



**Prowinter
Lab**



VII° SKI RENTAL SURVEY

Report annuale noleggi 2024

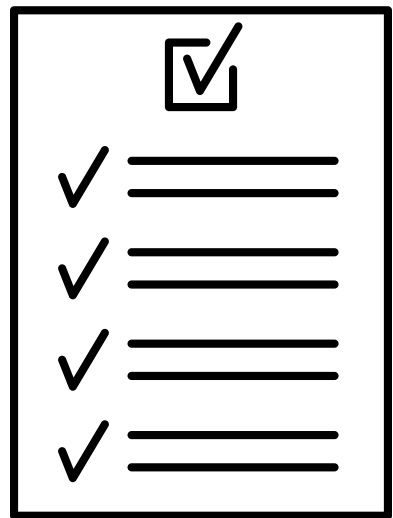
Rilevamento degli andamenti stagionali 2023/2024 presso una selezione di noleggi di sci distribuiti sul territorio nazionale

**a cura di Alfredo Tradati
con la collaborazione di Camilla Lanza**

Bolzano, 12 aprile 2024

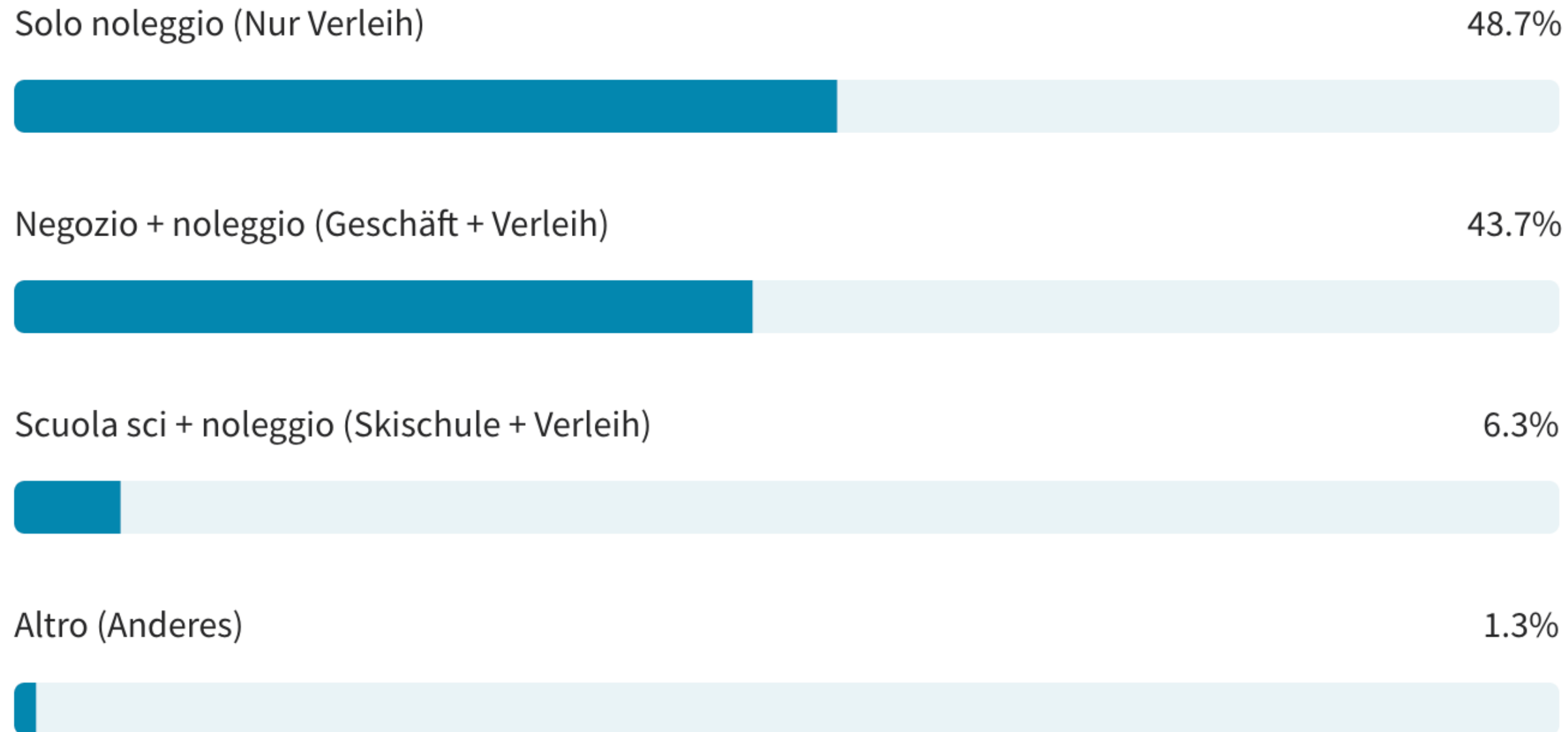


Indagine telefonica condotta presso 300 noleggi italiani "rispondenti", pari al 35% del totale sul territorio italiano (850, censimento Prowinter Lab 2023)

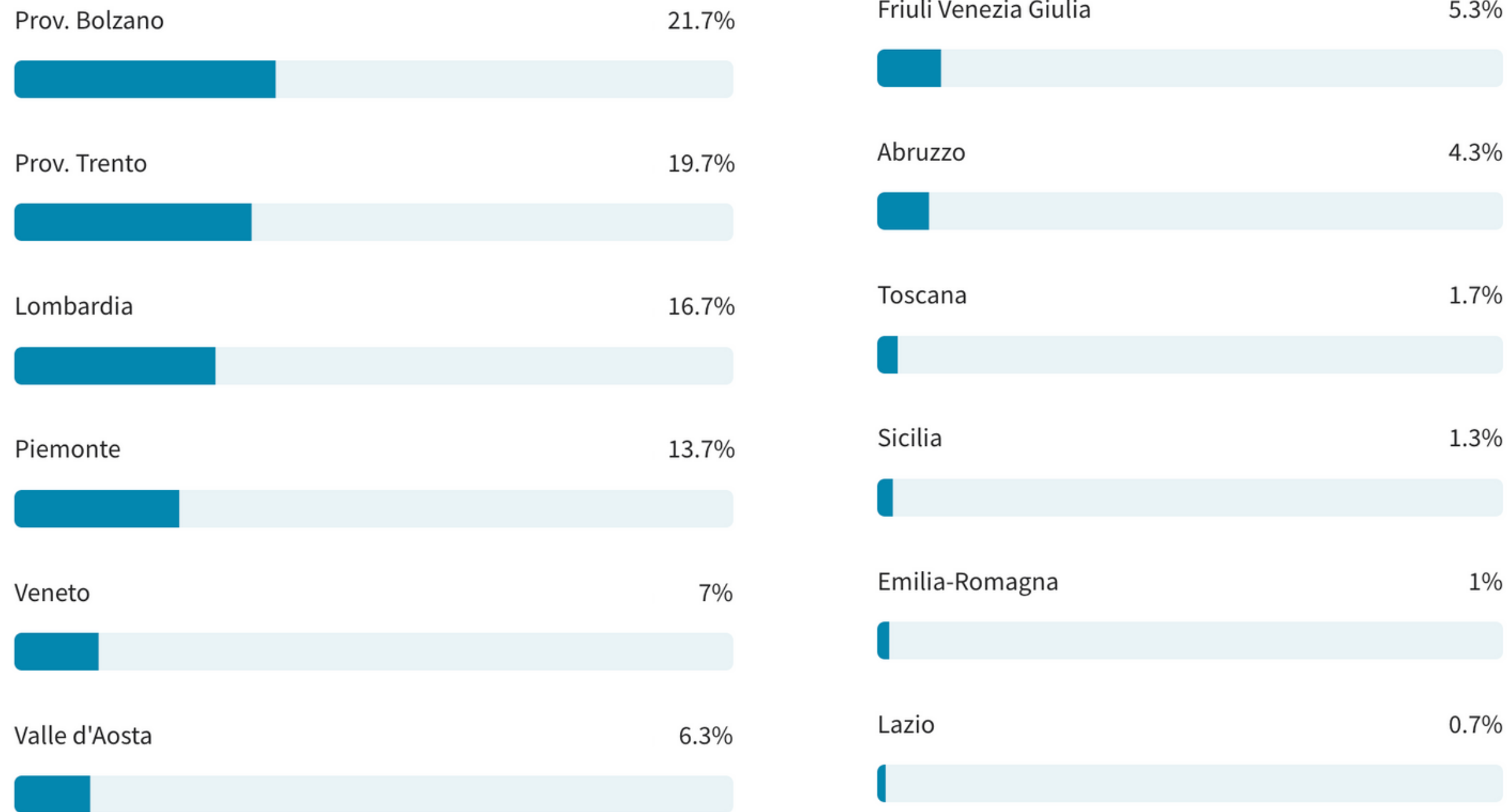


Questionario di 40 domande sulla tipologia di attività, il parco prodotti, i servizi offerti, i fatturati e le loro dinamiche, il personale, le intenzioni di acquisto e le relazioni con le aziende.

Che attività svolge la tua impresa?



In che regione/provincia ha sede il tuo noleggio?



Per questa stagione hai acquistato nuove attrezzature tecniche?
(macchinari per la preparazione sci, arredamenti, ...)



22/23



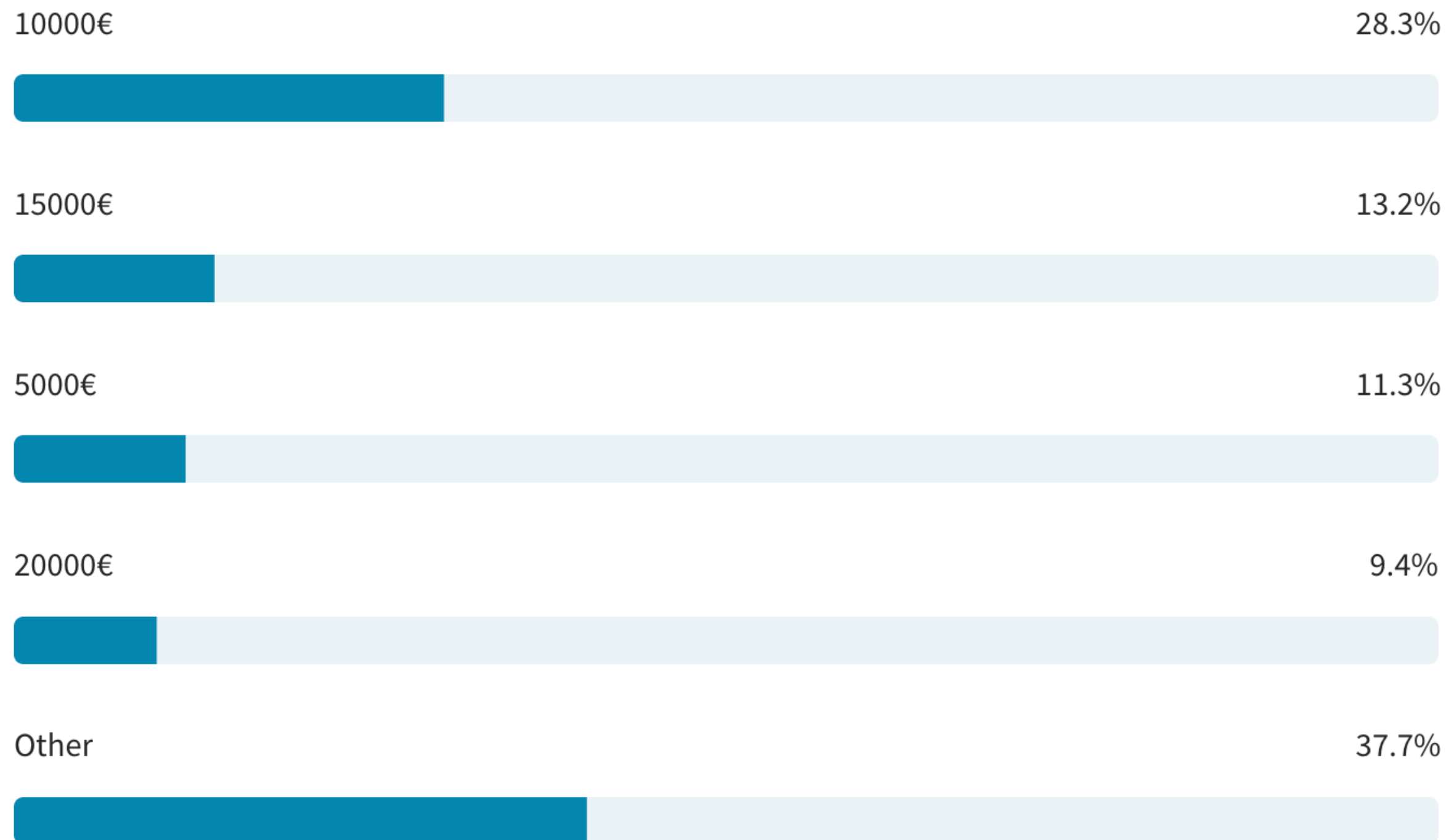
17.7%

82.3%

Investimenti
dichiarati per un
valore di
€ 5.250.000

Proiezione su intero
comparto
€ 29.000.000

A quanto ammonta l'investimento fatto per le attrezzature tecniche?



