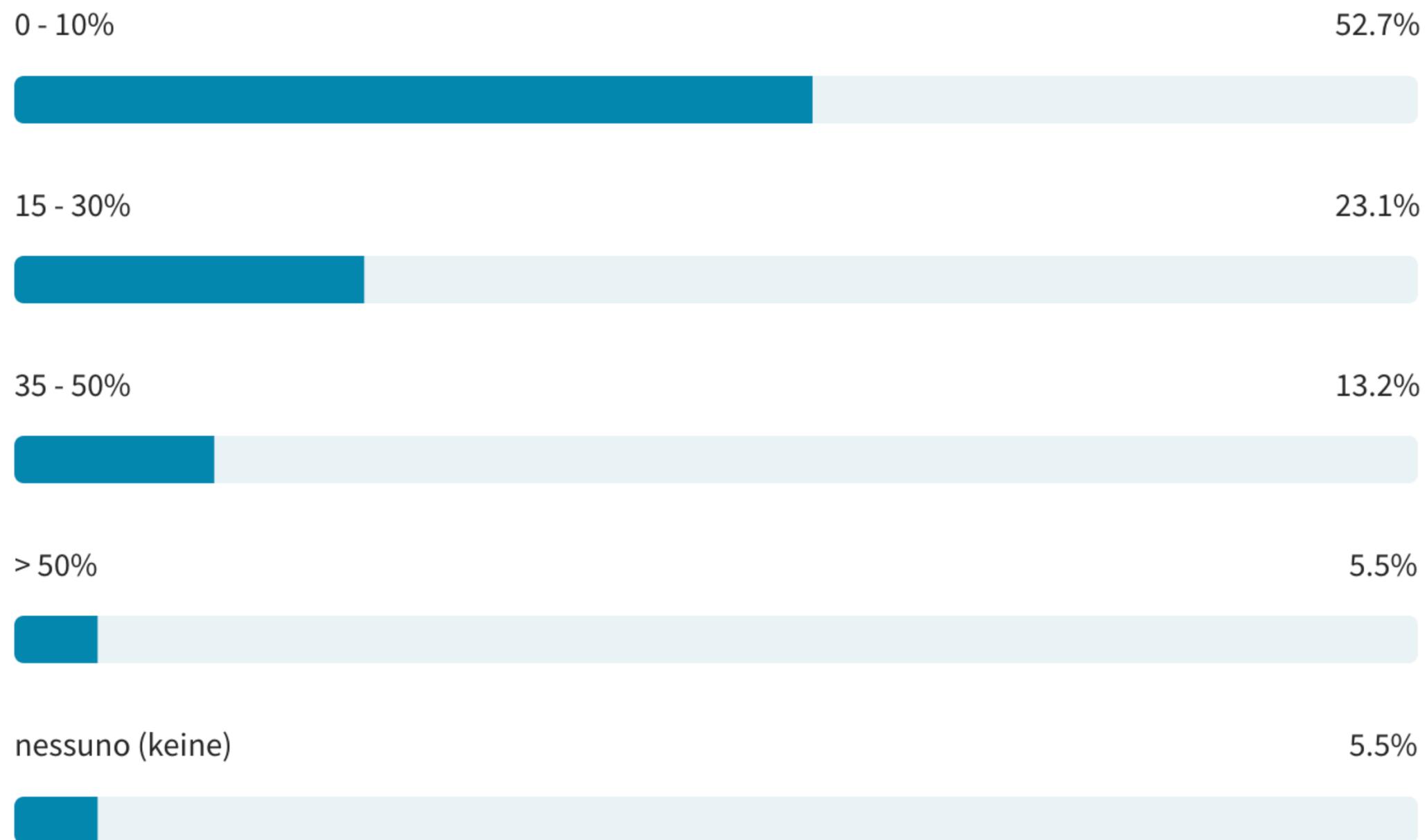
## Offri un'assicurazione per danni o furto dell'attrezzatura?



**22/23**



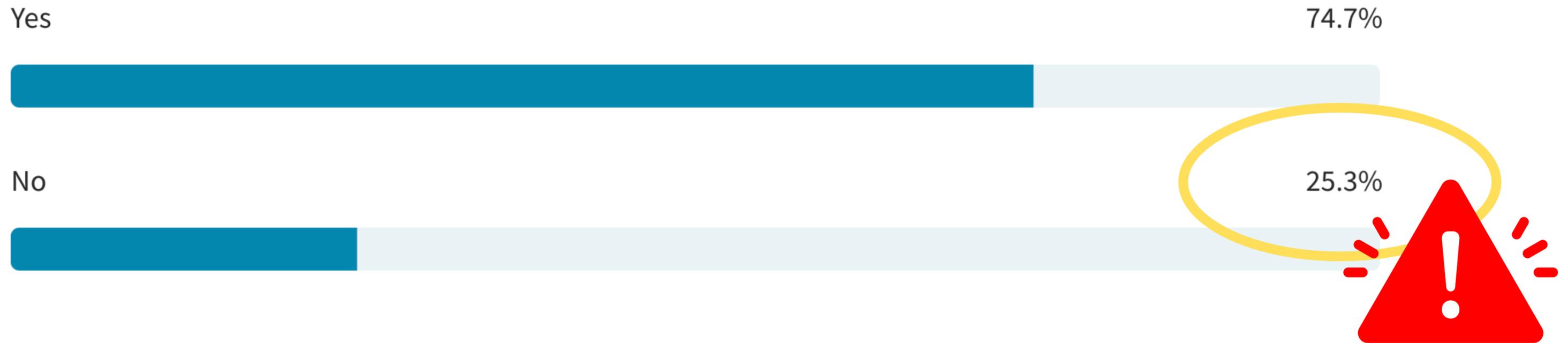
## Quanti clienti in percentuale scelgono di assicurare il proprio acquisto?



## Hai usato l'assicurazione quest'anno?



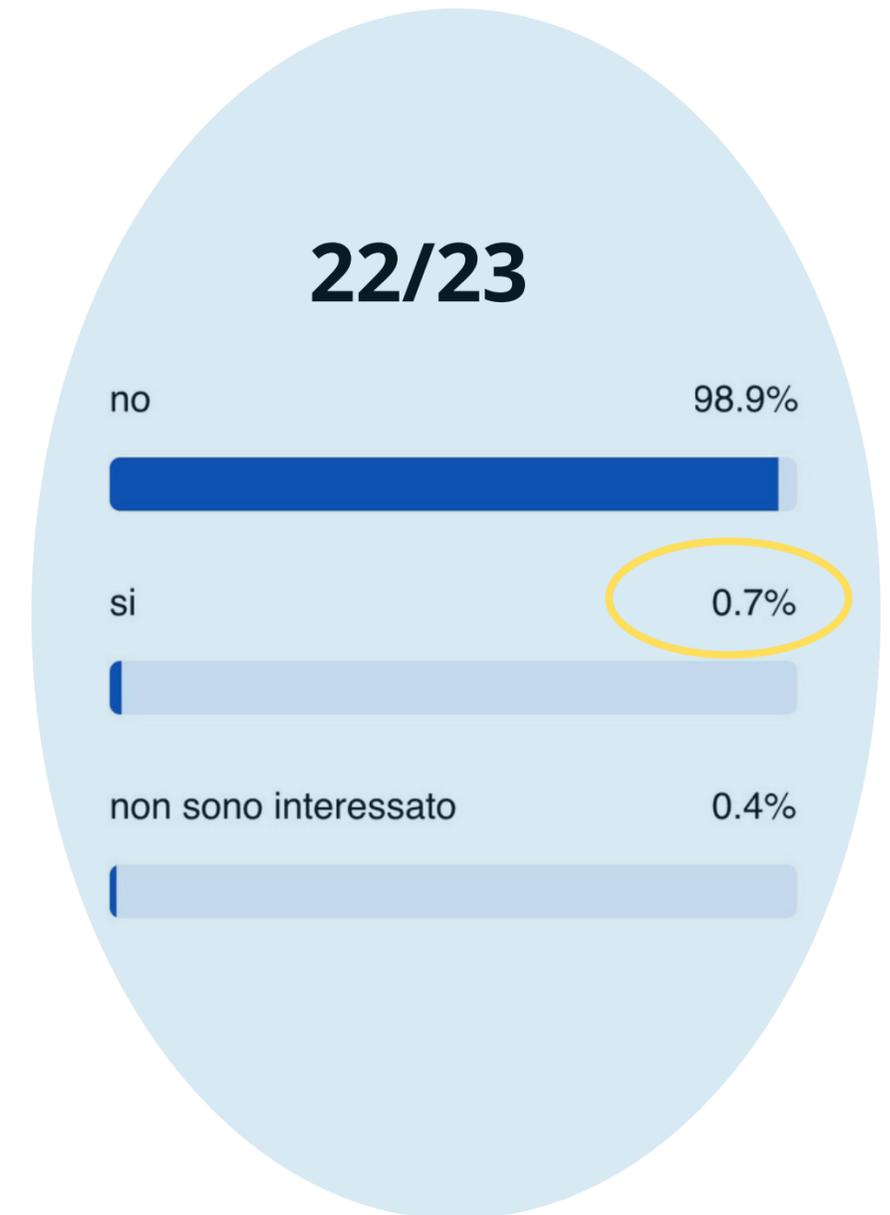
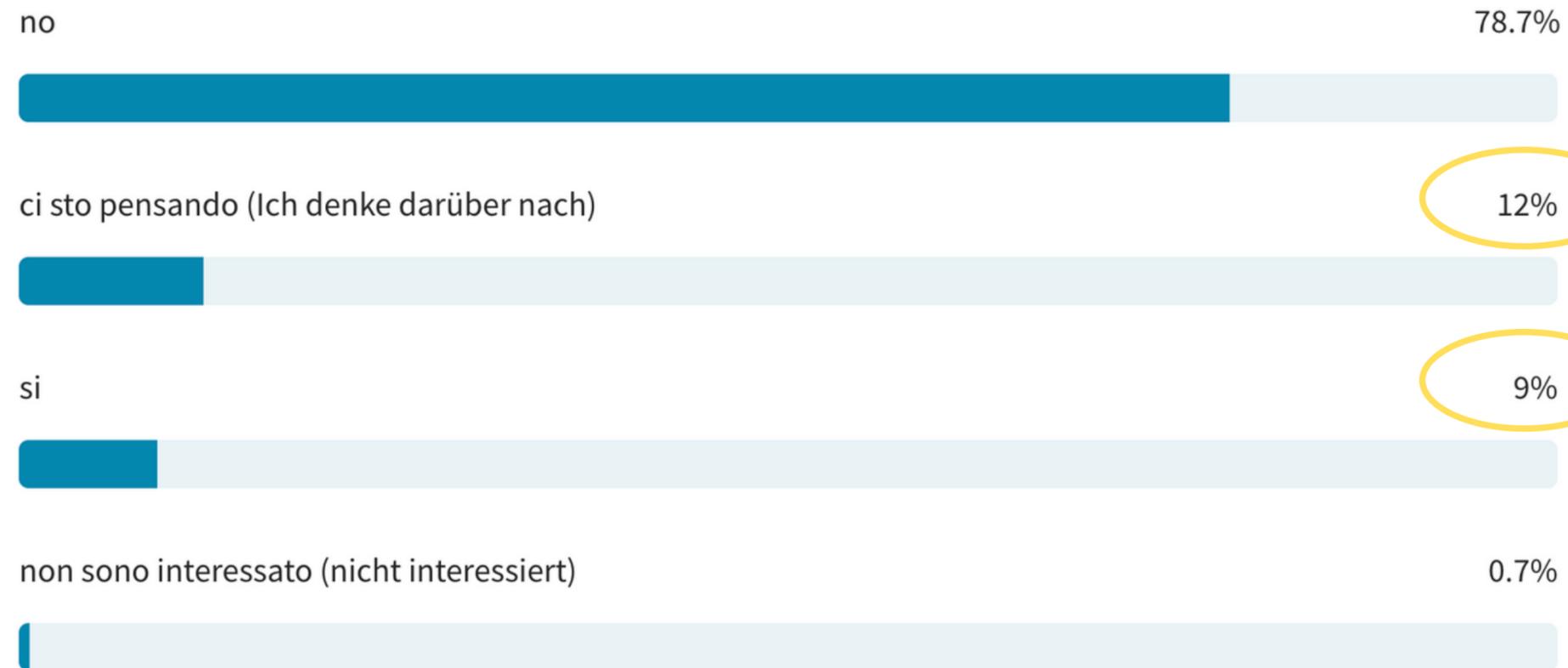
Hai stipulato una assicurazione RC per i danni causati a terzi nell'esercizio della tua attività?