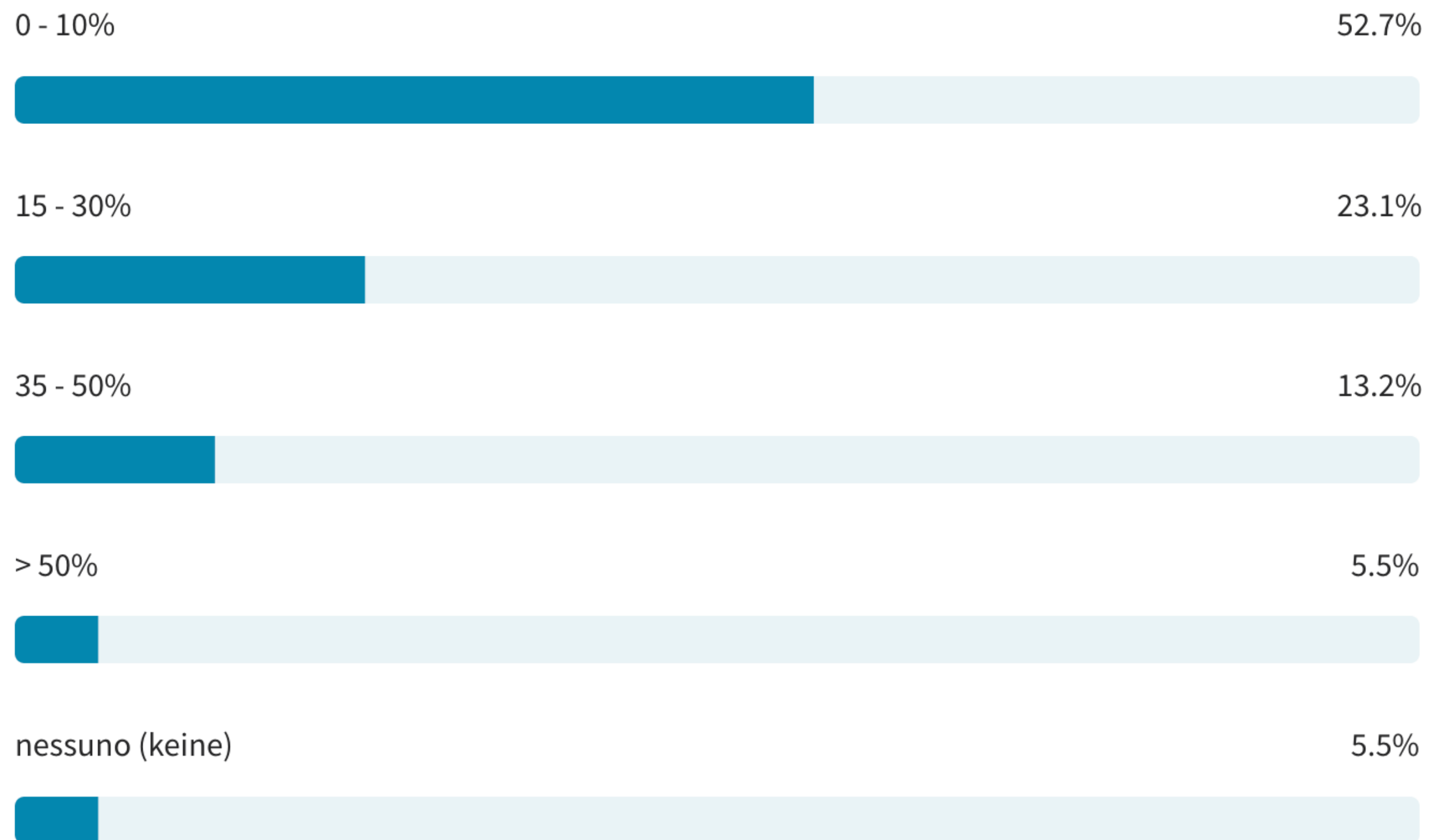
Offri un'assicurazione per danni o furto dell'attrezzatura?



22/23



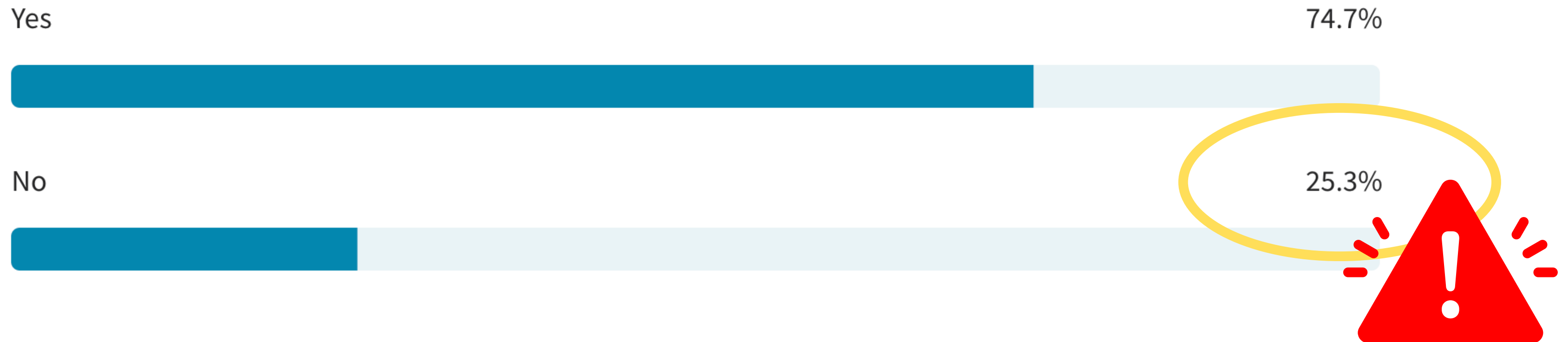
Quanti clienti in percentuale scelgono di assicurare il proprio acquisto?



Hai usato l'assicurazione quest'anno?



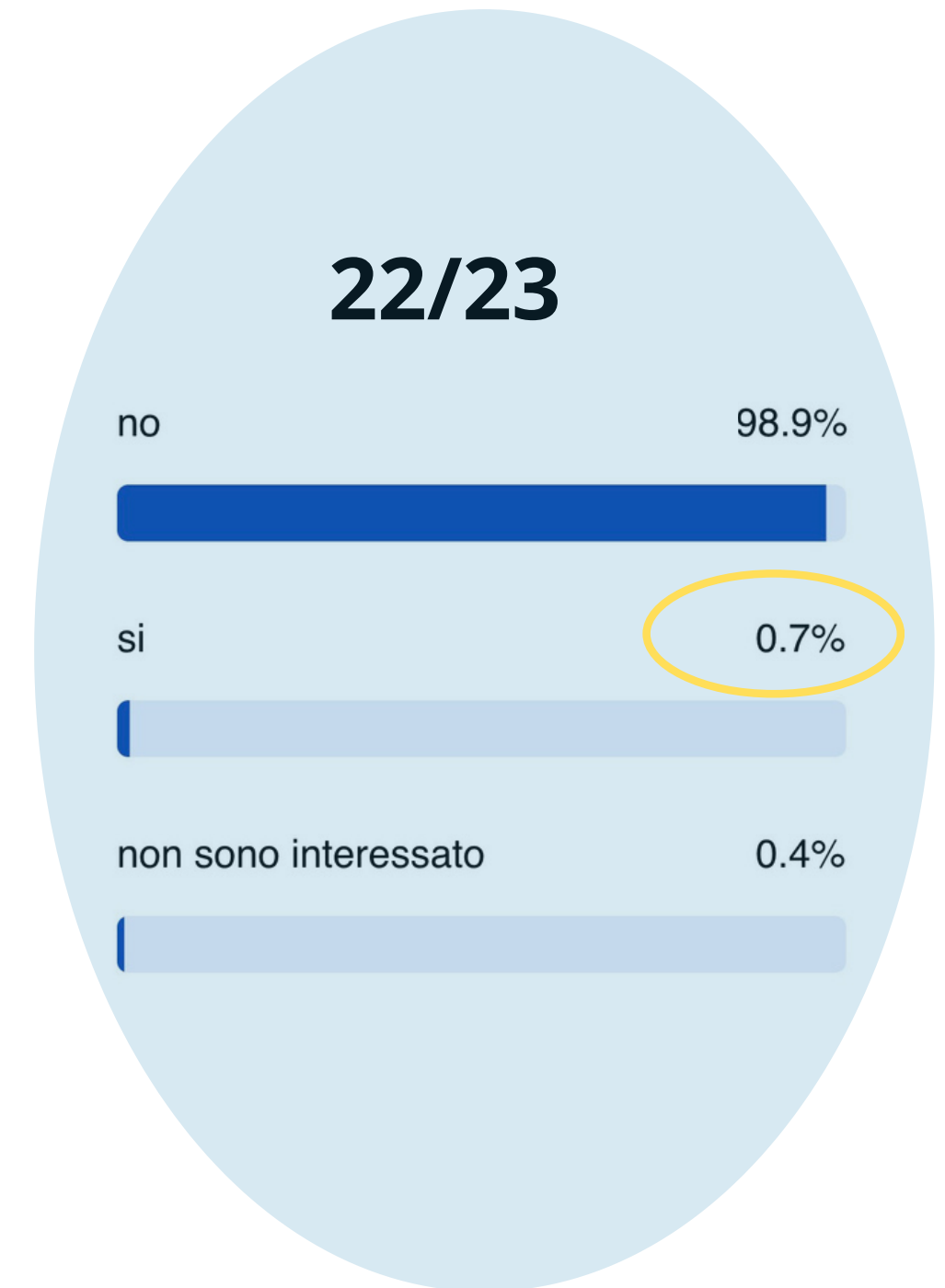
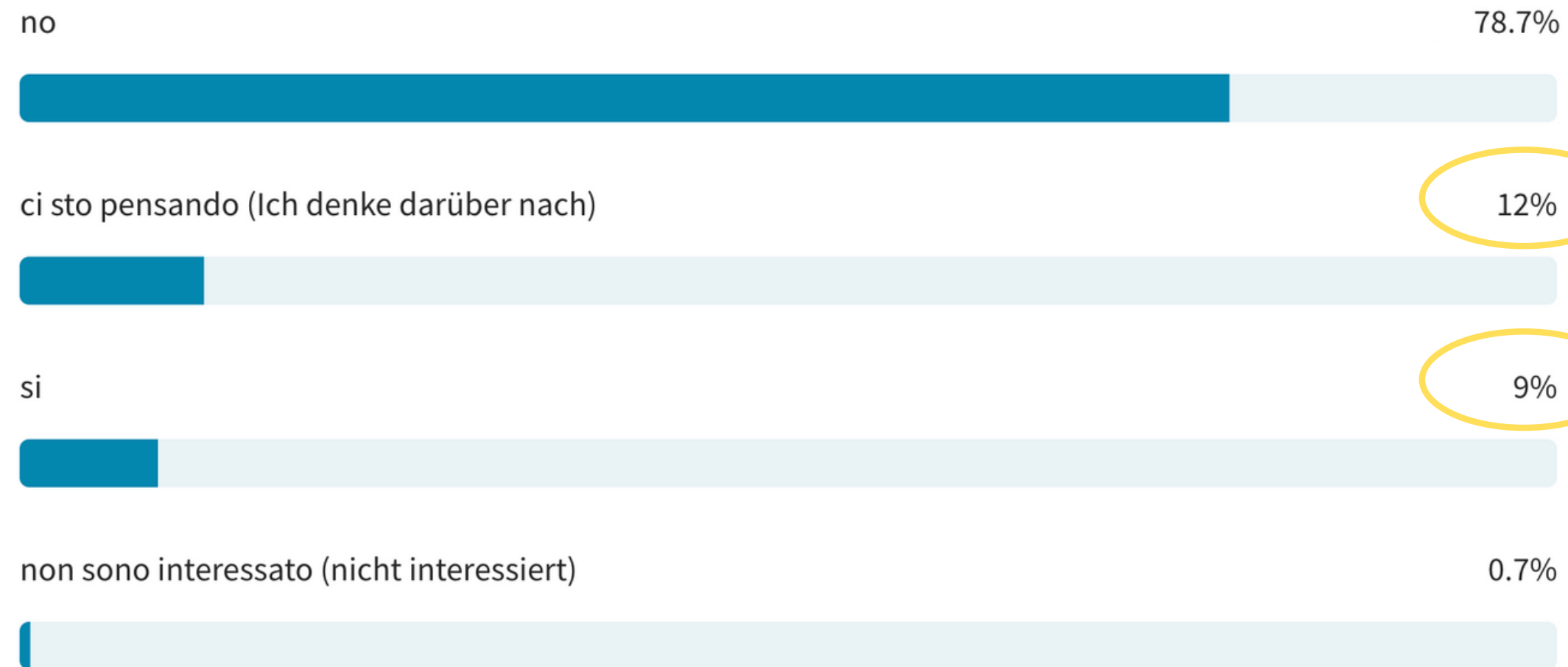
Hai stipulato una assicurazione RC per i danni causati a terzi
nell'esercizio della tua attività?