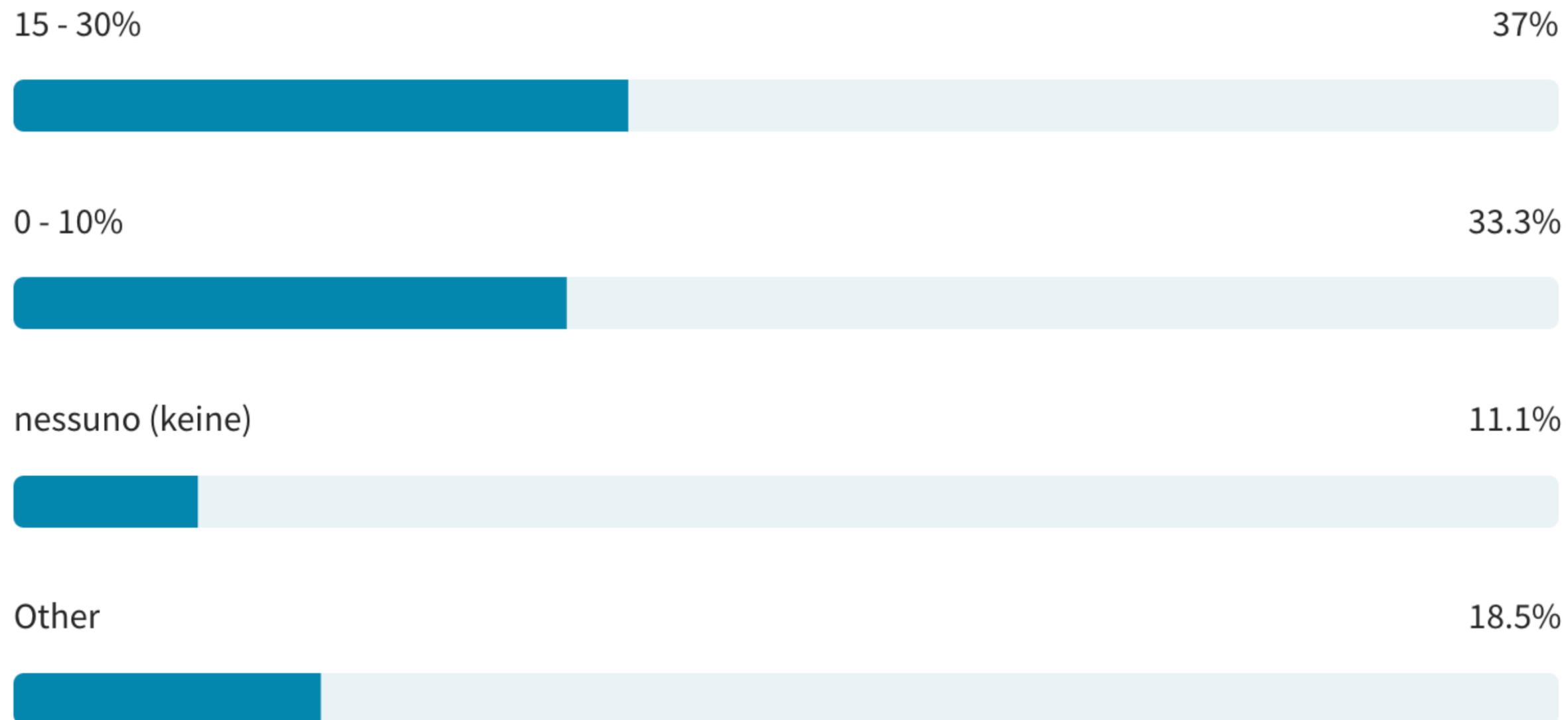
## Hai usato l'assicurazione quest'anno?



# Offri un'assicurazione RC per i clienti?



## Quanti clienti in percentuale scelgono di acquistare la polizza RC personale?



## Rispetto alla scorsa stagione sono:

stabili (unverändert)

93%



aumentati (mehr)

4.7%

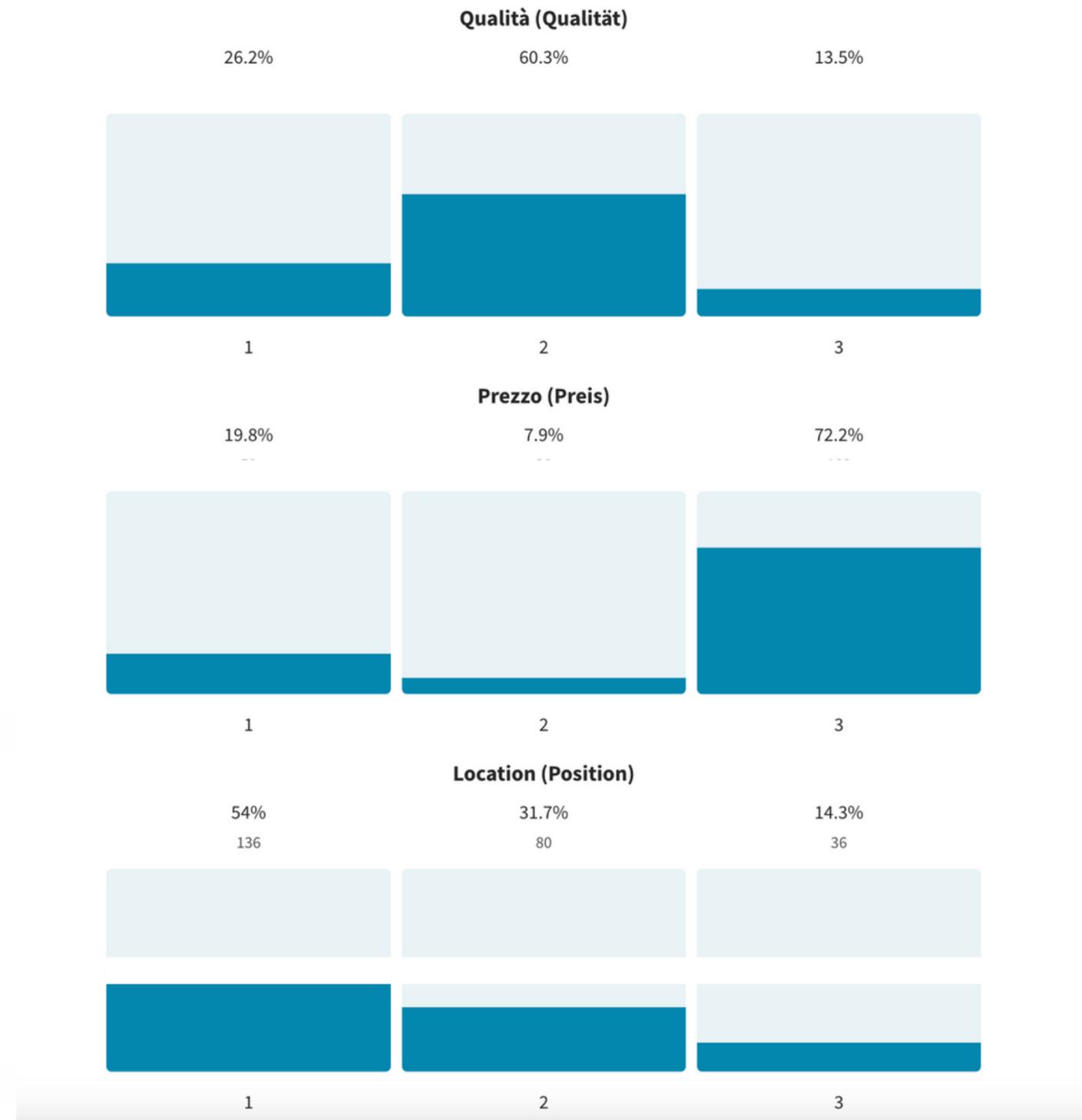
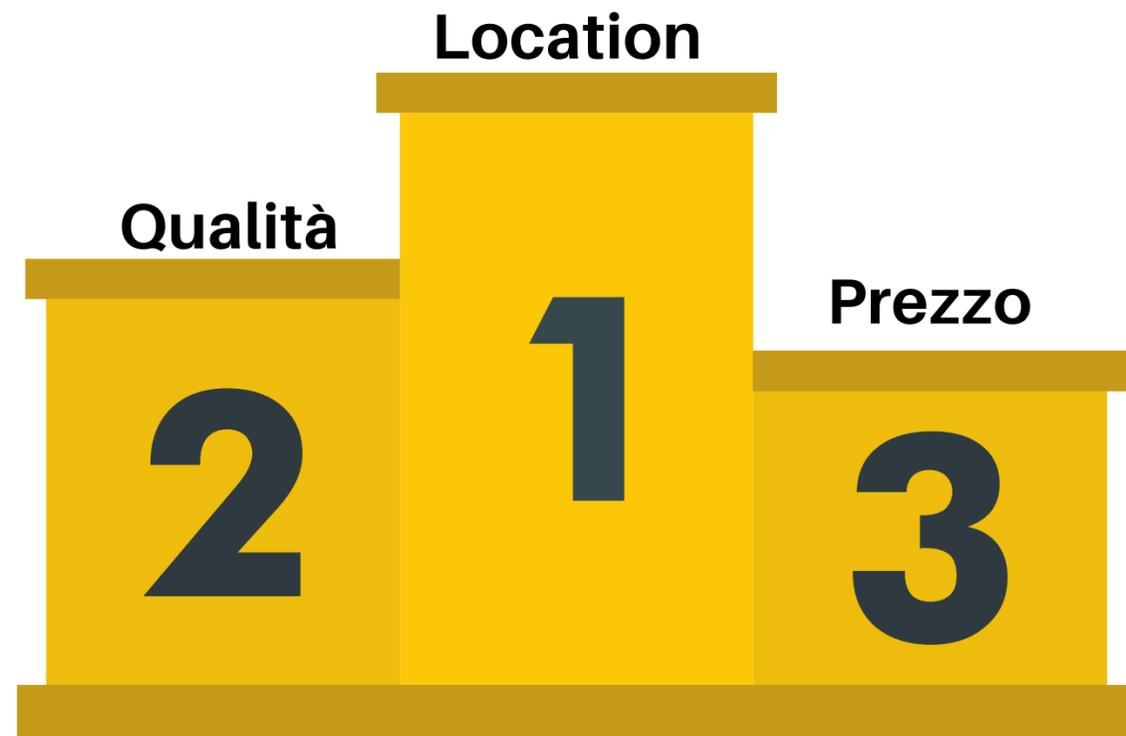


diminuiti (weniger)

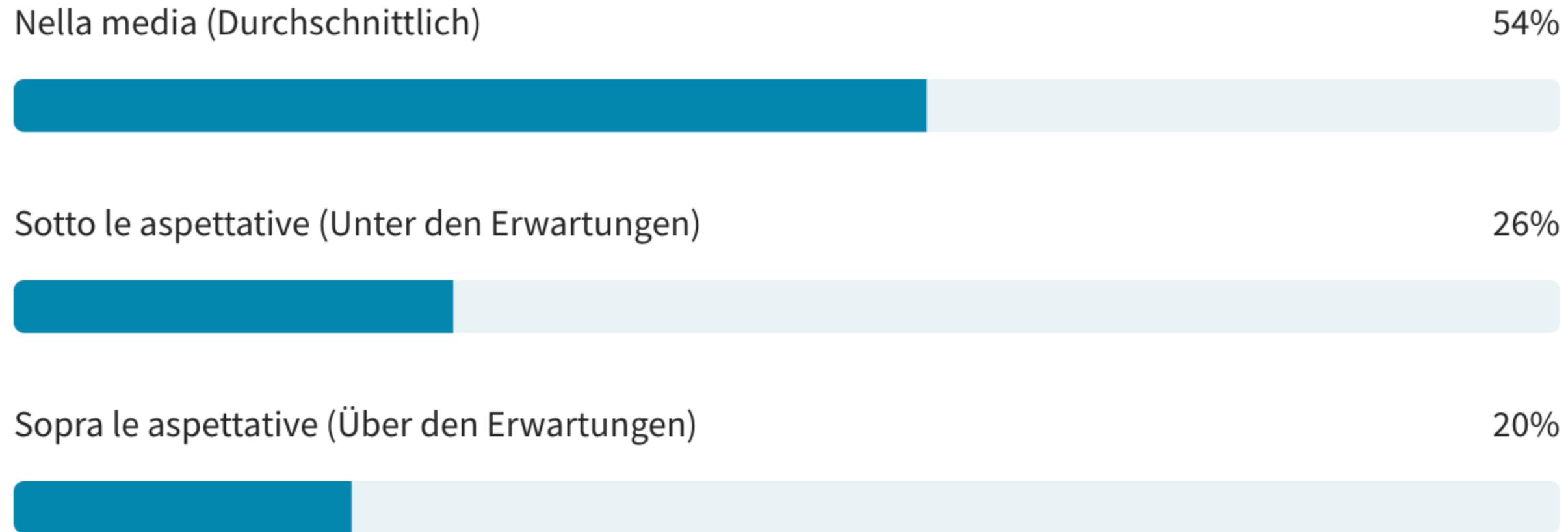
2.3%



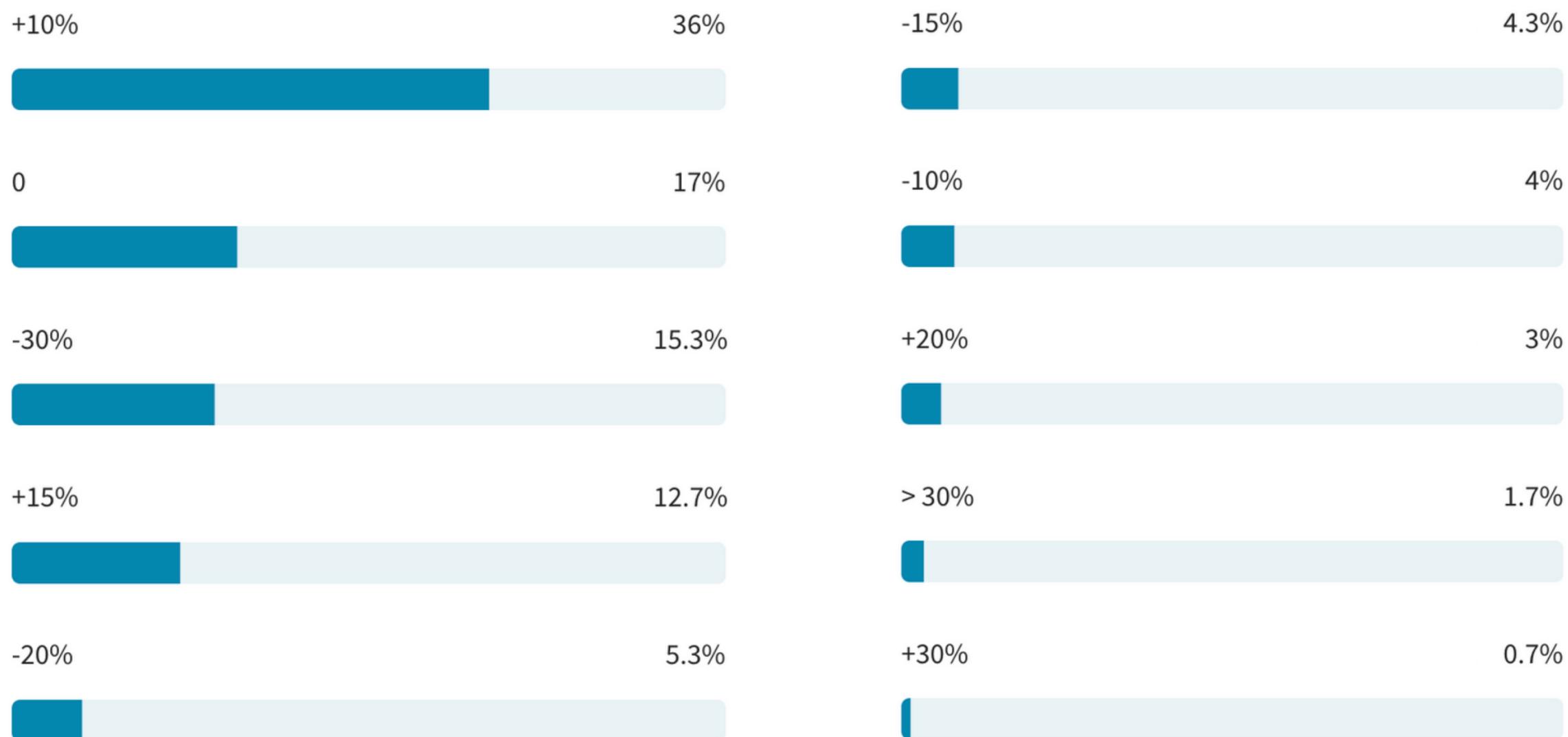
In che ordine di importanza metteresti i fattori "qualità", "prezzo", "location", per attrarre i clienti nella tua zona?