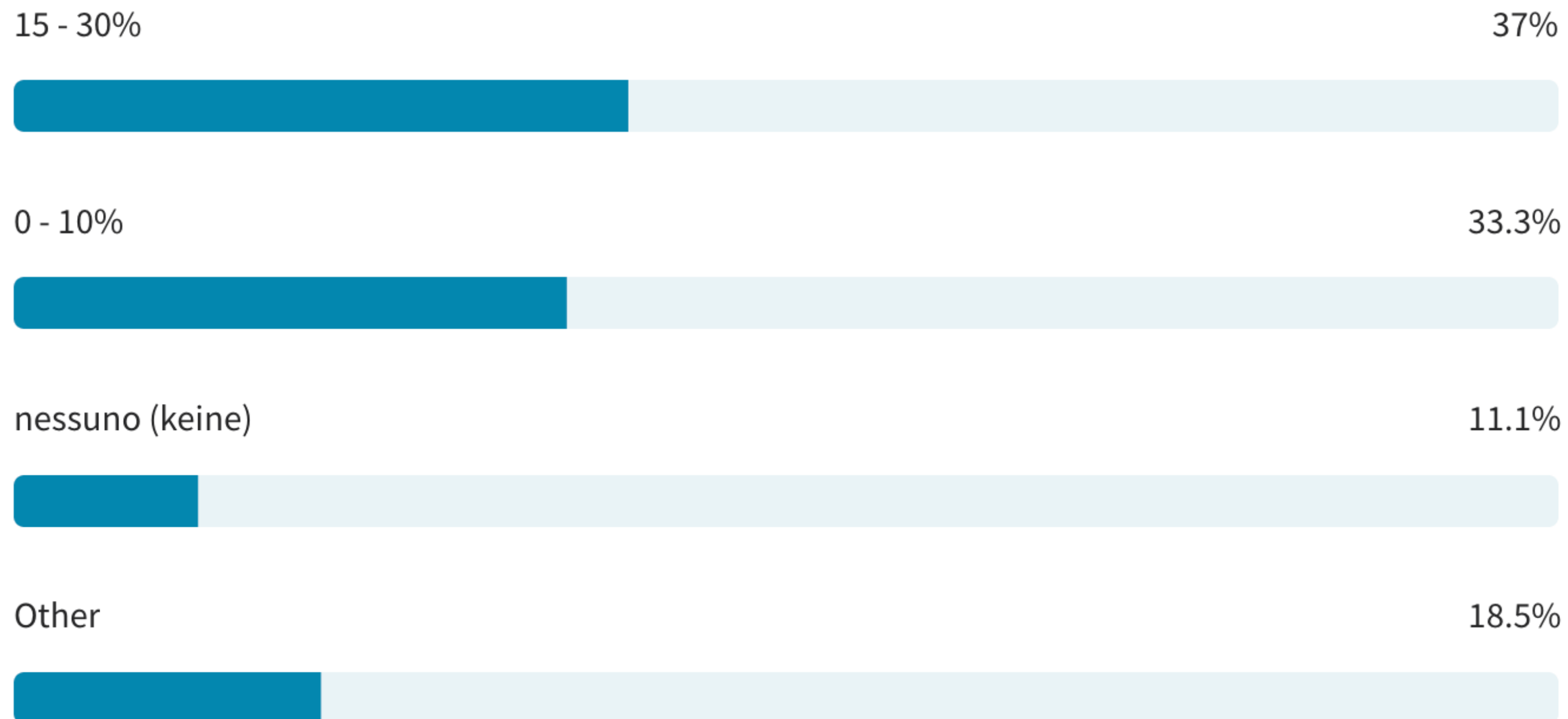
Hai usato l'assicurazione quest'anno?



Offri un'assicurazione RC per i clienti?



Quanti clienti in percentuale scelgono di acquistare la polizza RC personale?



Rispetto alla scorsa stagione sono:

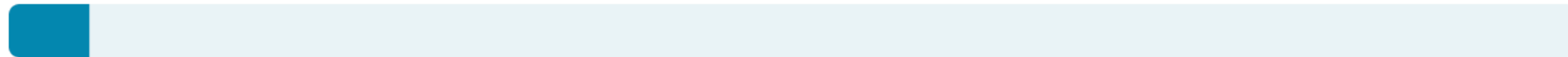
stabili (unverändert)

93%



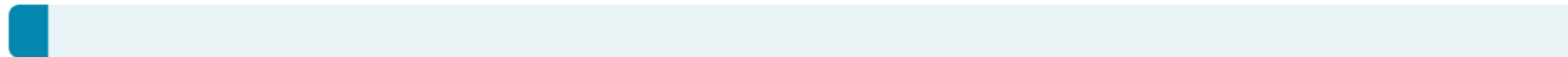
aumentati (mehr)

4.7%

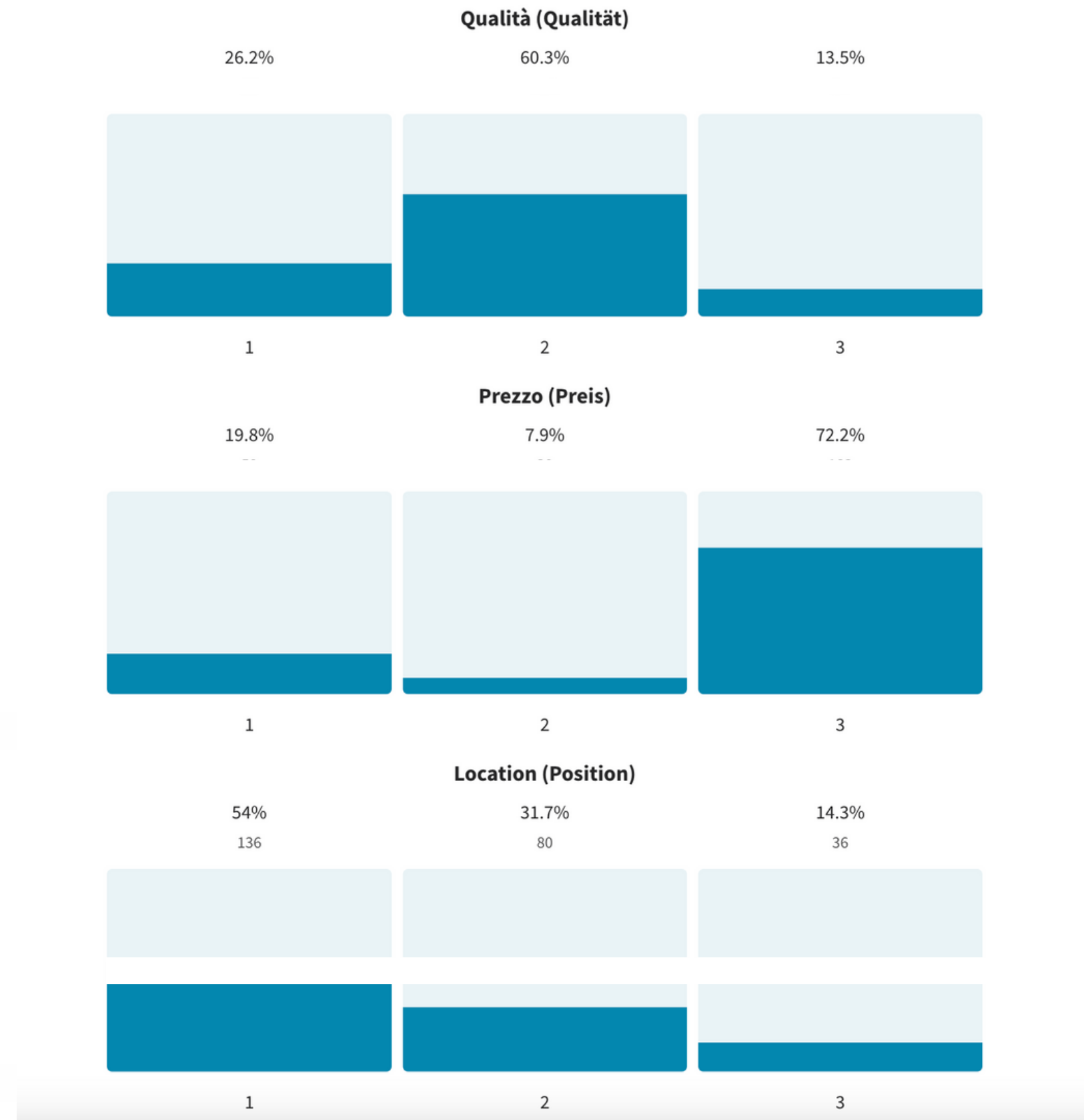
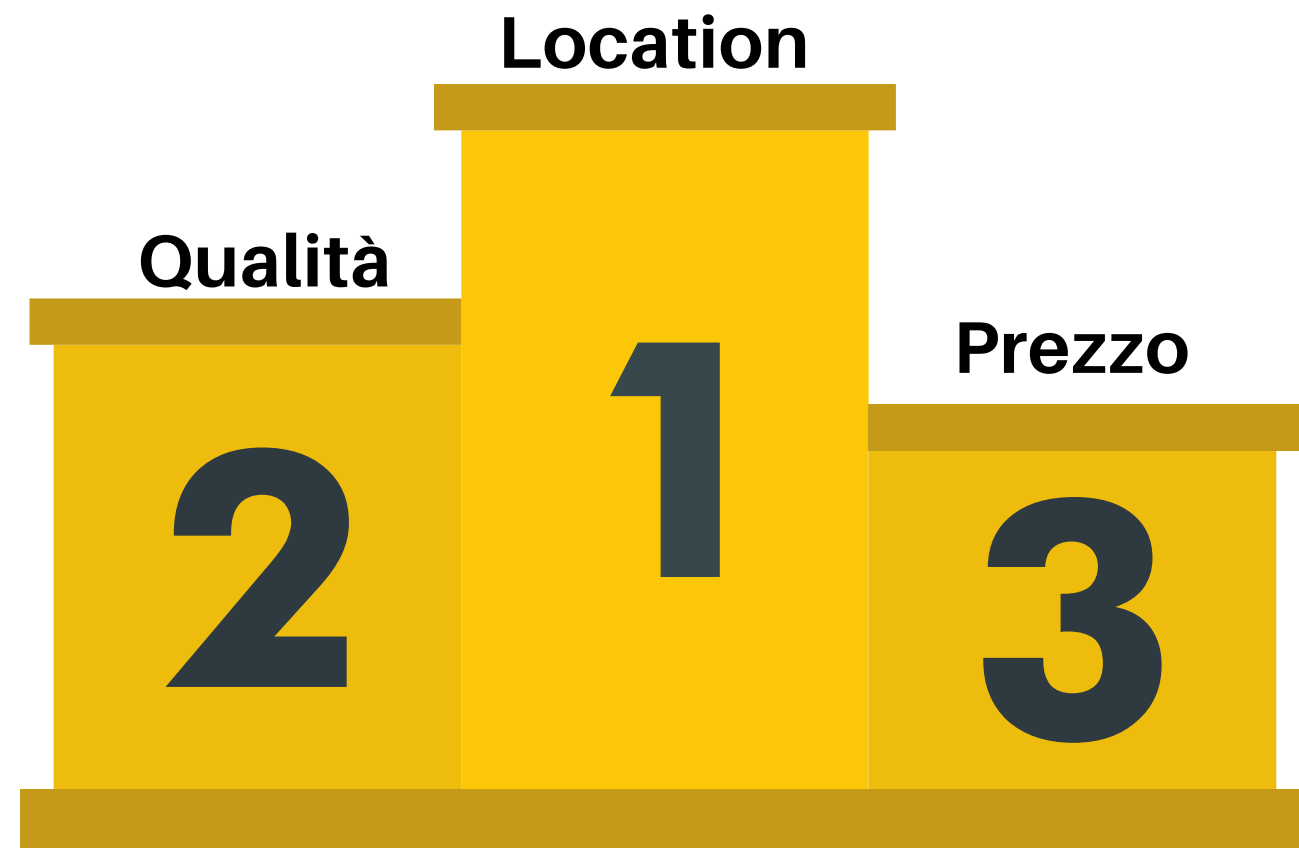


diminuiti (weniger)