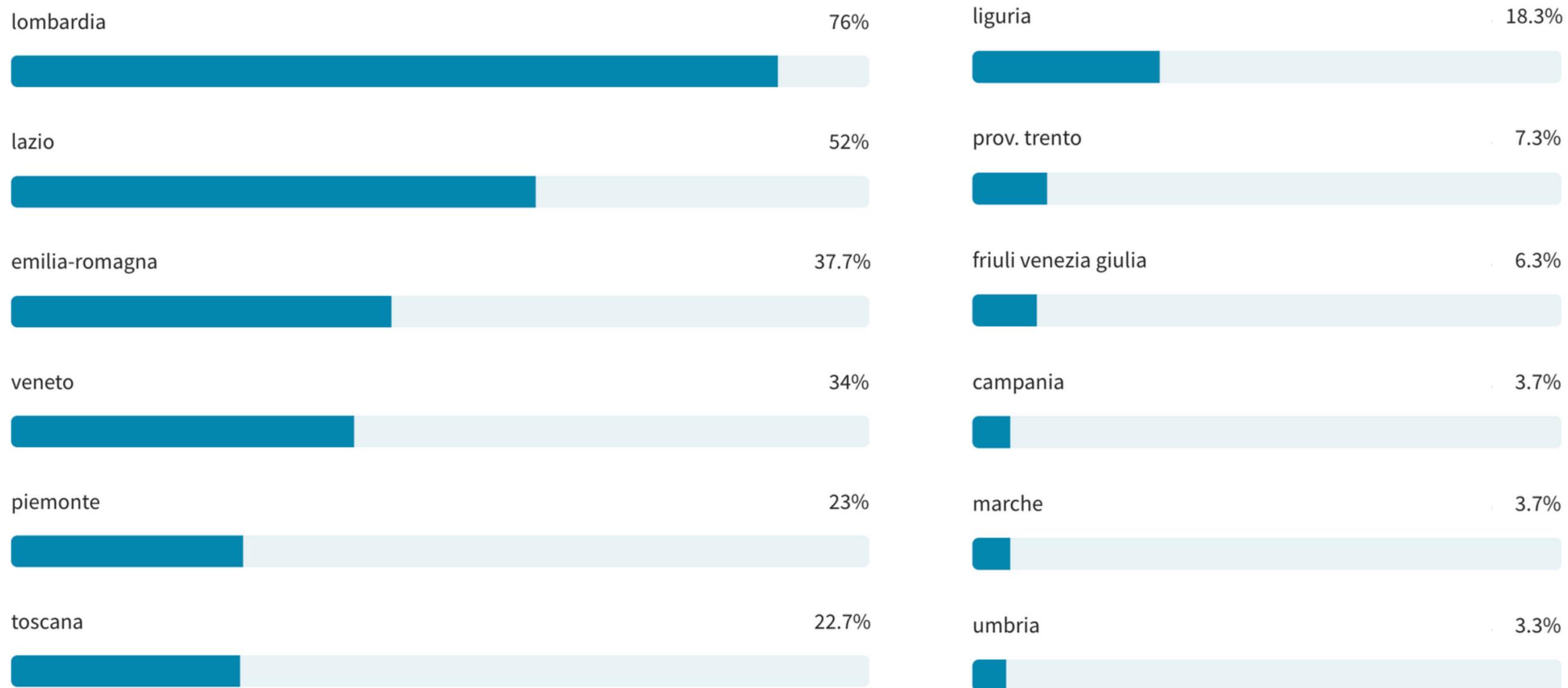
## Come giudichi l'andamento del business in questa stagione? (Rispetto alla stagione 2022/2023)



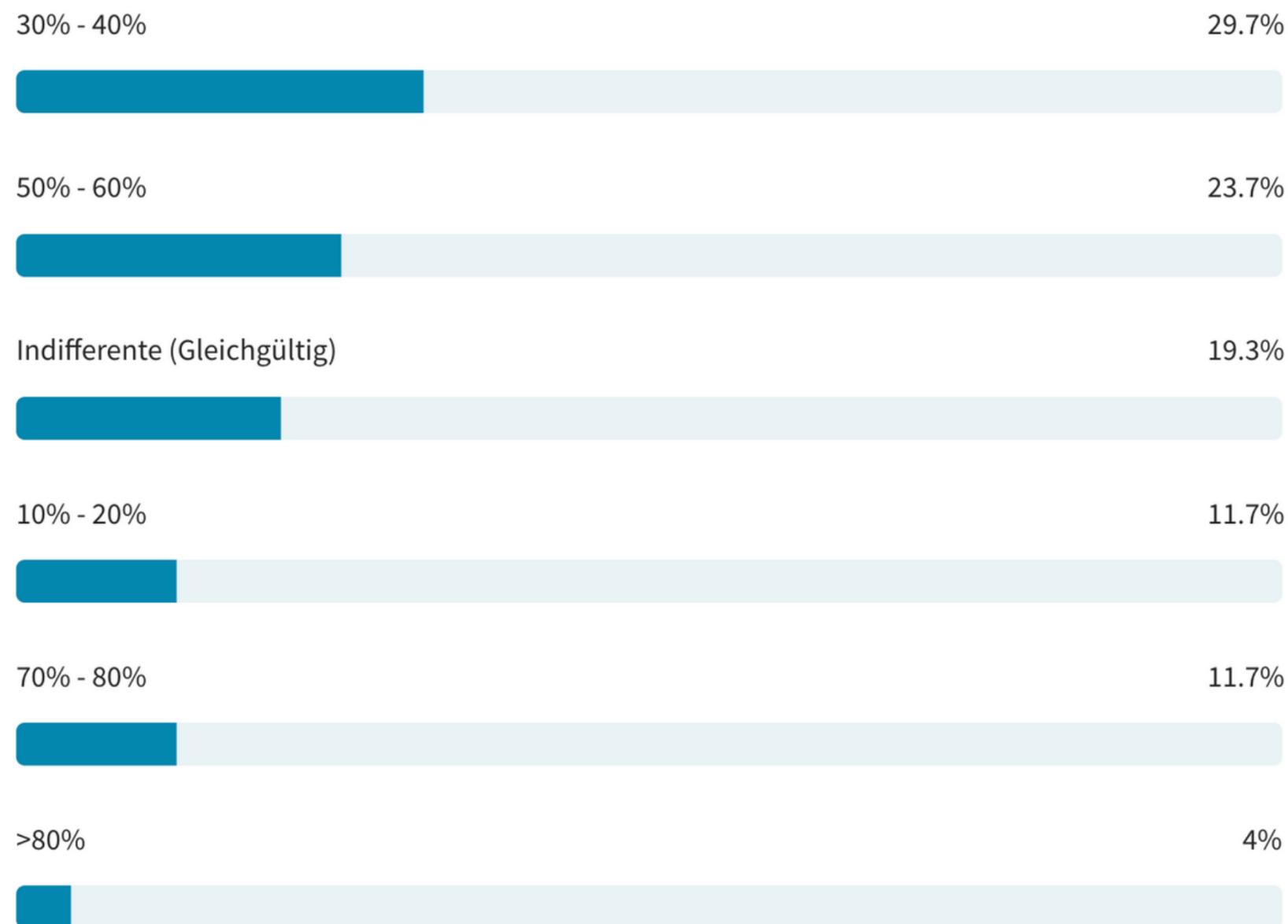
## Qual è la stima della variazione percentuale del tuo fatturato sulla stagione 22/23?