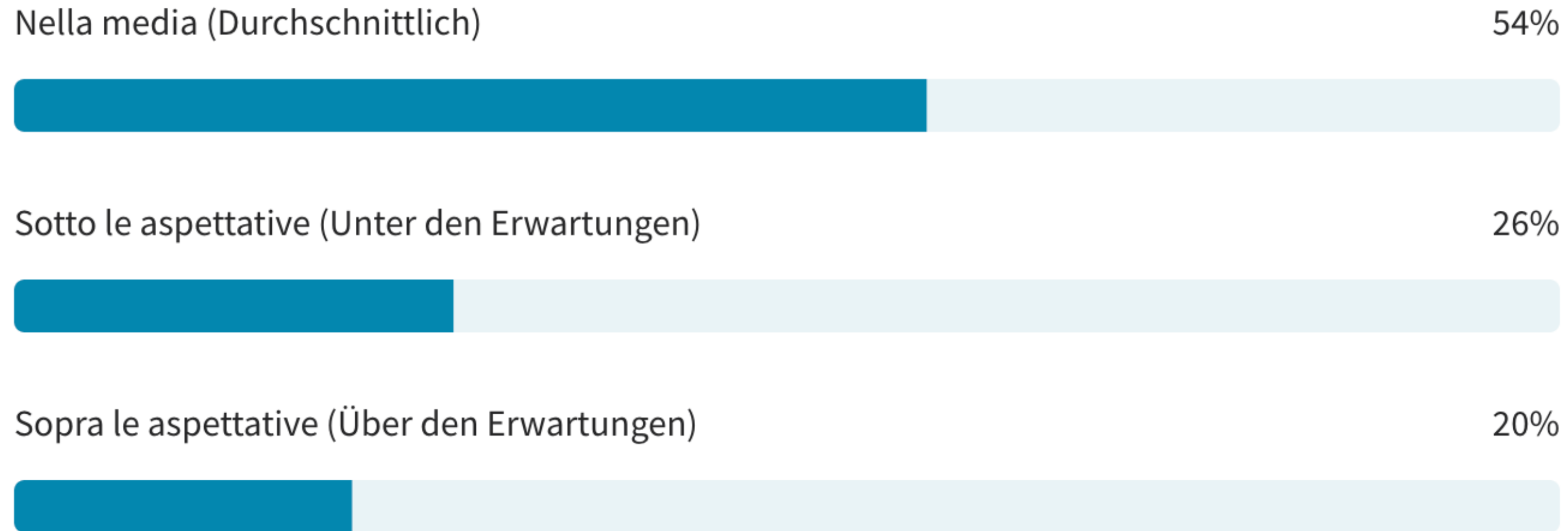
2.3%



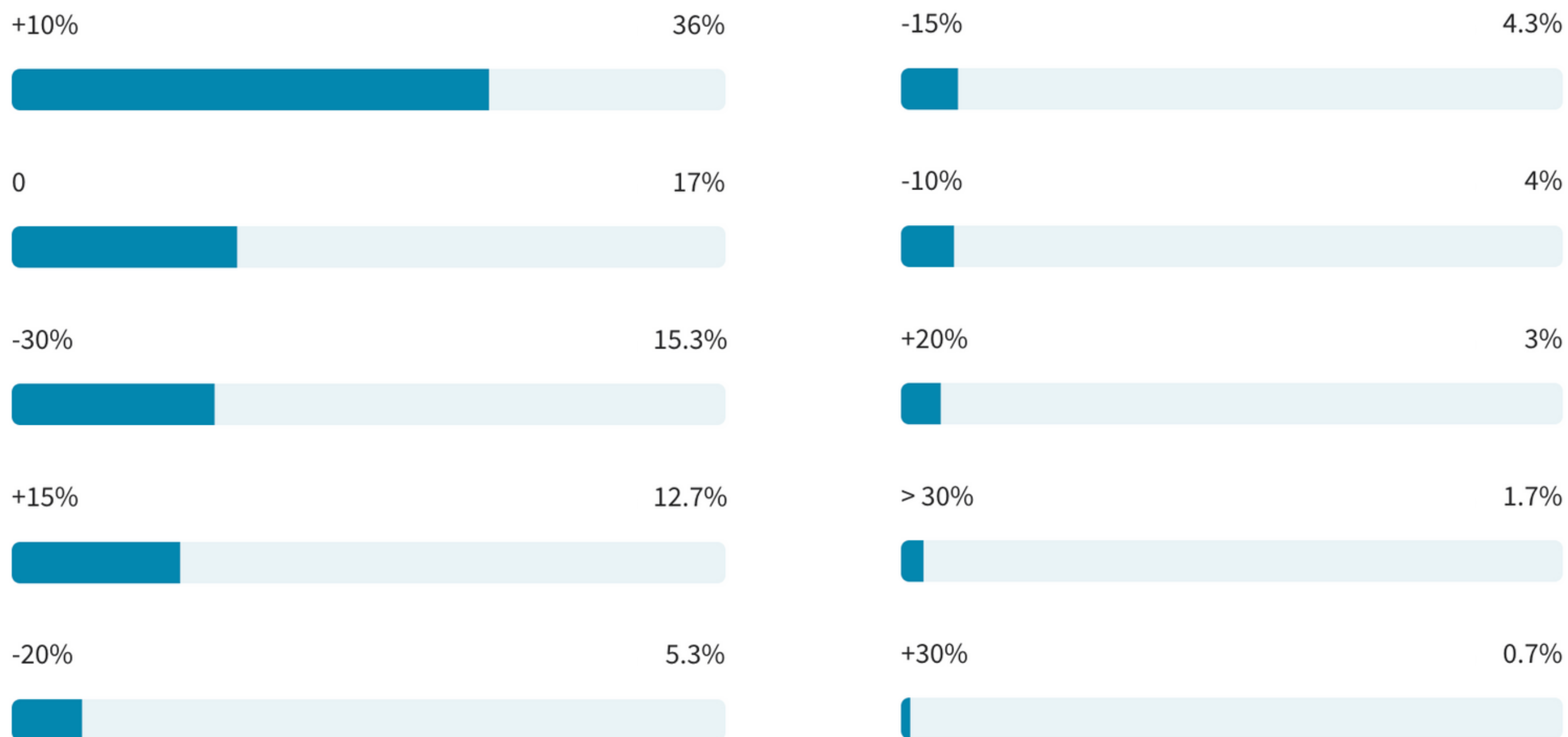
In che ordine di importanza metteresti i fattori "qualità", "prezzo", "location", per attrarre i clienti nella tua zona?



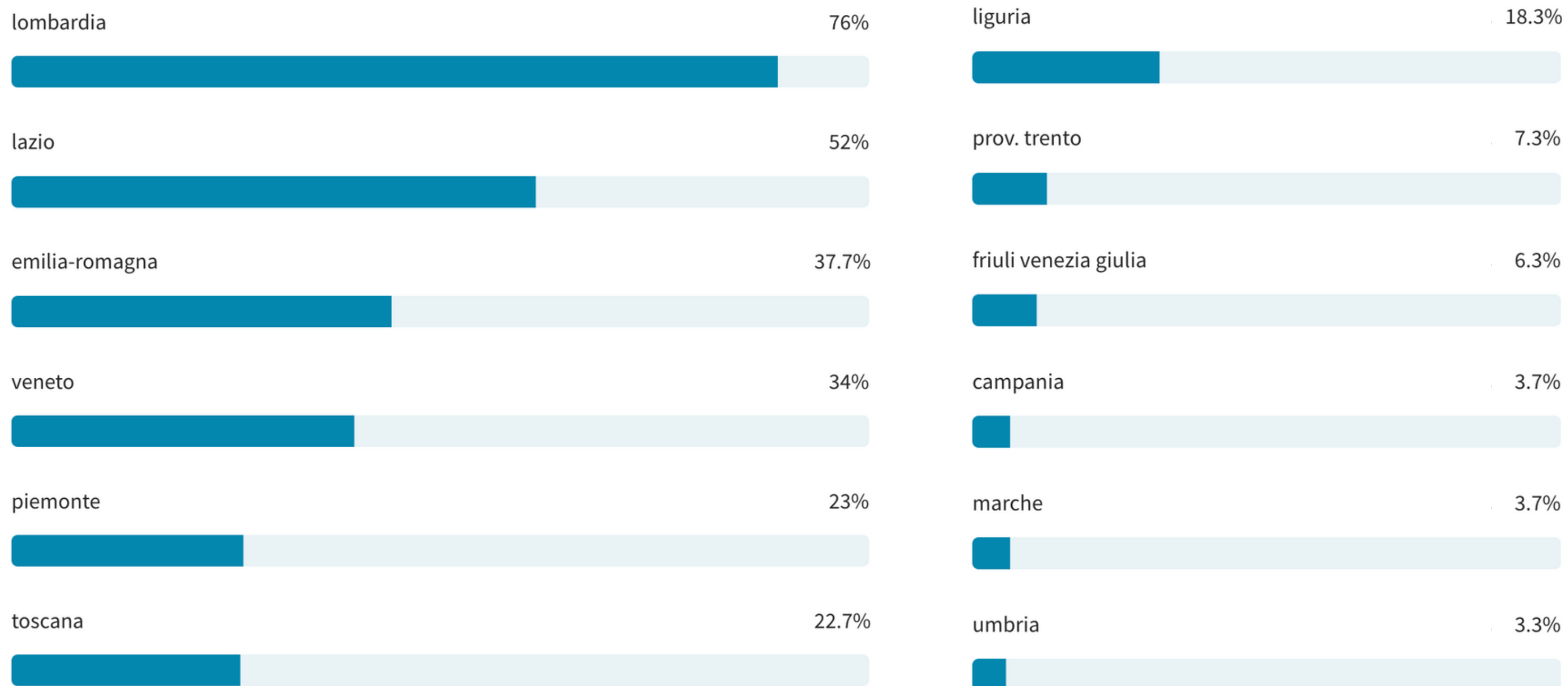
Come giudichi l'andamento del business in questa stagione? (Rispetto alla stagione 2022/2023)



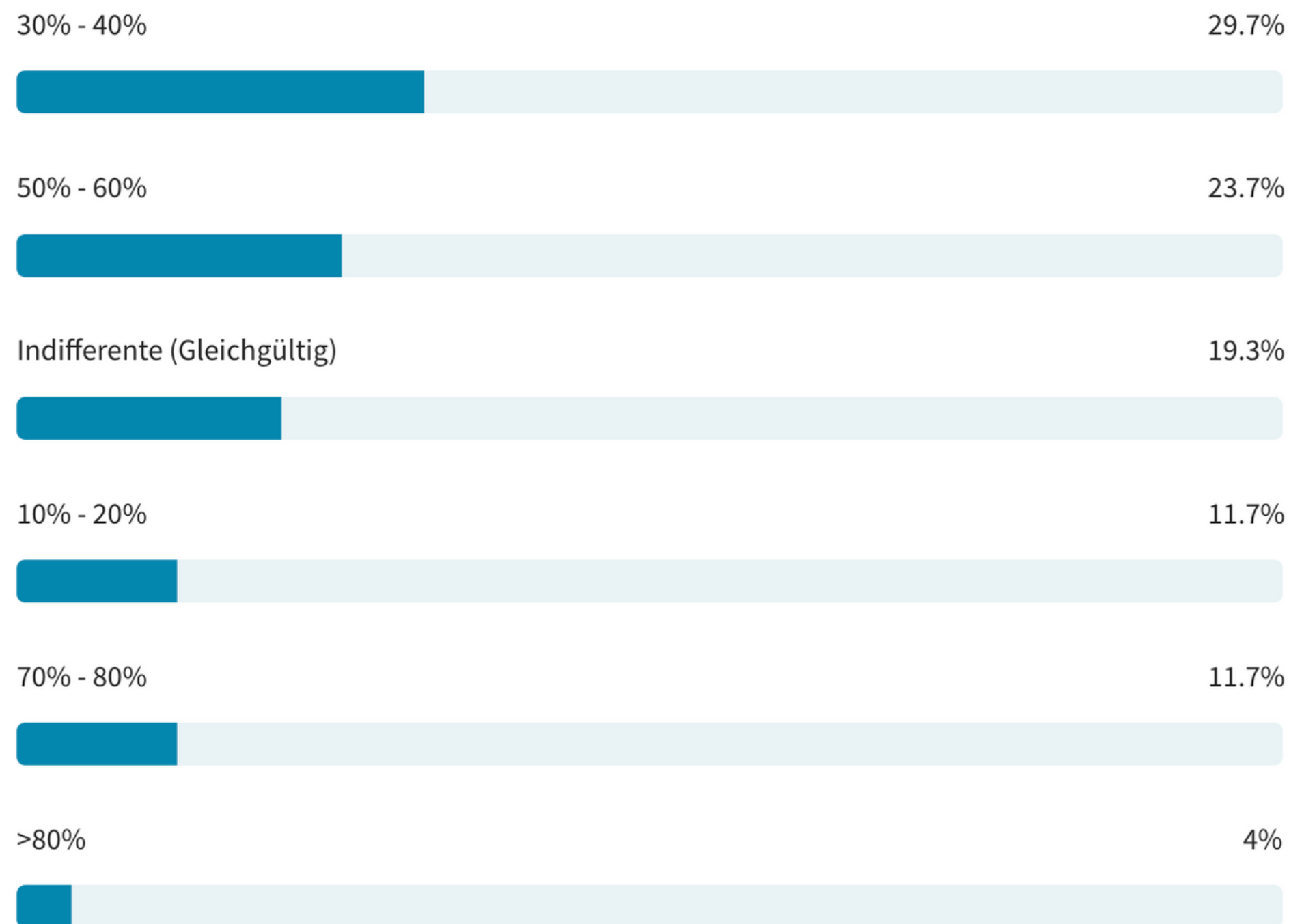
Qual è la stima della variazione percentuale del tuo fatturato sulla stagione 22/23?



Indica le prime 3 regioni/province di provenienza dei tuoi clienti italiani



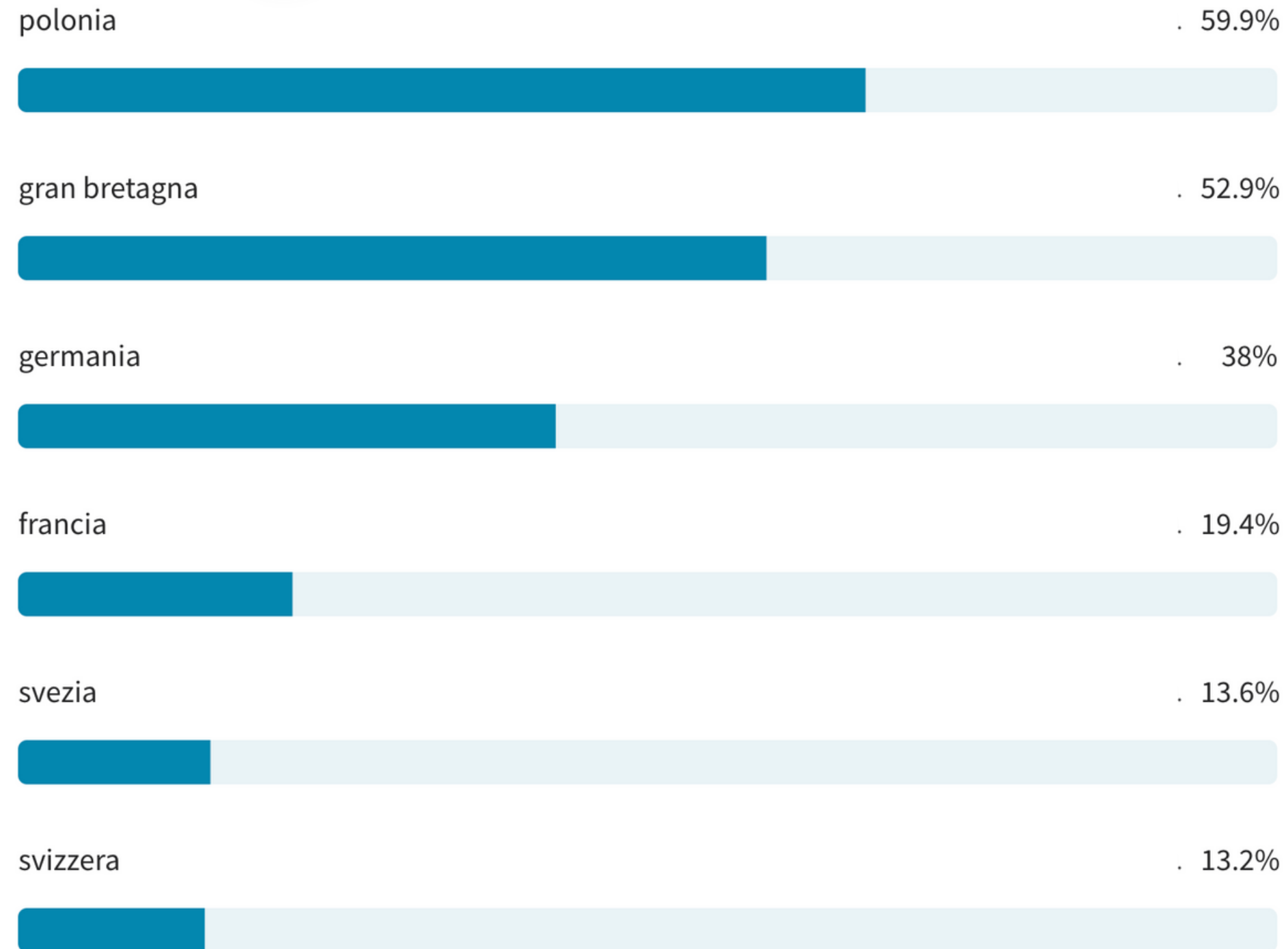
Quanto pesa in percentuale sul tuo fatturato la presenza di pubblico straniero?



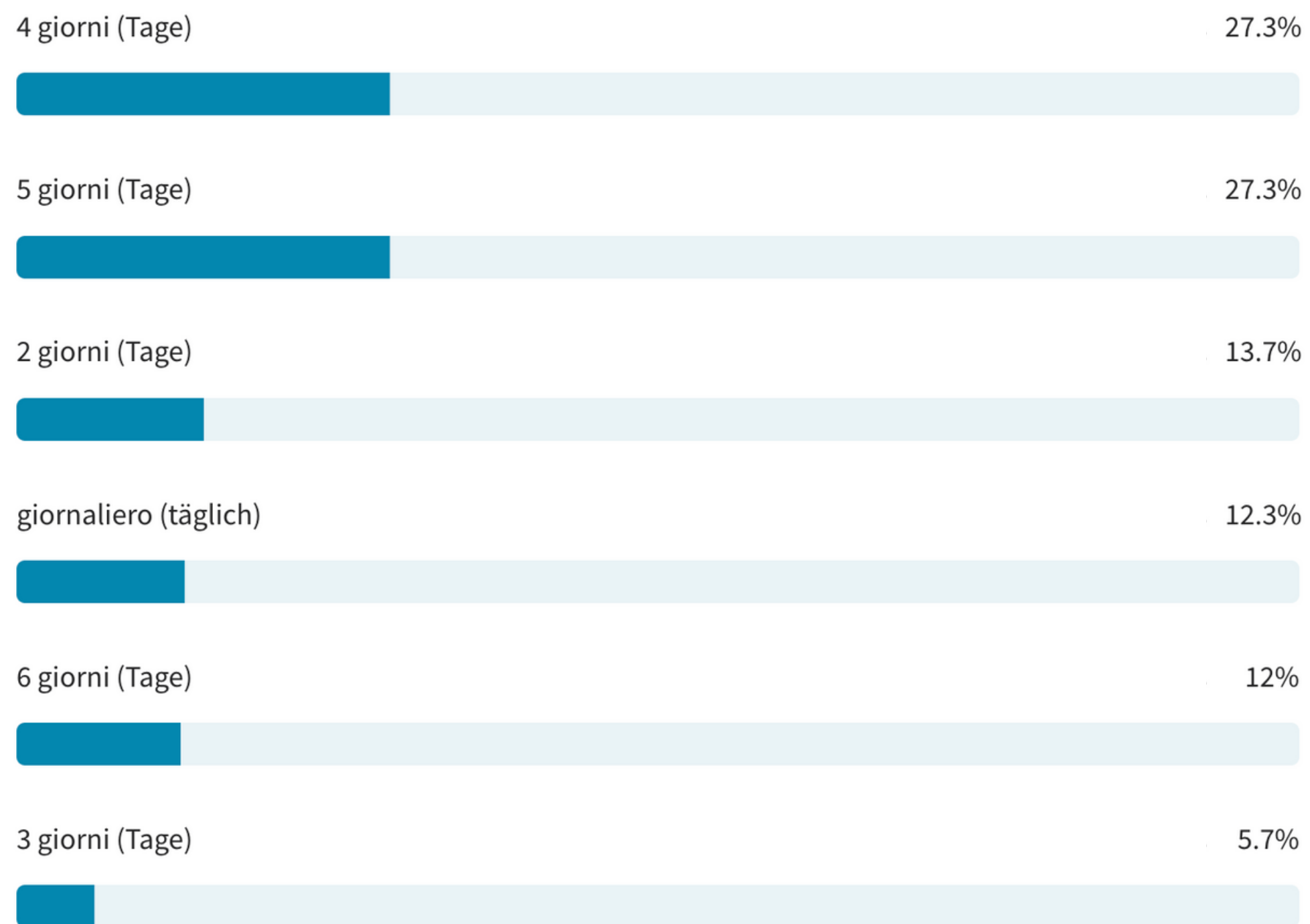
**39,4% =
fatturato
oltre
50%**

**22/23 = 33,7%
(+16,91%)**

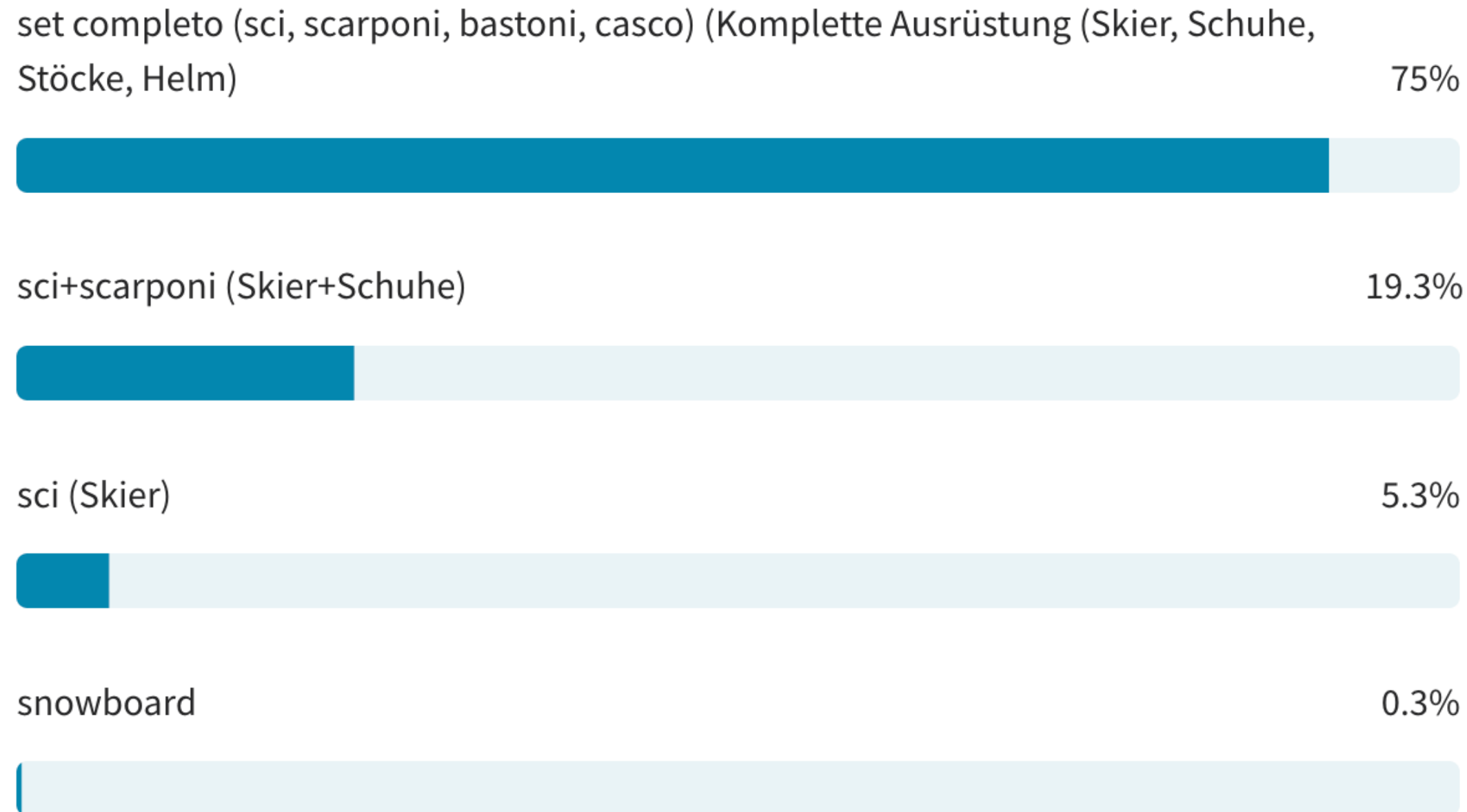
Indica le prime 3 nazioni di provenienza dei tuoi clienti esteri



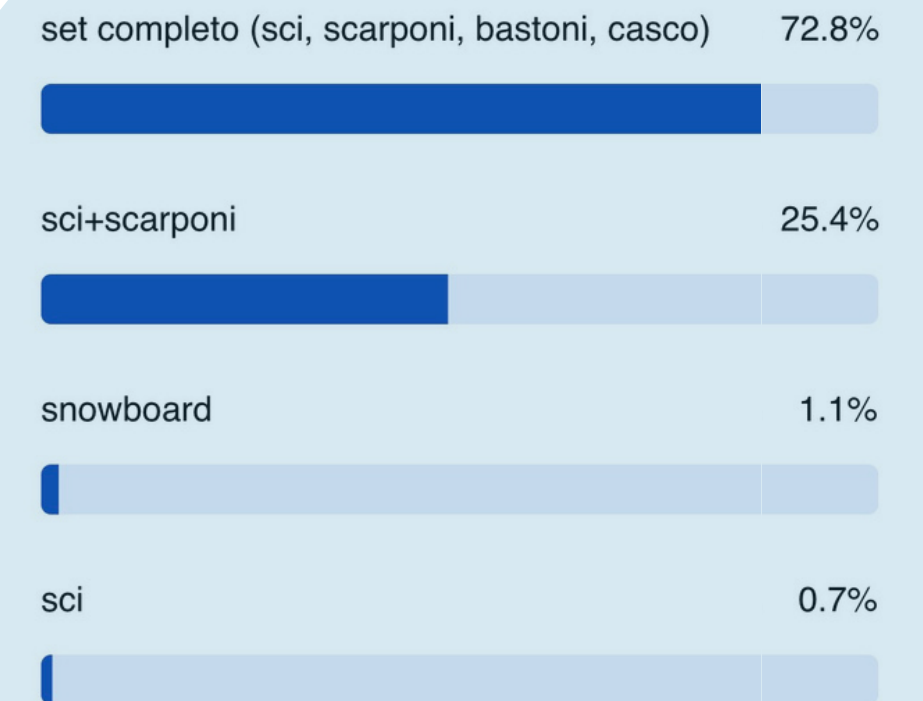
Qual è la scelta prioritaria di noleggio fatta dai tuoi clienti?