## Indica le prime 3 regioni/province di provenienza dei tuoi clienti italiani



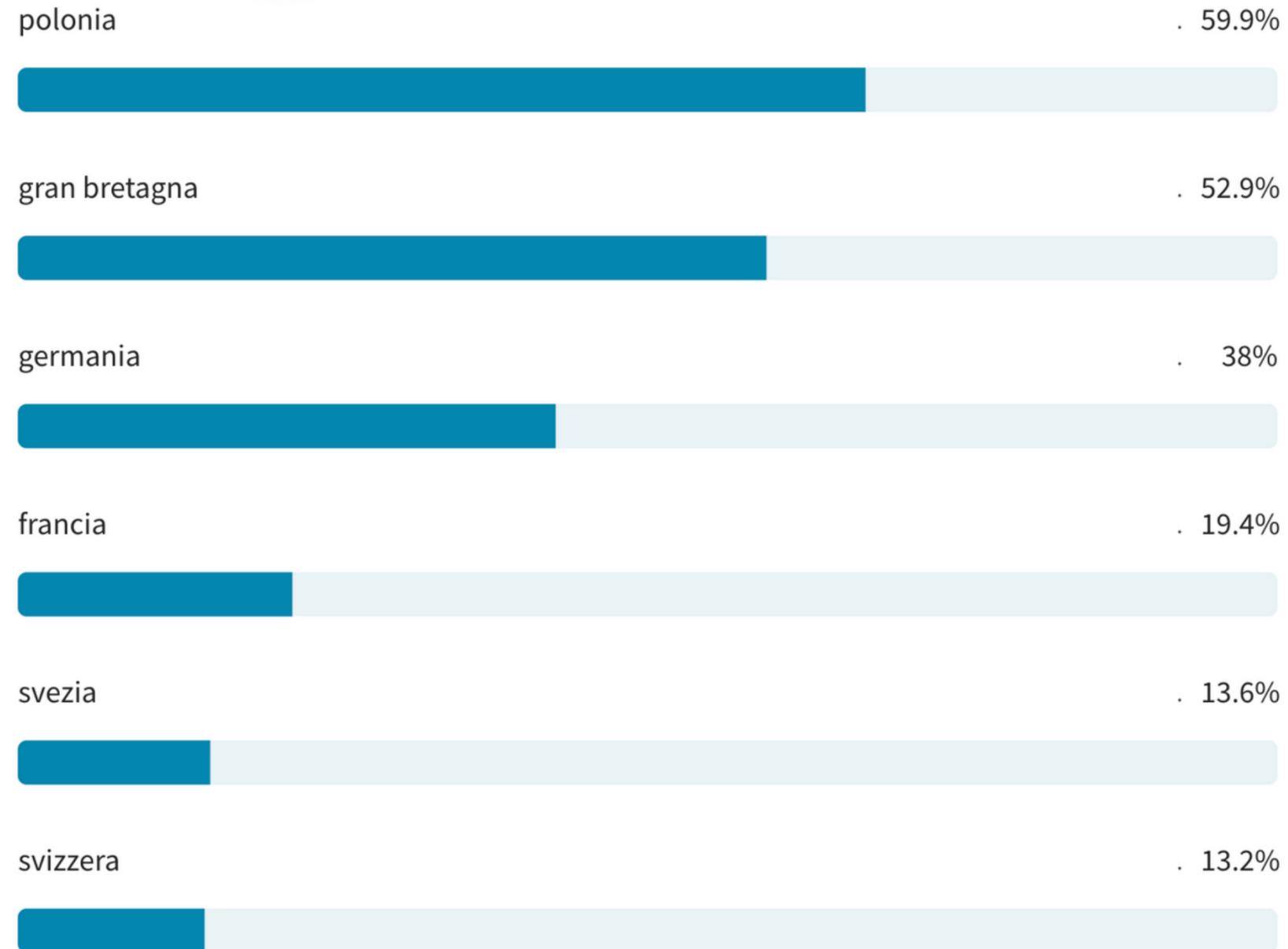
Quanto pesa in percentuale sul tuo fatturato la presenza di pubblico straniero?



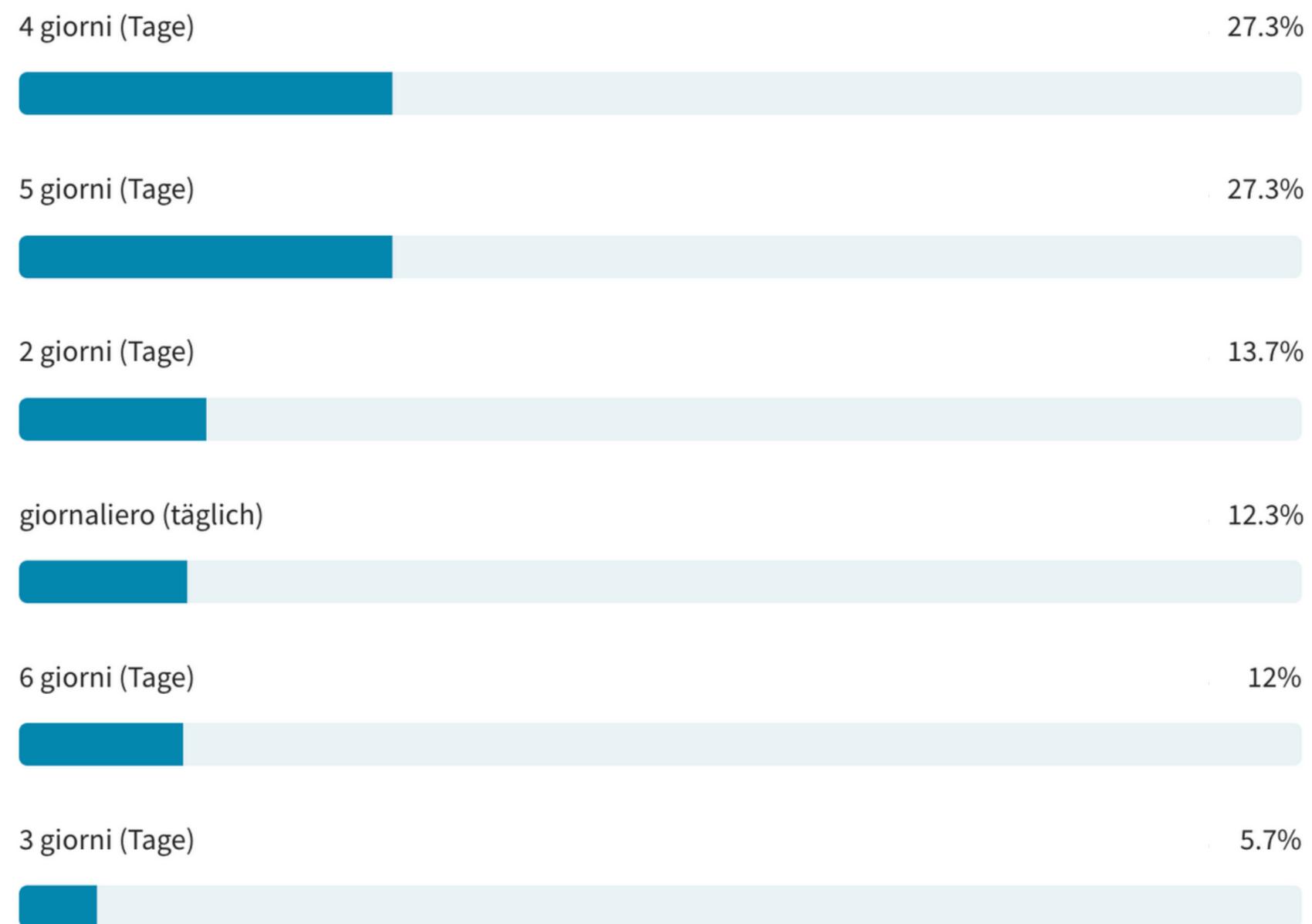
**39,4% =  
fatturato  
oltre  
50%**

**22/23 = 33,7%  
(+16,91%)**

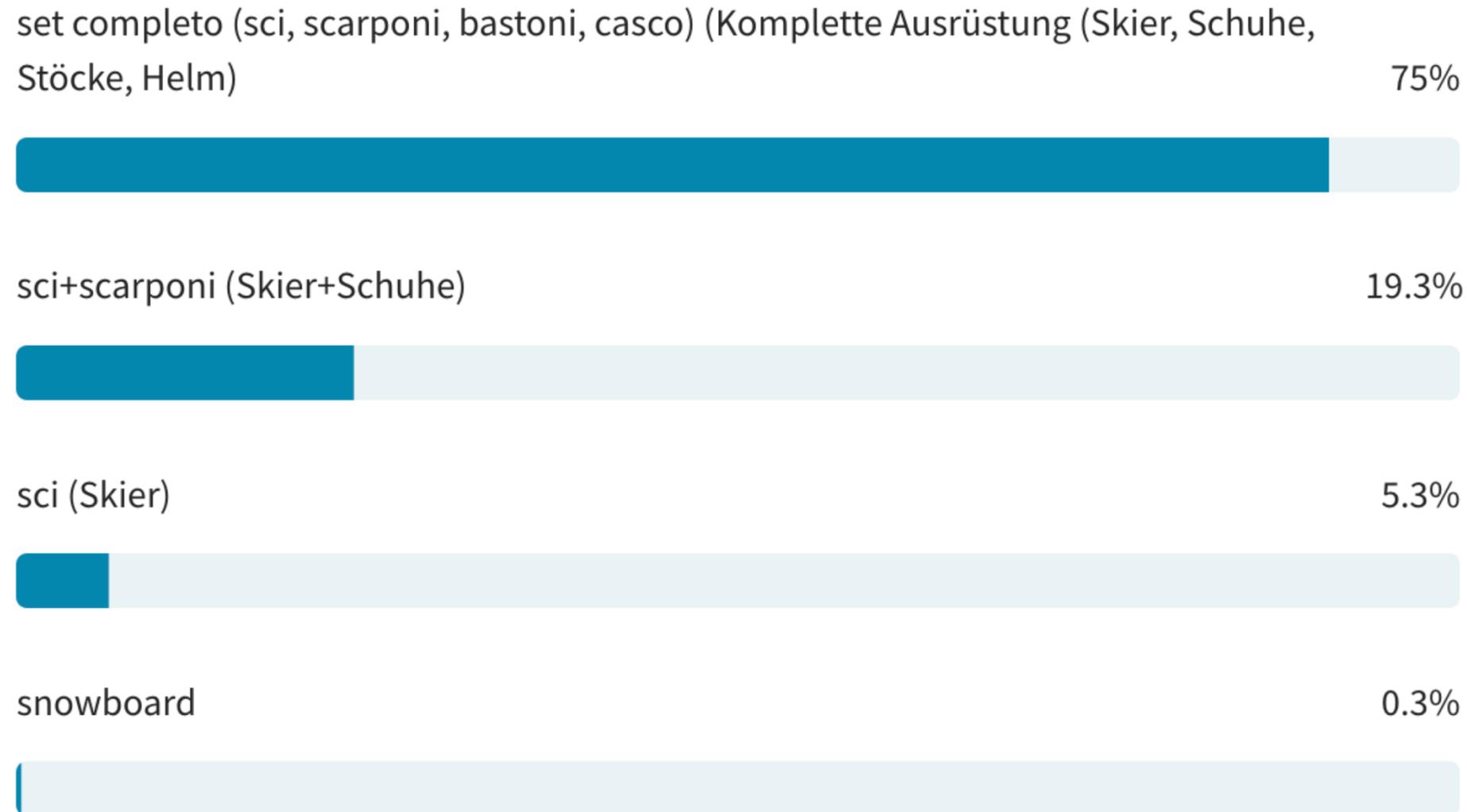
## Indica le prime 3 nazioni di provenienza dei tuoi clienti esteri



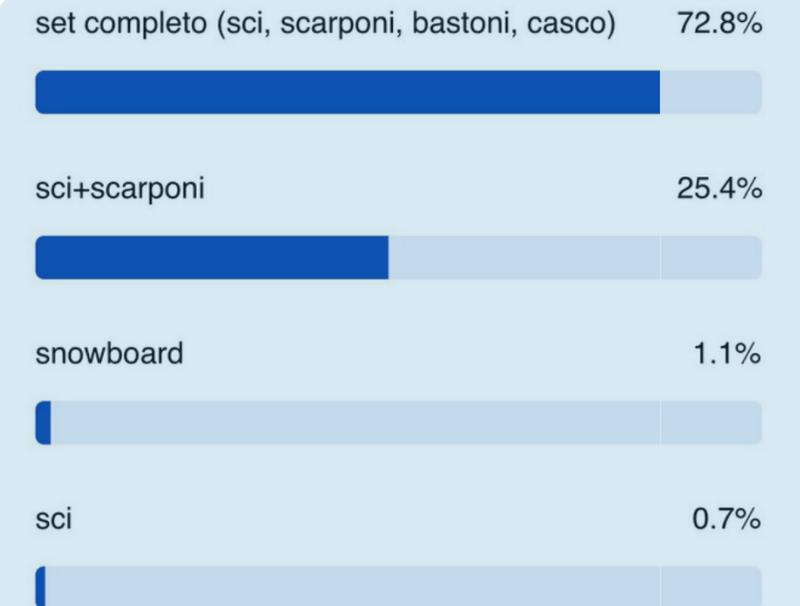
## Qual è la scelta prioritaria di noleggio fatta dai tuoi clienti?



## Hai noleggiato più...



**22/23**



# Di quale categoria...

22/23

intermedio (Zwischenstufe)

70.3%



principiante (Anfänger)

25%



esperto (Experte)

3.3%



intermedio

79.9%



principiante

15.1%



esperto

3.9%



## Lo sci da donna è:

poco richiesto (wenig gefragt) 54.2%



richiesto (gefragt) 28.8%



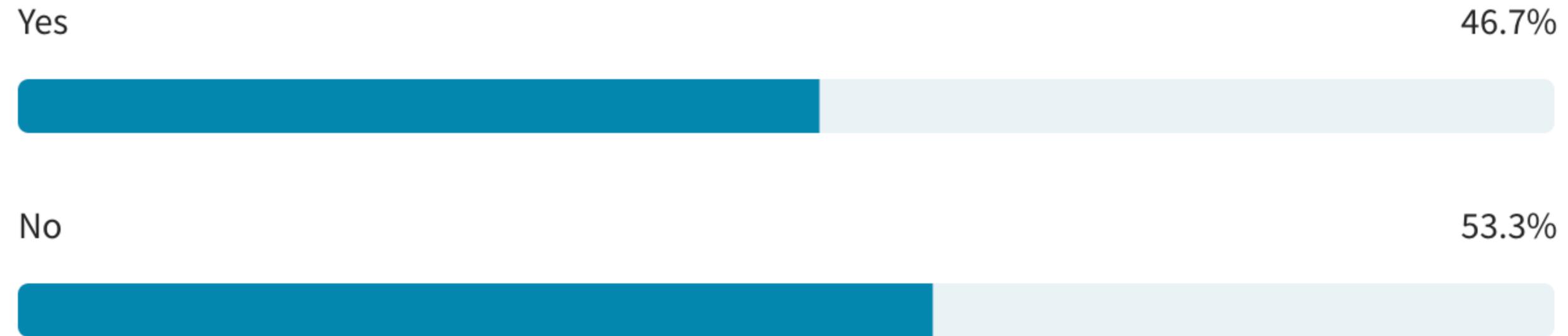
non interessa (nicht interessant) 15.4%



molto richiesto (sehr gefragt) 1.3%



## Nel tuo noleggio disponi di materiale da sci alpinismo?



Il tuo parco prodotti da sci alpinismo è composto da:

	0 p.	5/15 p.	20/30 p.	40/50 p	60+
Sci (Skier)	1.4%	32.1%	57.1%	9.3%	0%
Scarponi Skischuhe)	1.4%	29.3%	60%	9.3%	0%
Kit sicurezza (Sicherheitsset)	9.3%	27.1%	54.3%	9.3%	0%

## In questa stagione, come giudichi la richiesta di sci alpinismo a noleggio rispetto alla stagione 22/23?

In linea con lo scorso anno (Im Trend des letzten Jahres) 46.4%



In calo (Rückläufig) 44.3%



In aumento (Steigend) 9.3%



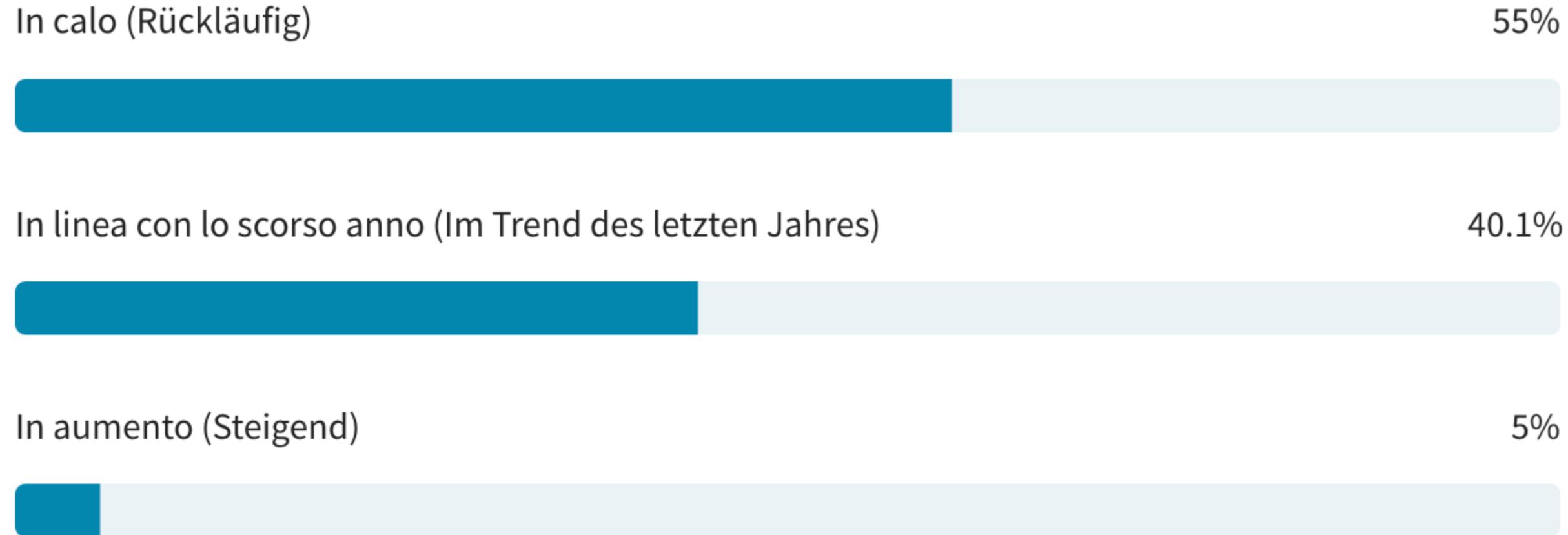
Nel tuo noleggio disponi di racchette da neve (ciaspole)?



Il tuo parco racchette da neve (ciaspole) è composto da:

	0 p.	5/15 p.	20/30 p.	40/50 p	60+
Uomo (Mann)	0.4%	39.7%	45%	14.1%	0.8%
Donna (Frau)	1.5%	41.6%	42.4%	13.7%	0.8%
Bambino (Kind)	6.1%	39.3%	41.2%	12.6%	0.8%

In questa stagione, come giudichi la richiesta di racchette da neve (ciaspole) a noleggio rispetto alla stagione 22/23?