Hai noleggiato più...



22/23



Di quale categoria...

22/23

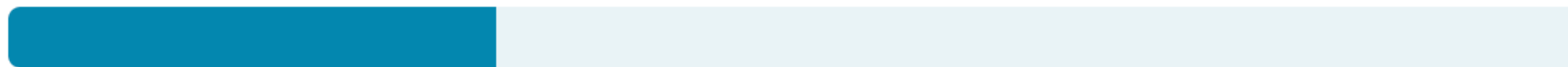
intermedio (Zwischenstufe)

70.3%



principiante (Anfänger)

25%



esperto (Experte)

3.3%



intermedio

79.9%



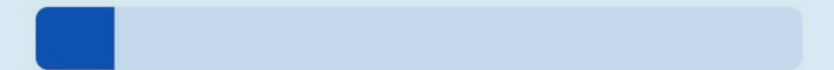
principiante

15.1%



esperto

3.9%

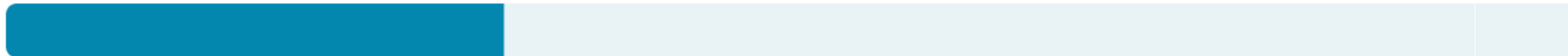


Lo sci da donna è:

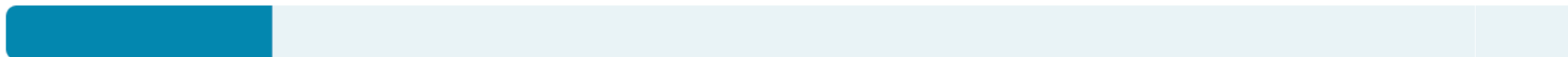
poco richiesto (wenig gefragt) 54.2%



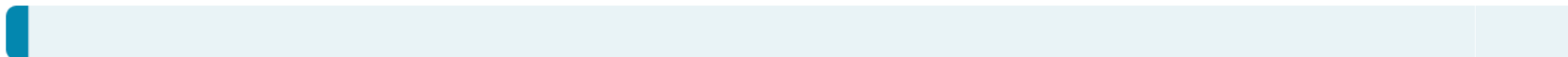
richiesto (gefragt) 28.8%



non interessa (nicht interessant) 15.4%



molto richiesto (sehr gefragt) 1.3%



Nel tuo noleggio disponi di materiale da sci alpinismo?



Il tuo parco prodotti da sci alpinismo è composto da:

	0 p.	5/15 p.	20/30 p.	40/50 p	60+
Sci (Skier)	1.4%	32.1%	57.1%	9.3%	0%
Scarponi Skischuhe)	1.4%	29.3%	60%	9.3%	0%
Kit sicurezza (Sicherheitsset)	9.3%	27.1%	54.3%	9.3%	0%

In questa stagione, come giudichi la richiesta di sci alpinismo a noleggio rispetto alla stagione 22/23?

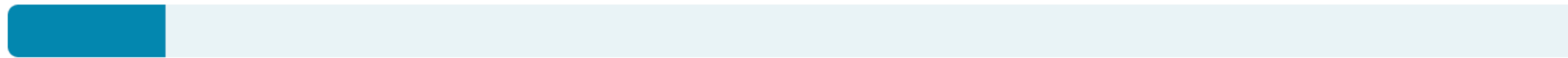
In linea con lo scorso anno (Im Trend des letzten Jahres) 46.4%



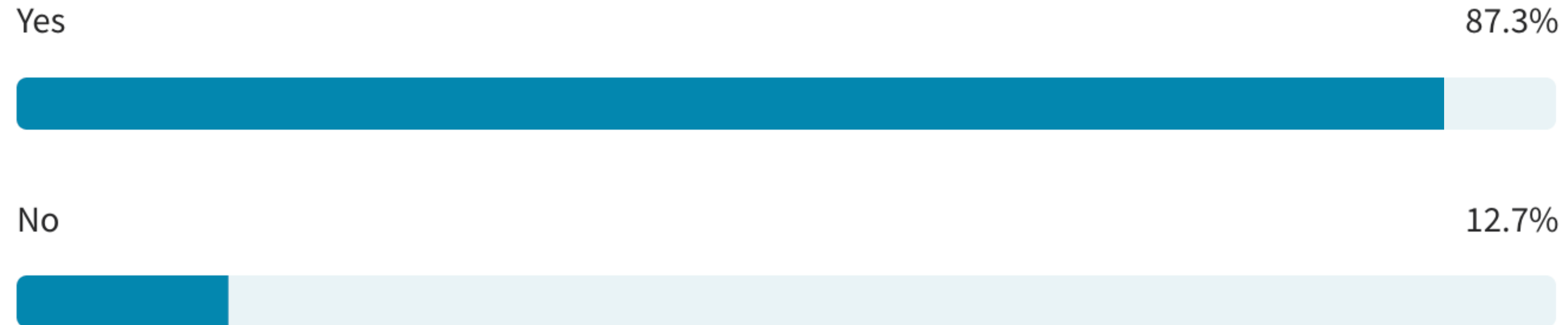
In calo (Rückläufig) 44.3%



In aumento (Steigend) 9.3%



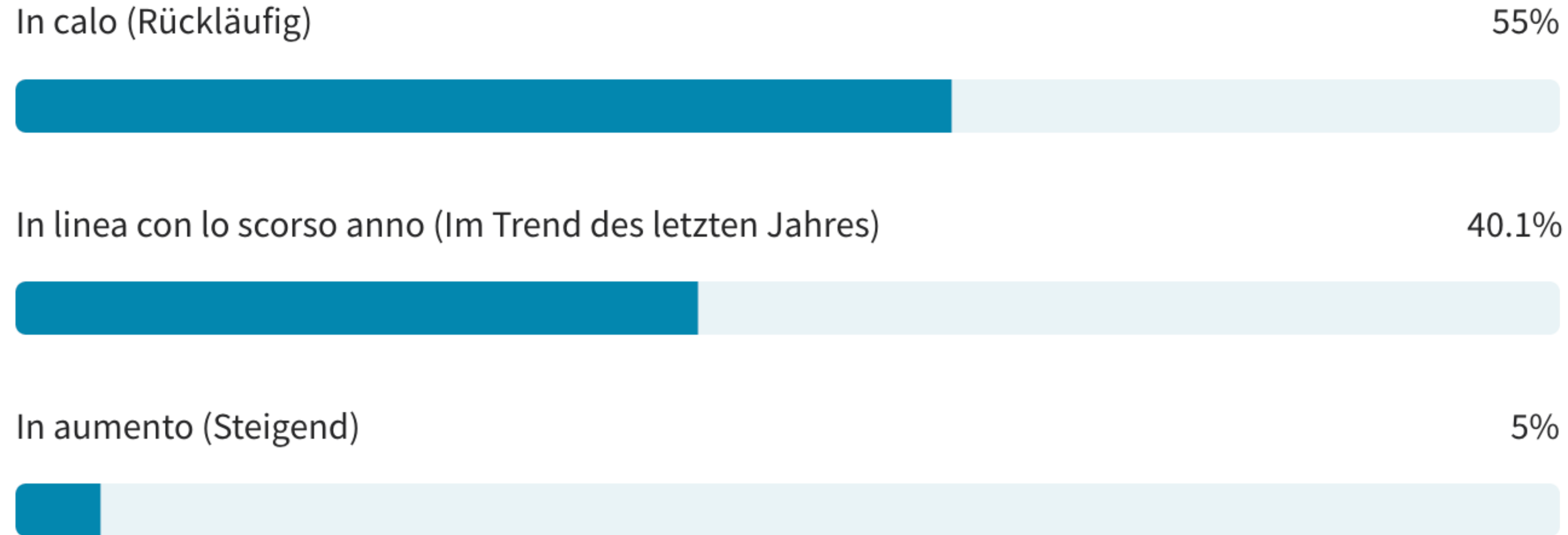
Nel tuo noleggio disponi di racchette da neve (ciaspole)?



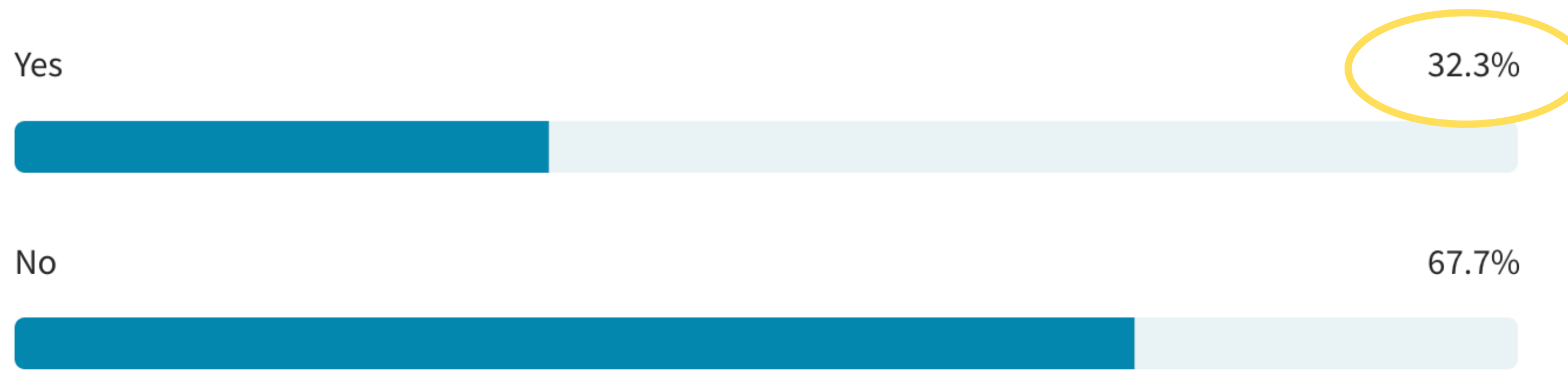
Il tuo parco racchette da neve (ciaspole) è composto da:

	0 p.	5/15 p.	20/30 p.	40/50 p	60+
Uomo (Mann)	0.4%	39.7%	45%	14.1%	0.8%
Donna (Frau)	1.5%	41.6%	42.4%	13.7%	0.8%
Bambino (Kind)	6.1%	39.3%	41.2%	12.6%	0.8%

In questa stagione, come giudichi la richiesta di racchette da neve (ciaspole) a noleggio rispetto alla stagione 22/23?