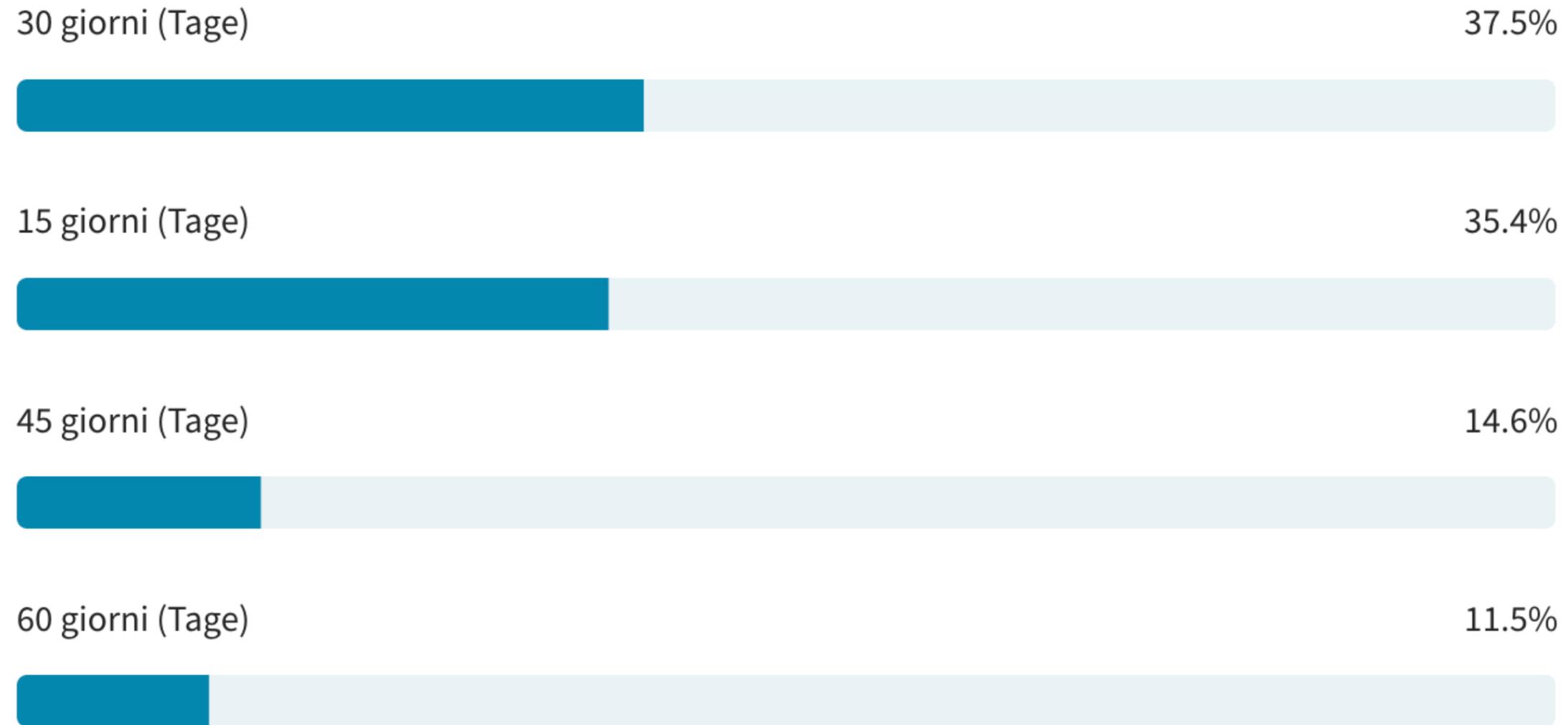


Avete riscontrato ritardi nella consegna della merce ordinata quest'anno?

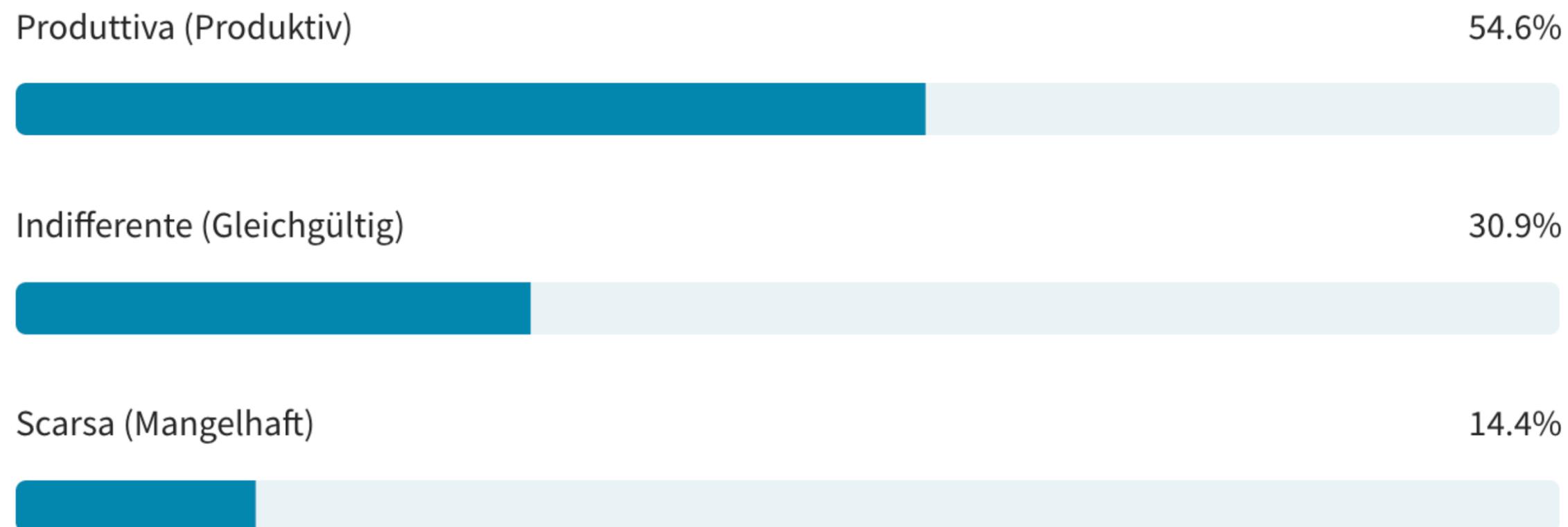


**22/23**  
Oltre il 60%  
ha accusato  
ritardi

## Con quanto ritardo avete ricevuto la merce ordinata?



Riguardo alla gestione dei ritardi di consegna, come giudichi la collaborazione con le aziende produttrici?(Dilazioni di pagamento, annullamento ordini, altro)



# Come giudichi i costi delle attrezzature offerte dalle aziende produttrici? (Rispetto alla stagione 2022/2023)



Che decisioni hai preso circa il rinnovo del parco prodotti per la stagione 24/25 (Indica la percentuale di rinnovo sull'attuale dotazione)?

	0	10%	20%	30%	50%	70%	100%
Sci (Skier)	9.5%	22.4%	40.8%	25.2%	1.4%	0.7%	0%
Scarponi (Skischuhe)	10.3%	21.4%	41%	26.6%	0.7%	0%	0%
Bastoni (Stöcke)	27.6%	25.4%	32.8%	13.4%	0%	0.7%	0%
Caschi (Helme)	23.1%	25.6%	34.6%	13.5%	2.6%	0.6%	0%
Snowboard	18.3%	32.3%	30.5%	16.5%	1.8%	0%	0.6%
Scarponi snowboard (Snowboardschuhe)	42.9%	37.1%	8.6%	0%	8.6%	0%	2.9%
Sci fondo (Langlauf Skier)	80.6%	3.2%	9.7%	3.2%	0%	3.2%	0%
Scarpe fondo (Langlaufschuhe)	78.1%	6.2%	9.4%	3.1%	0%	3.1%	0%

## Ad oggi, come ti sei strutturato riguardo al personale di servizio?

Ho assunto lo stesso quantitativo di personale della stagione 22/23 (Ich habe die gleiche Anzahl von Mitarbeitern eingestellt wie in der Saison 22/23) 67%



Ho assunto una quota ridotta di personale stagionale (Ich habe eine geringere Anzahl von Saisonkräften eingestellt) 19%



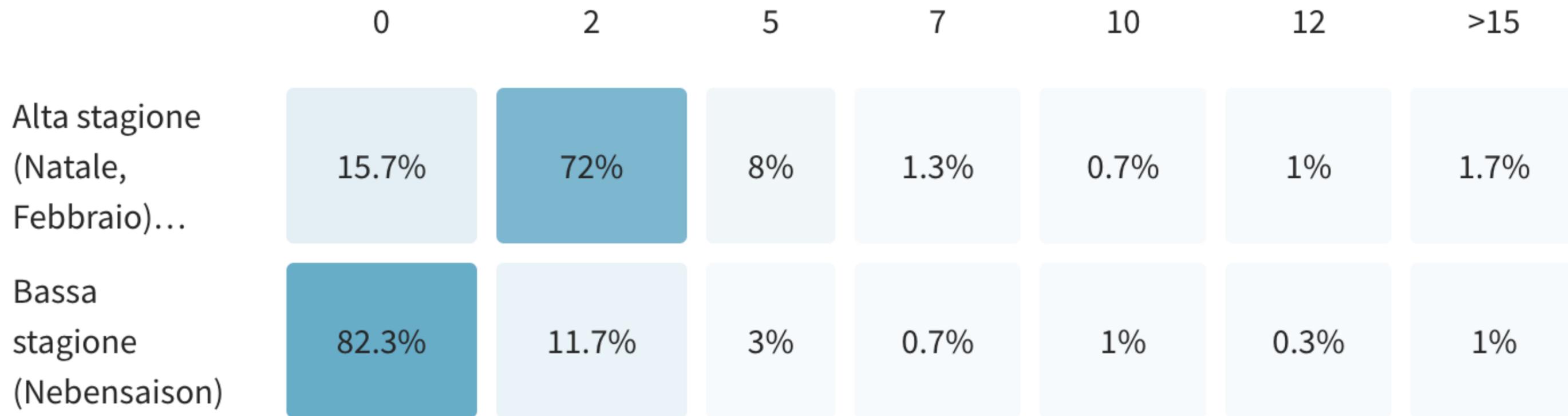
Ho assunto una quota aumentata di personale stagionale (Ich habe eine höhere Anzahl von Saisonkräften eingestellt) 6.7%



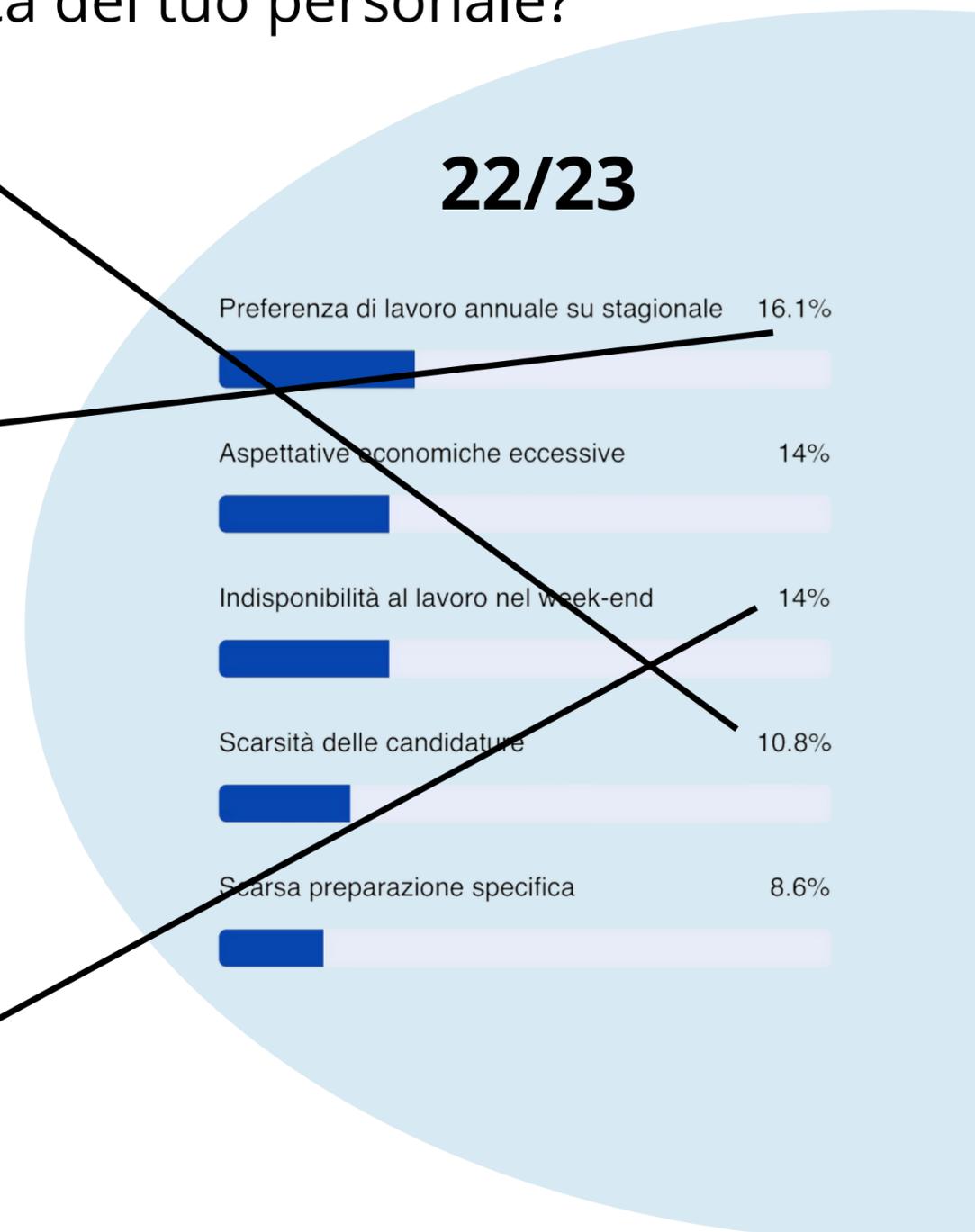
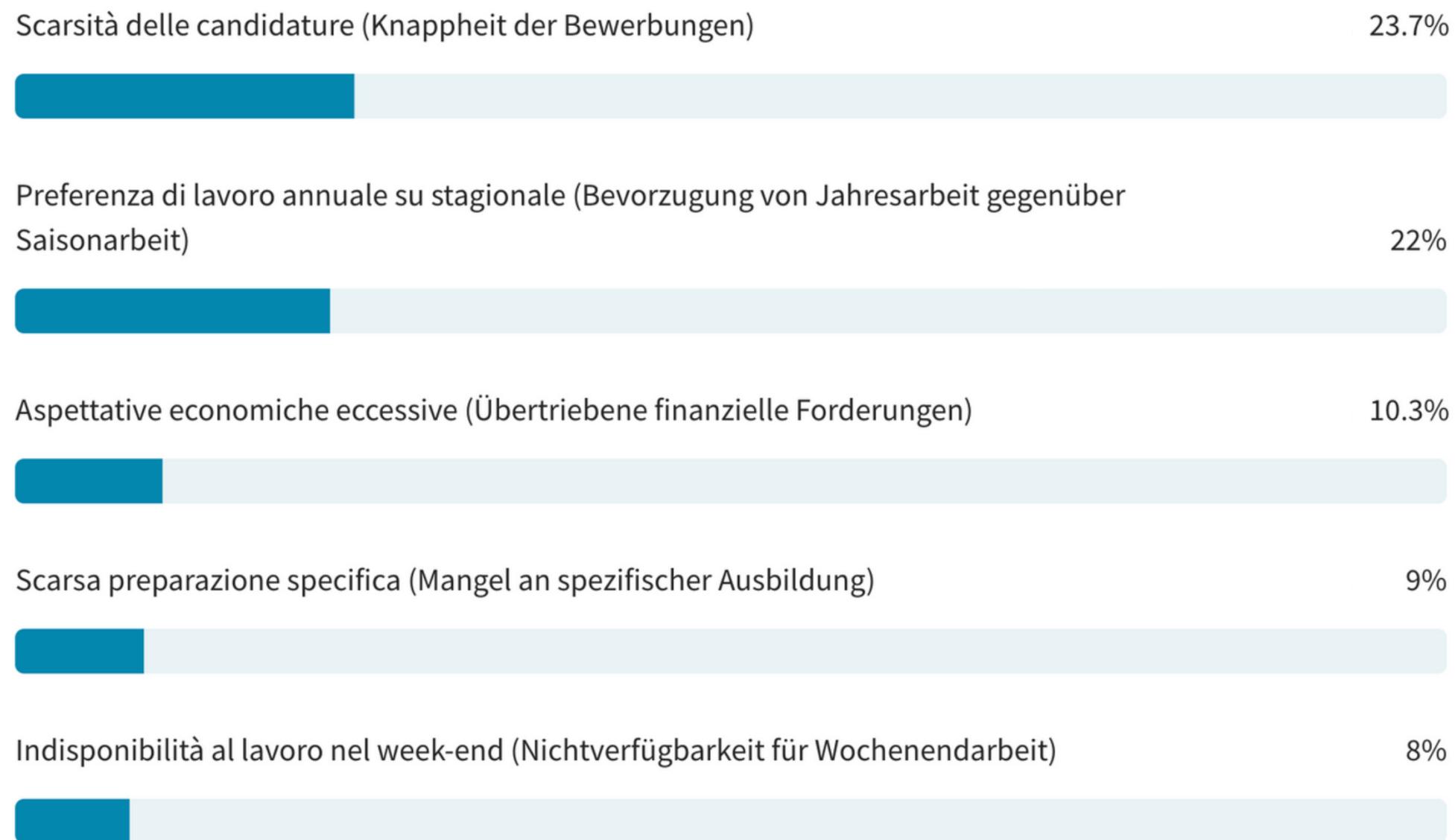
Other 8%



In sintesi, quanto personale hai assunto per la stagione 23/24?



# Qual è la maggiore criticità che hai incontrato nella ricerca del tuo personale?



Per promuovere l'incontro domanda-offerta ritieni utile creare la figura del noleggiatore professionale?



## Questa estate ti dedicherai al noleggio biciclette?



## A quanti pezzi ammonta il tuo parco biciclette?

	0	5	10	20	30	40	50+
MTB x-country	7.8%	5.9%	11.8%	29.4%	23.5%	15.7%	5.9%
MTB enduro	27.3%	36.4%	18.2%	0%	9.1%	9.1%	0%
MTB downhill	54.5%	18.2%	27.3%	0%	0%	0%	0%
E-BIKE	0%	2.4%	9.4%	21.2%	28.2%	15.3%	23.5%
strada (Straßenrad)	16%	8%	4%	32%	28%	8%	4%
passeggio (Citybike)	50%	12.5%	0%	37.5%	0%	0%	0%
gravel	83.3%	16.7%	0%	0%	0%	0%	0%
bambino (Kind)	6.2%	12.5%	25%	31.2%	6.2%	0%	18.8%

## Hai effettuato ordini per la stagione estiva 2023?

Si: il 10% del parco biciclette (Ja: 10% des Fahrradparks) 51.7%



Si: il 20% del parco biciclette (Ja: 20% der Fahrradflotte) 33.3%



NO: nessun ordine di materiale nuovo (NEIN: keine Aufträge für neues Material) 8%



Si: oltre il 30% del parco biciclette (Ja: über 30 % des Fuhrparks) 6.9%





**Prowinter  
Lab**



**VII° SKI RENTAL SURVEY**

# **Report annuale noleggi 2024**

**a cura di Alfredo Tradati  
con la collaborazione di Camilla Lanza**

**Bolzano, 12 aprile 2024**