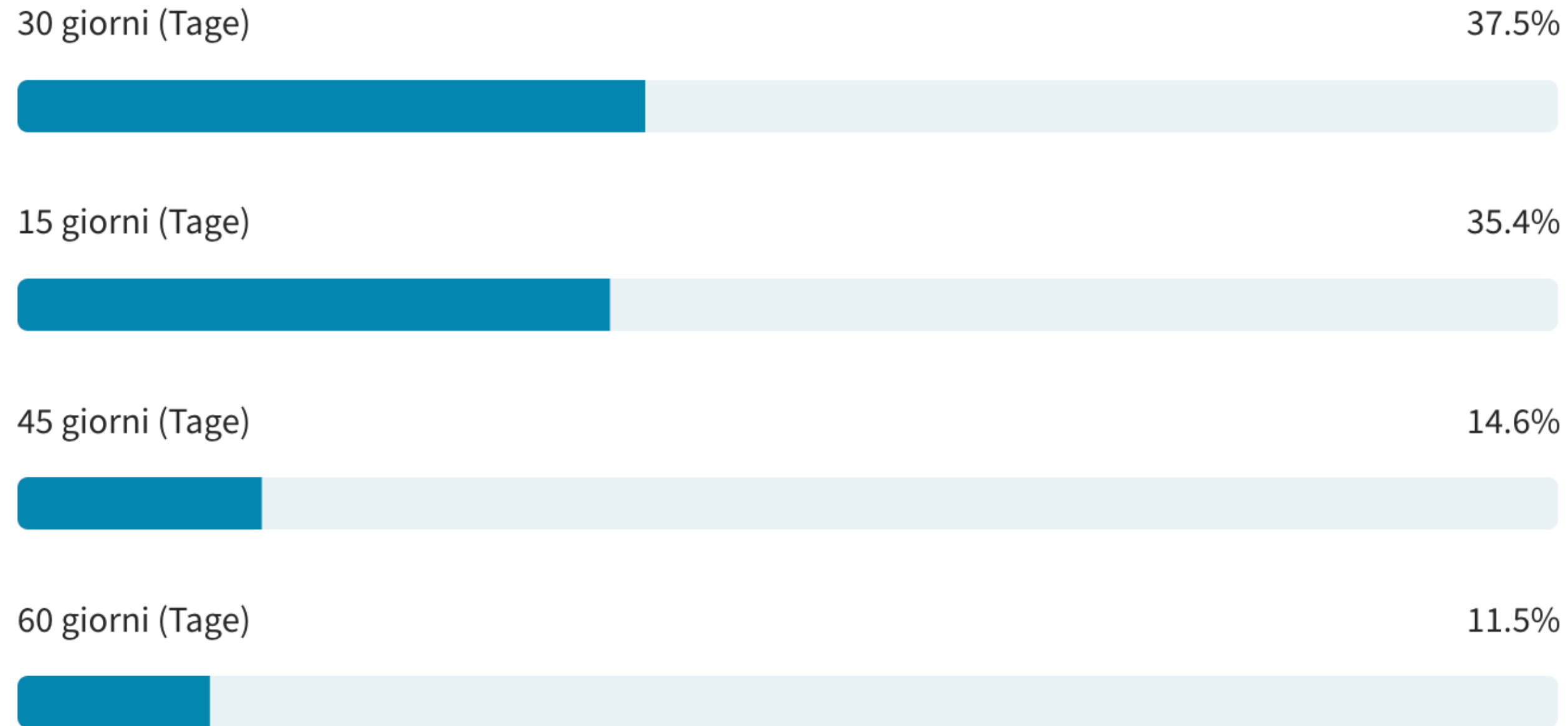


Avete riscontrato ritardi nella consegna della merce ordinata quest'anno?

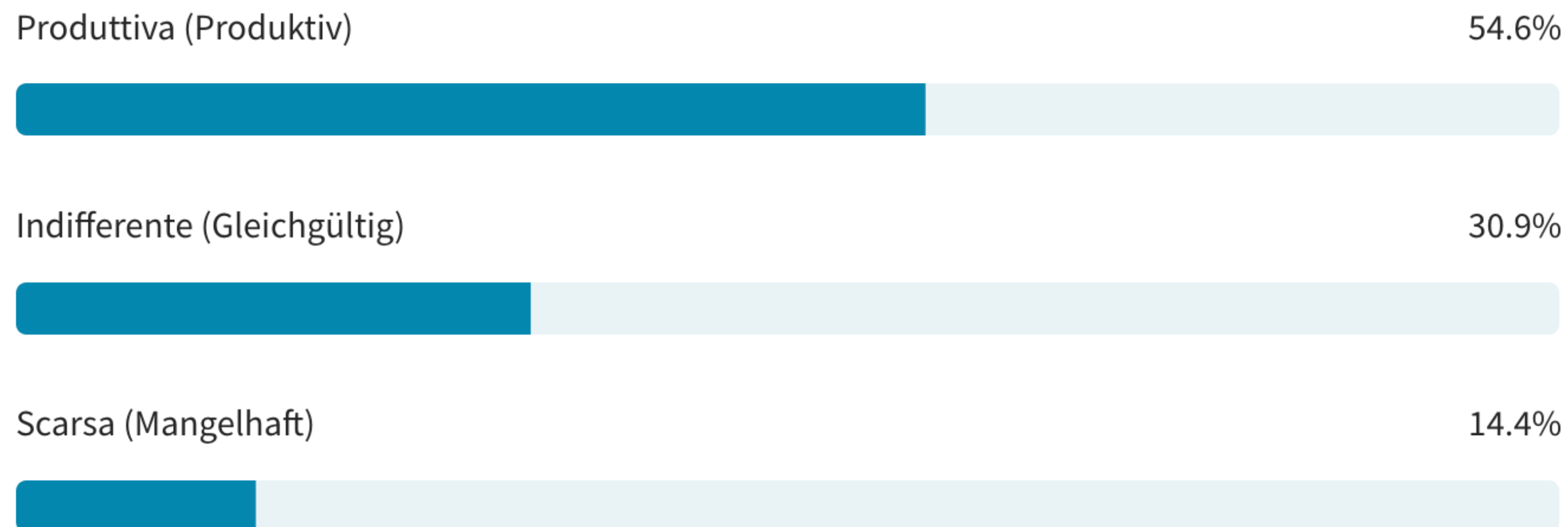


22/23
Oltre il 60%
ha accusato
ritardi

Con quanto ritardo avete ricevuto la merce ordinata?



Riguardo alla gestione dei ritardi di consegna, come giudichi la collaborazione con le aziende produttrici?(Dilazioni di pagamento, annullamento ordini, altro)



Come giudichi i costi delle attrezzature offerte dalle aziende produttrici? (Rispetto alla stagione 2022/2023)



Che decisioni hai preso circa il rinnovo del parco prodotti per la stagione 24/25 (Indica la percentuale di rinnovo sull'attuale dotazione)?

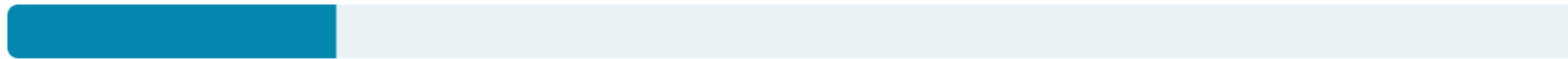
	0	10%	20%	30%	50%	70%	100%
Sci (Skier)	9.5%	22.4%	40.8%	25.2%	1.4%	0.7%	0%
Scarponi (Skischuhe)	10.3%	21.4%	41%	26.6%	0.7%	0%	0%
Bastoni (Stöcke)	27.6%	25.4%	32.8%	13.4%	0%	0.7%	0%
Caschi (Helme)	23.1%	25.6%	34.6%	13.5%	2.6%	0.6%	0%
Snowboard	18.3%	32.3%	30.5%	16.5%	1.8%	0%	0.6%
Scarponi snowboard (Snowboardschuhe)	42.9%	37.1%	8.6%	0%	8.6%	0%	2.9%
Sci fondo (Langlauf Skier)	80.6%	3.2%	9.7%	3.2%	0%	3.2%	0%
Scarpe fondo (Langlaufschuhe)	78.1%	6.2%	9.4%	3.1%	0%	3.1%	0%

Ad oggi, come ti sei strutturato riguardo al personale di servizio?

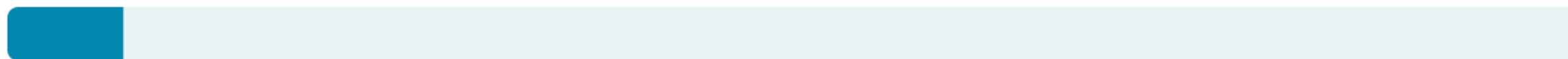
Ho assunto lo stesso quantitativo di personale della stagione 22/23 (Ich habe die gleiche Anzahl von Mitarbeitern eingestellt wie in der Saison 22/23) 67%



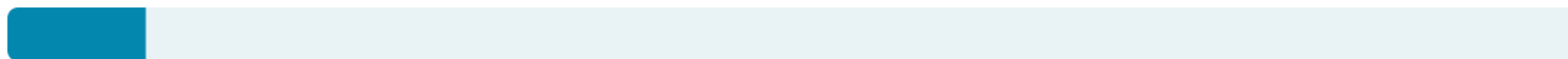
Ho assunto una quota ridotta di personale stagionale (Ich habe eine geringere Anzahl von Saisonkräften eingestellt) 19%



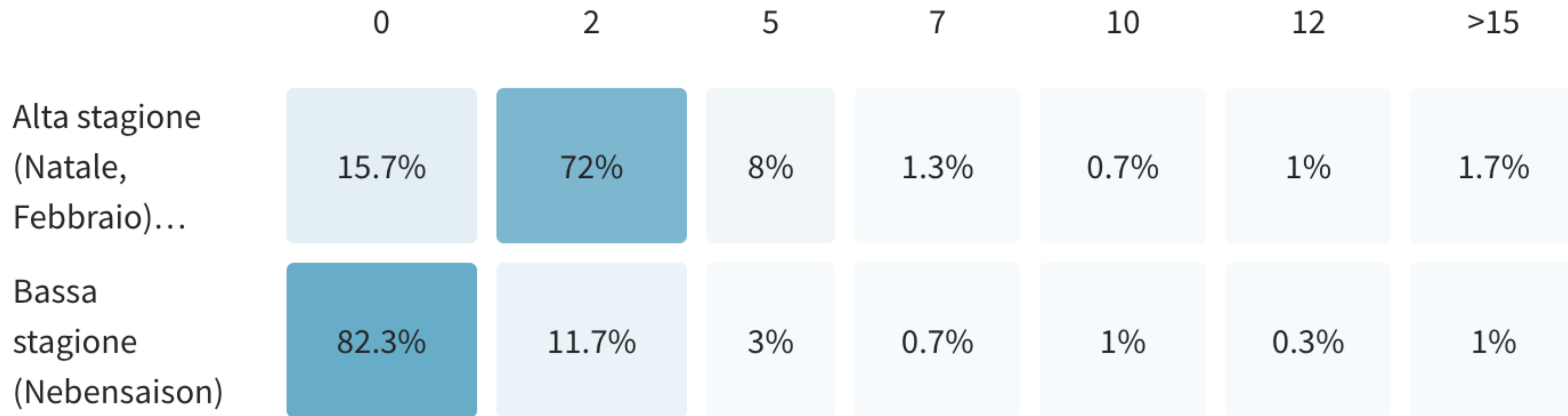
Ho assunto una quota aumentata di personale stagionale (Ich habe eine höhere Anzahl von Saisonkräften eingestellt) 6.7%



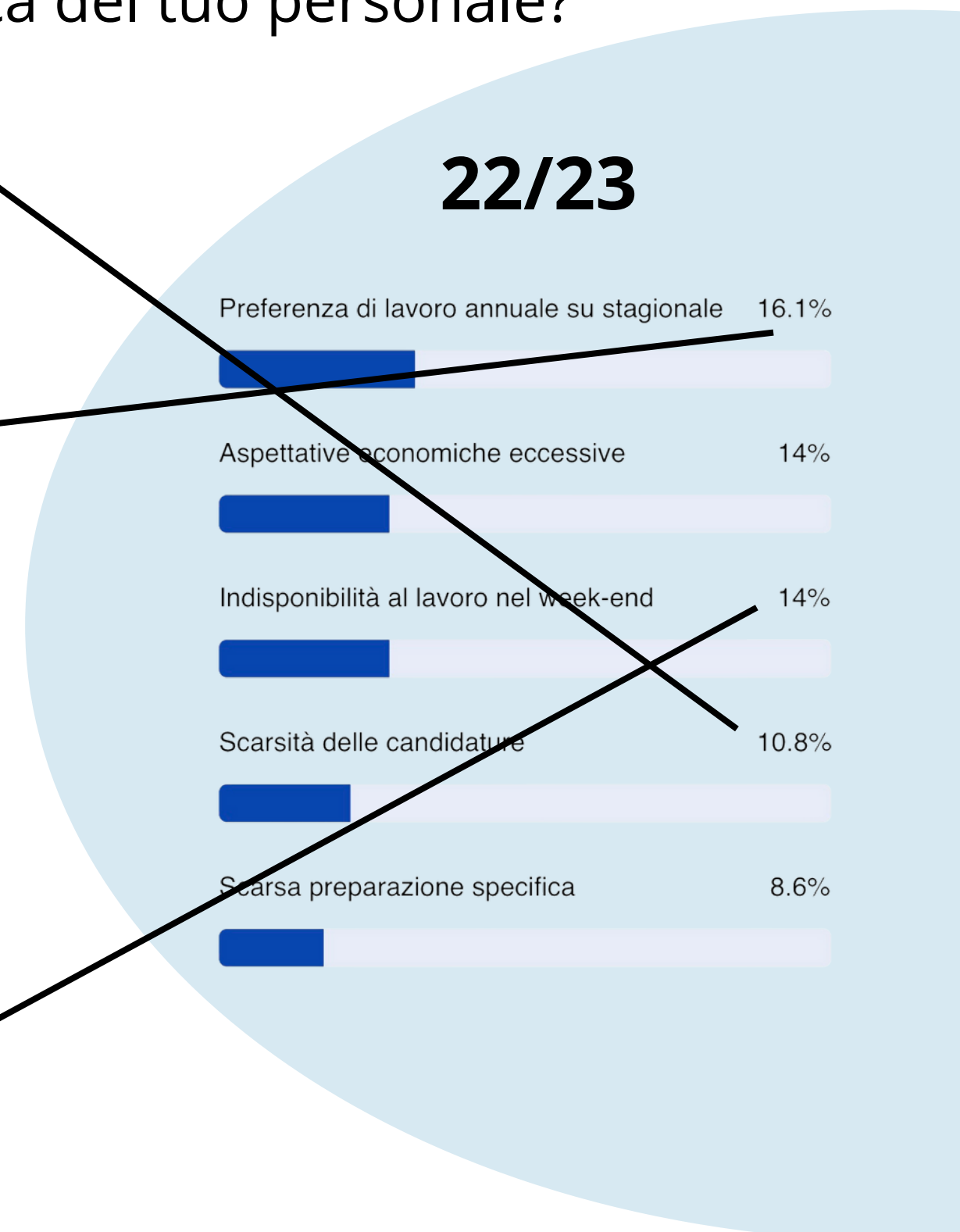
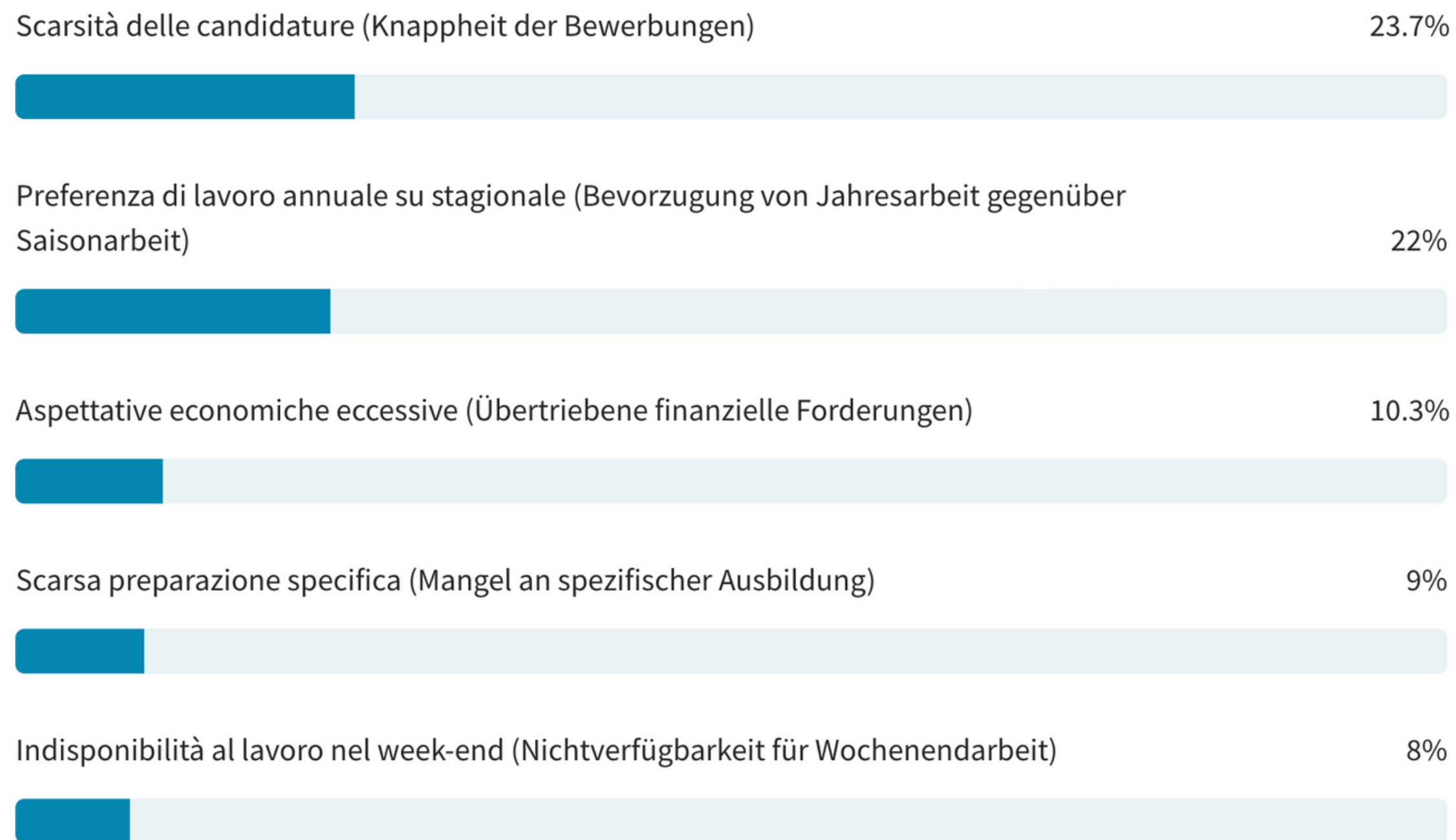
Other 8%



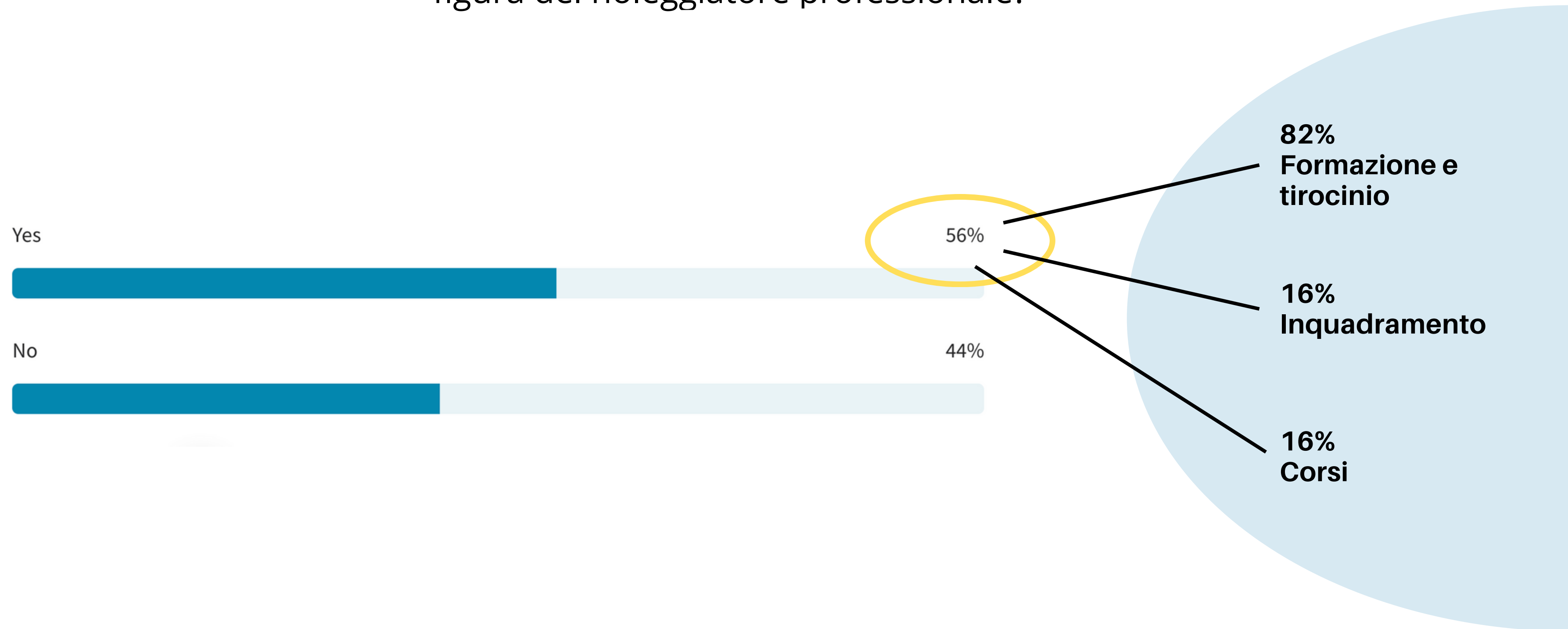
In sintesi, quanto personale hai assunto per la stagione 23/24?



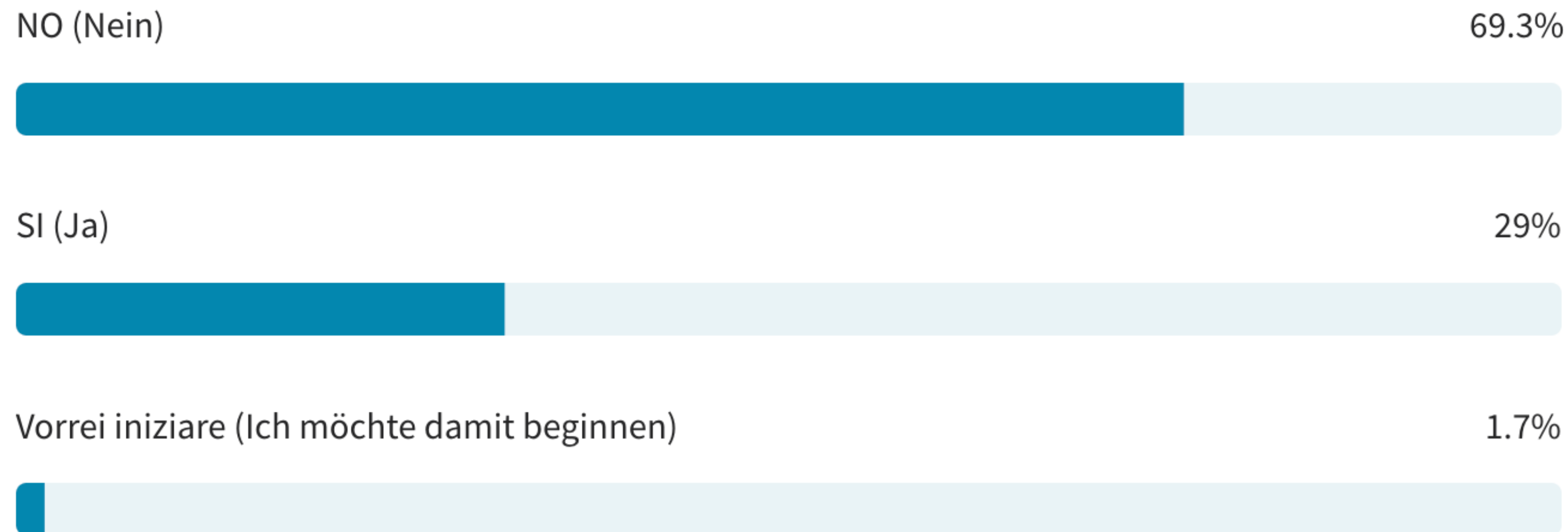
Qual è la maggiore criticità che hai incontrato nella ricerca del tuo personale?



Per promuovere l'incontro domanda-offerta ritieni utile creare la figura del noleggiatore professionale?



Questa estate ti dedicherai al noleggio biciclette?



A quanti pezzi ammonta il tuo parco biciclette?

	0	5	10	20	30	40	50+
MTB x-country	7.8%	5.9%	11.8%	29.4%	23.5%	15.7%	5.9%
MTB enduro	27.3%	36.4%	18.2%	0%	9.1%	9.1%	0%
MTB downhill	54.5%	18.2%	27.3%	0%	0%	0%	0%
E-BIKE	0%	2.4%	9.4%	21.2%	28.2%	15.3%	23.5%
strada (Straßenrad)	16%	8%	4%	32%	28%	8%	4%
passeggio (Citybike)	50%	12.5%	0%	37.5%	0%	0%	0%
gravel	83.3%	16.7%	0%	0%	0%	0%	0%
bambino (Kind)	6.2%	12.5%	25%	31.2%	6.2%	0%	18.8%

Hai effettuato ordini per la stagione estiva 2023?

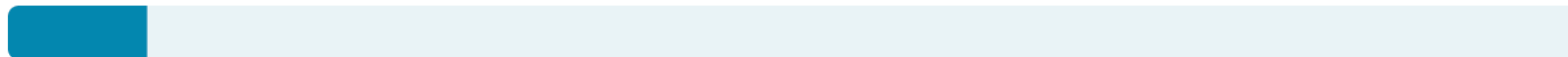
Si: il 10% del parco biciclette (Ja: 10% des Fahrradparks) 51.7%



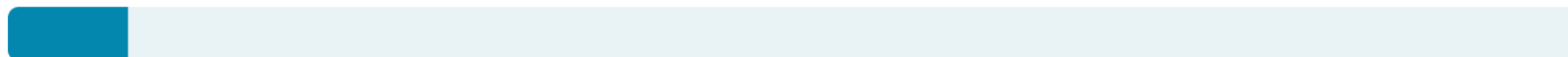
Si: il 20% del parco biciclette (Ja: 20% der Fahrradflotte) 33.3%



NO: nessun ordine di materiale nuovo (NEIN: keine Aufträge für neues Material) 8%



Si: oltre il 30% del parco biciclette (Ja: über 30 % des Fuhrparks) 6.9%





**Prowinter
Lab**



VII° SKI RENTAL SURVEY

Report annuale noleggi 2024

**a cura di Alfredo Tradati
con la collaborazione di Camilla Lanza**

Bolzano, 12 aprile 2024